



RAPPORT ANNUEL
2022-2023

Table des matières

Mots de la Présidente — 3

Rapport d'activités 2022-2023 — 5

Territoire — 9

Approche principale - 10

Travail de rue — 13

Milieu de vie - 14

Distributions — 21

Sujets marquants — 23

Projets de la communauté — 25

Projets financés — 27

Facebook et nouveauté — 29

Formations — 33

Prévisions budgétaires 2023-2024 — 35

Plan d'action 2023-2024 — 37

Mot de la présidente

Encore une année qui se termine pour LaRue : une année de grands bouleversements qui a demandé beaucoup d'adaptation de la part de l'équipe mais aussi pour le conseil d'administration : un changement de présidence, l'arrivée de nouveaux administrateurs et, surtout, un changement de direction.

La nouvelle année qui commence en est une de regard vers l'avant et d'ouverture envers tous ceux et celles que nous côtoyons. Une année de restructuration sur plusieurs niveaux s'en vient. Soyez assurés que notre mission demeure la même auprès de notre clientèle, toujours aussi fragile, avec des besoins de plus en plus grands et divers. LaRue sera toujours présente pour répondre aux besoins essentiels et accompagner les liens dans leurs démarches de toutes sortes.

Je profite de cette tribune pour souhaiter la bienvenue à Sarah Jacques au poste de directrice de l'organisme. Nous sommes très heureux de l'accueillir.

Merci de votre présence, elle est vraiment appréciée et bonne lecture!

Johanne Deshaies

Présidente LaRue Bécancour Inc.

Mot de la direction

J'ai commencé à LaRue Bécancour comme coordonnatrice clinique en février 2023. J'ai eu l'honneur de côtoyer l'équipe et de l'accompagner au travers d'évènements difficiles et d'instabilité. Merci pour la nomination au poste de directrice générale de ce bel organisme.

Je peux vous dire que l'année 2022-2023 a été une année éprouvante sur plusieurs niveaux : défilement d'intervenants, changements de direction, difficultés quant au suivi et à la formation des travailleurs de rue... Il est certain que l'organisme, l'équipe ainsi que la population que nous rejoignons ont gravement soufferts des événements de la dernière année.

Lors du changement de direction, nous avons eu accès aux irrégularités dans la comptabilité, au manque de suivi face à l'intégration des nouveaux intervenants, au manque de formation quant aux entrées statistiques... et j'en passe.

Depuis le mois de mars 2023, nous avons eu la chance d'avoir pu compter sur le support et la dévotion du conseil d'administration de LaRue Bécancour ainsi que sur Ginette Deshaies, qui a agité à titre de directrice générale par intérim, et qui continue de nous apporter support et mentorat. L'équipe ainsi que l'organisme auraient eu beaucoup plus de difficultés à remonter la pente si ce n'était pas d'eux. Par le fait même, je veux souligner la résilience et la tolérance de l'équipe actuelle de LaRue Bécancour.

Assez parlé du passé.

Aujourd'hui, à quelques jours de notre AGA, je veux vraiment prendre le temps d'amener un message d'espoir et d'assurance à nos liens, à l'équipe, à nos membres, à nos partenaires ainsi qu'à nos bailleurs de fonds. De part sa nature, la crise amène inévitablement un changement. Cette année, nous profiterons de la crise afin d'en tirer profit : nous nous concentrerons sur la nature de l'organisme, sur sa mission, ainsi que sur l'approche que nous chérissons tant, celle du travail de rue.

Merci à tous pour votre compréhension, vos mains tendues. Merci pour tout ce que vous avez fait pour LaRue dans la dernière année. Merci pour les gens de LaRue.

Sarah Jacques
Directrice générale

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

MISSION

Toutes les actions, rencontres, représentations et formations sont directement en lien avec notre mission et les bases fondamentales du travail de rue qui sont définis dans le cadre de gestion, de consolidation et de développement du travail de rue...

Pour une pratique de qualité :

Prioriser des interactions et des interventions (prévention, sensibilisation, accompagnement, références, etc.) auprès des jeunes, plus spécifiquement, les 12-35 ans, mais non limitativement, du territoire de la MRC de Bécancour dans leurs propres lieux de fréquentations, par le biais de l'approche du travail de rue.

Dans le but de :

- Établir les liens de confiance avec des personnes en rupture sociale et familiale et ayant des comportements à risques: la toxicomanie, la santé mentale, le décrochage scolaire et de la vie, la marginalité, les problèmes familiaux, la prostitution, l'itinérance, les comportements sexuels à risque, l'isolement et la violence, dans une perspective de prévention et de réduction des méfaits.
- Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire. Cette approche peut également s'articuler sous forme de projets et se définit également par le travail de milieu.
- Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide.
- Cerner les problématiques et leurs aspects qui caractérisent ce que vivent les personnes du territoire de la MRC de Bécancour.
- Permettre la sensibilisation de tous les partenaires, dans un esprit de concertation, qui œuvrent également auprès de ces personnes afin qu'ils puissent adapter leurs services à leurs besoins.

Notre raison d'être :

- Accompagner les personnes en rupture sociale pour continuer d'avancer.

Nos Valeurs :

- Authenticité › Respect › Passion › Travail d'équipe

Notre Vision (2030) :

- 10 ans › On rêve d'une équipe stable et reconnue sur le territoire de la MRC Bécancour.
- Indicateur › 7 intervenants terrain.

Équipe de travail 2022-2023

L'année 2022-2023 a été particulièrement difficile pour l'équipe de l'organisme. Il y a eu beaucoup de mouvements dans le personnel, autant dans l'équipe d'intervention que dans l'équipe. Il est possible de le voir ci-bas. **Les personnes à l'emploi actuellement sont en gras.**

Directrice générale

› Valérie Giguère (Départ en mars 2023)

› **Sarah Jacques (Début mai 2023)**

Directrice générale par intérim

› Ginette Deshaies (intérim de mars à fin mai 2023)

Coordonnatrice clinique (15h/sem)

› Sarah Jacques (Début février 2023)

Travailleurs et travailleuses de rue (35 à 40h/sem)

› Vicky Lavoie (Départ octobre 2022)

› Flavie Forest (Départ juillet 2022)

› Marylin Proulx (Départ juillet 2022)

› Frédérick Douville (Départ octobre 2022)

› **Maude Tremblay (Juin 2022)**

› **Sunny Michelle Smithers (Octobre 2022)**

› Mélanie Desormeaux (1^{er} mars - fin mars)

› **Alexandre Laferrière (Juin 2023)**

Travailleuses de milieu (20 à 30h/sem)

› Nancy Croteau (Départ en mars 2023)

› Manon Tousignant (Septembre 2022)

› **Martine Van de Moortele (Janvier 2023)**

Personnel administratif (13h à 35h/sem)

› Frederick Sousa (Départ août 2022)

› **Rachel Aubé (Juin 2022)**

12H/SEM HORAIRE MILIEU DE VIE		HORAIRE TRAVAIL DE RUE
LUNDI	FERMÉ	VARIABLE
MARDI	13H-16H	JOUR
MERCREDI	FERMÉ	SOIR
JEUDI	16H - 21H	FIN DE SEMAINE
VENDREDI	13H - 17H	



De droite à gauche;
Rachel, Sunny, Maude, Martine, Alexandre & Sarah

Notre conseil d'administration

Conseil d'administration 2022-2023



Johanne Deshaies,
présidente



Sylvie Belley,
vice-présidente



Claude Provencher,
trésorier



Stéphane Beaudet,
secrétaire



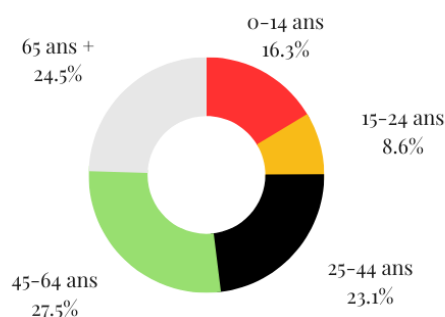
Anne-Marie Demers,
administratrice

Territoire

LaRue Bécancour est présente dans la MRC de Bécancour depuis 27 ans. Le territoire comprend 17 municipalités rurales et s'étend sur une distance de 1 142,99 km² pour une population de 22 128 résidents, selon les données du Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec et Statistiques Canada.

Figure A.

Distribution de la population, par âge, sur le territoire desservi par l'organisme



3375 personnes vivent seules et le taux de faible revenu des familles (statistiques de 2021) est de 9,2%. Ce taux est en augmentation : pour comparaison, en 2019 il était de 7,2%.

Il est à noter que la partie Ouest de la MRC est plus densément peuplée que la partie Est compte tenu de la proximité des services vers Trois-Rivières. Pour l'ensemble des municipalités de notre MRC, nous constatons des noyaux de pauvreté dans chacune d'elles. La partie

Est demeure un noyau fragile en termes de personnes vivants en situation de précarité et nous dénotons une détérioration plus évidente du tissu social à l'intérieur de certaines de ces municipalités.

Réalités

La grandeur du territoire amène un enjeu majeur pour l'équipe de LaRue ainsi que pour les personnes y vivant. Les services offerts à la population sont situés aux extrémités ouest de la MRC, ainsi que dans les grands centres. Le manque de service et/ou de transport actif est un enjeu majeur pour la population desservie par l'organisme.

Les problématiques qui se sont démarquées cette année sont au nombre de quatre (4), soit les problématiques personnelles, la consommation(dépendances), la pauvreté, ainsi que le logement. Il est connu que la multiplicité des problématiques fait en sorte d'augmenter les facteurs de risques associés à une détérioration du tissu social et viennent influencer la stabilité des personnes rejointes.

L'approche principale

Le travail de rue est une forme d'intervention qui se caractérise par son **approche humaniste et pragmatique de la réduction des méfaits**. Elle se définit comme une pratique généraliste et intégrée au milieu de vie des personnes de tous les âges. Dans un contexte volontaire et égalitaire, le travailleur ou la travailleuse de rue base sa pratique sur la création de liens de confiance significatifs avec les personnes afin de les accompagner au quotidien vers un mieux-être.

Nous pouvons définir le rôle des travailleurs de rue par cinq mots :

Écoute – Soutien – Accompagnement – Référence – Information

Notre rôle, en bref :

- › Être présent dans la rue et dans les différents milieux de vie (parcs, bars, écoles, appartements, organismes communautaires, etc.) ;
- › Informer les personnes sur leurs questionnements, sur les bonnes pratiques en matière de tout sujet ;
- › Distribution de condoms et autres matériels en matière de protection sexuelle, matériel de consommation stérile, trousse de naloxone ;
- › Jouer un rôle important en intégration sociale (mesure vers l'emploi) en éducation (soutien scolaire, démarches de réintégration et prévention du décrochage), auprès des familles (accompagnement, soutien et dépannage) ainsi qu'au niveau juridique (prévention de la délinquance et accompagnement de personnes judiciarisées).
- › Accompagner les personnes selon leurs besoins exprimés en respectant leur rythme, tout en se concentrant plus particulièrement sur leurs forces plutôt que sur leurs problématiques, ce qui les aide à démystifier certains phénomènes sociaux et mieux saisir l'impact sur leur vie.
- › Référer aux organismes et aux services adaptés, selon le besoin de la personne.

Travailler avec les partenaires du milieu :

- | | |
|--|---|
| › Organismes communautaires du territoire (jeunesse, dépendances, famille, logement, violence conjugale, aide alimentaire, etc.) | › MRC et ses municipalités |
| › CIUSSS & CLSC | › Ressources d'hébergement en santé mentale et dépendances |
| › Cliniques médicales | › Tout organisme ou service qui correspond à notre mission et/ou qui est nécessaire pour le bien-être des personnes que nous aidons. |
| › Sûreté du Québec | |

Le travail de rue et l'intervention de milieu : Notre rôle dans la communauté

L'équipe travaille avec l'approche du travail de rue ainsi qu'avec l'approche de réduction des méfaits. Tous les contacts et les interventions sont faits sur une base volontaire et confidentielle.

Leur principale fonction est d'entrer en relation avec les personnes en rupture avec les institutions. L'approche travail de rue permet de créer et de développer des liens significatifs avec les personnes en situation de vulnérabilité afin de les accompagner, si elles le désirent, sur plusieurs aspects.

LaRue Bécancour, pour l'année 2022-2023, pouvait en principe compter sur une équipe de quatre intervenants temps plein. Divers événements ont mené à des départs et des congés de maladie. Ce mouvement de personnel a, bien entendu, mené à une surcharge de travail pour la ou les intervenants en poste, en plus de susciter une instabilité pour nos personnes rejointes.

Il n'est pas nouveau que la grandeur du territoire et la distance à parcourir pour nos travailleurs de rue diminue grandement le temps d'intervention dans les différentes municipalités, ce qui nous limite en présence significative dans certaines municipalités. Il est important de noter que le changement complet de l'équipe d'intervention a également mené à des présences moins régulières sur le territoire de la MRC.

La difficulté avec l'approche en travail de rue est que, lors de changements rapides de travailleurs de rue, les liens qui avaient été créés ne sont pas nécessairement passés au nouvel intervenant. Il est désolant de constater que les difficultés de l'organisme ont probablement mené à des ruptures de liens ainsi qu'à des liens oubliés.

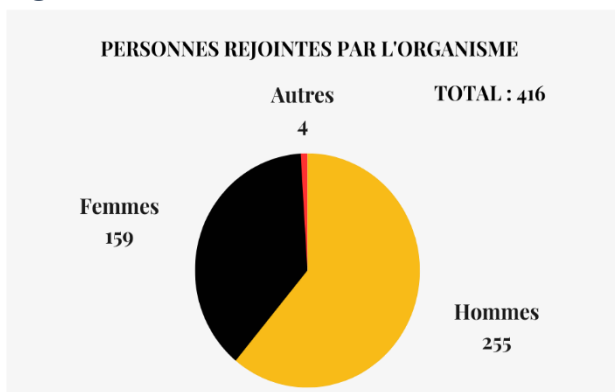
Vous êtes invités à consulter notre plan d'action 2023-2024 afin de voir ce qui est proposé afin de pallier aux déficits de la dernière année.

Être présent et intervenir au bon moment

Les personnes rejointes

Par le biais de notre grille statistique informatisée, *Cumulo*, nous comptabilisons annuellement les personnes différentes rejointes par l'organisme pour l'ensemble des activités d'intervention des travailleurs de rue et intervenants de milieu. Cette année, un total de 416 personnes différentes a eu recours à nos services, comme démontré dans la Figure A.

Figure A.



La figure B. nous indique le nombre de personnes ayant eu recours aux travailleurs de rue. La figure C. nous indique le nombre de personnes ayant utilisé le service du milieu de vie.

Il est intéressant de noter que 99 personnes utilisent les deux services conjointement.

Figure B.

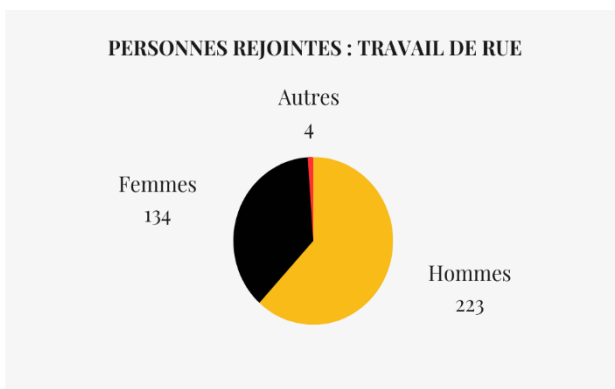
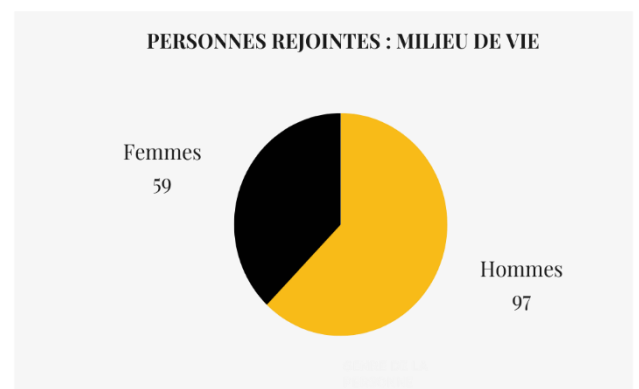


Figure C.



Travail de rue

L'équipe de travailleurs de rue est passée de quatre intervenants à temps plein à deux travailleuses de rue à partir du mois d'octobre 2022. Une couvrait alors le côté Sud-Ouest et la deuxième le côté Nord-Est. Après consultation, les besoins ressortis de l'expérience terrain sont ceux énumérés ci-dessous.

- Isolement et solitude
- Relations difficiles avec les proches, rejet de la famille
- Anxiété et stress
- Soutien santé mentale et détresse psychologique
- Logement et hébergement
- Difficultés financières
- Difficultés en lien avec le transport difficile entre les secteurs et hors MRC
- Difficultés à subvenir aux besoins de base
- Accessibilité aux ressources en santé mentale
- Besoins d'aide pour remplir des formulaires et papiers officiels (impôt, aide social, OMH...)
- Accompagnement physique et soutien pour des rendez-vous
- Trouble d'utilisation de substances psychoactives

Un élément important à mentionner est celui-ci : malgré la fin de la pandémie et des mesures sanitaires, les impacts de celle-ci sont toujours présents, particulièrement auprès des populations vulnérables. Les craintes liées au retour en société, à effectuer des sorties (qu'elles soient ludiques ou liées aux besoins), sont encore difficiles pour une partie de la population que nous desservons.

Personnes utilisant les services des travailleurs de rue

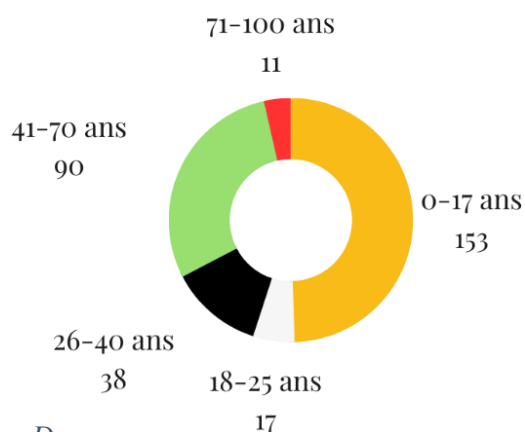


Figure D.

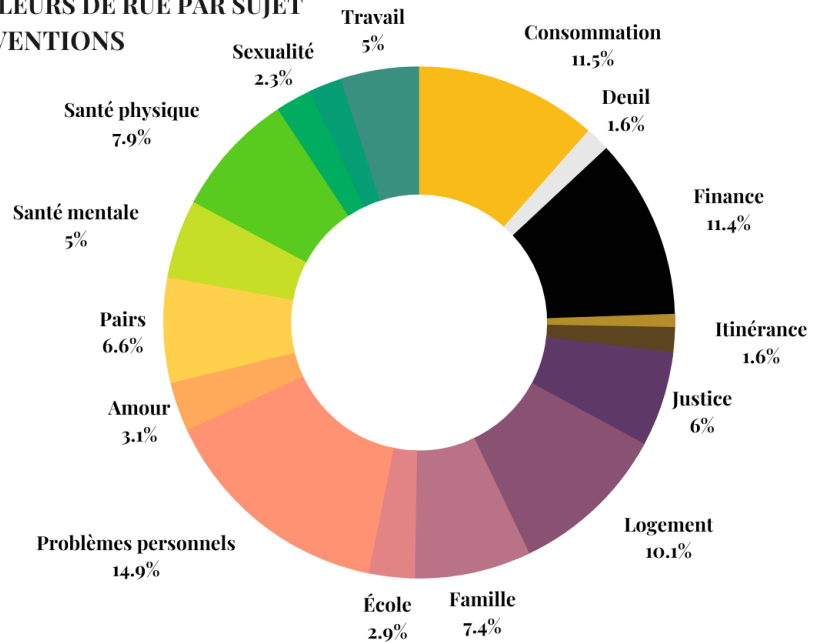
Le nombre total de personnes ayant utilisé les services des travailleurs de rue est de 361. La Figure D dénote la distribution des âges. Il est intéressant de noter que 39% des personnes ont plus de 25 ans.

Les sujets d'intervention les plus ressortis statistiquement cette année sont les problèmes

personnels, la consommation et les dépendances, les finances, ainsi que le logement. Les interventions sont représentées par la Figure E.

Figure E.

**INTERVENTIONS DES TRAVAILLEURS DE RUE PAR SUJET
TOTAL : 662 INTERVENTIONS**



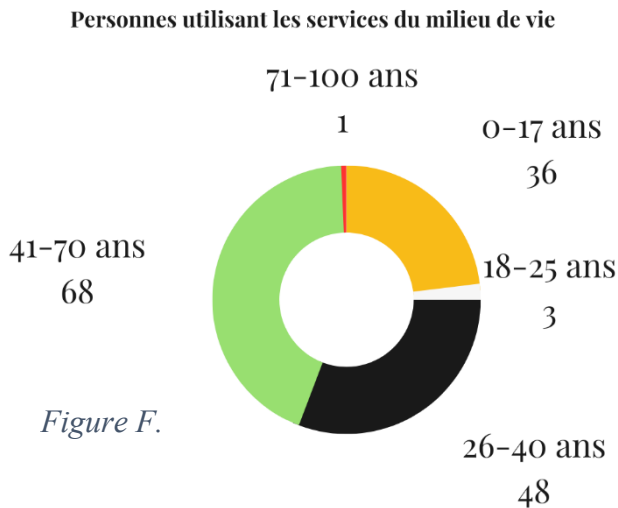
Le milieu de vie

Trois intervenantes de milieu, autrefois nommée *travailleuse de milieu*, ont travaillé fort à rendre le milieu de vie dynamique et accessible. Elles publiaient à chaque mois les activités, sur Facebook et les portes d'entrées.

Diverses activités étaient organisées, autant dans le milieu qu'à l'extérieur, que ce soient des activités de bricolage, de jeu de société, des sorties au cinéma ou aux pommes, aux petits poissons des chenaux, des activités de peinture, de yoga, de découvertes musicales, etc. Nous avons remarqué que les personnes qui participaient aux activités étaient fréquemment les mêmes. Les activités du jeudi soir ont été particulièrement fréquentées, entre autres car de la nourriture y est offerte. Les personnes venant au milieu de vie y viennent afin de socialiser, d'être écouté et soutenu, d'être accompagné et afin de briser l'isolement.

L'horaire du milieu de vie a changé dans l'année (passant de trois périodes d'ouverture à quatre) pour ajouter un trois heures supplémentaire les mardis après-midi.

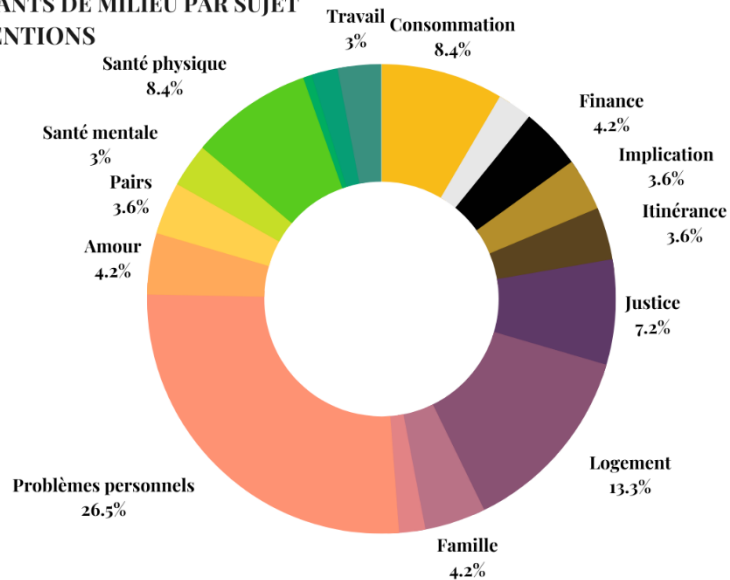
Malheureusement, l'absence d'affichage du changement d'horaire ainsi que le manque d'une évaluation de besoin à fait en sorte que cette période n'a presque jamais été utilisée. Le nombre total de personnes ayant utilisé les services des travailleurs de rue est de 156. La Figure F. dénote la distribution des âges. Il est intéressant de noter que 75% des personnes ont plus de 25 ans.



Les sujets d'intervention les plus fréquents statistiquement sont le logement, les problèmes personnels, la santé physique et la consommation/dépendance.

Il est intéressant de noter la présence de la santé physique comme interventions plus fréquentes, particulièrement lorsque la population rejointe est plus âgée. Les interventions sont représentées par la figure G, ci-bas.

INTERVENTIONS DES INTERVENANTS DE MILIEU PAR SUJET
TOTAL : 280 INTERVENTIONS





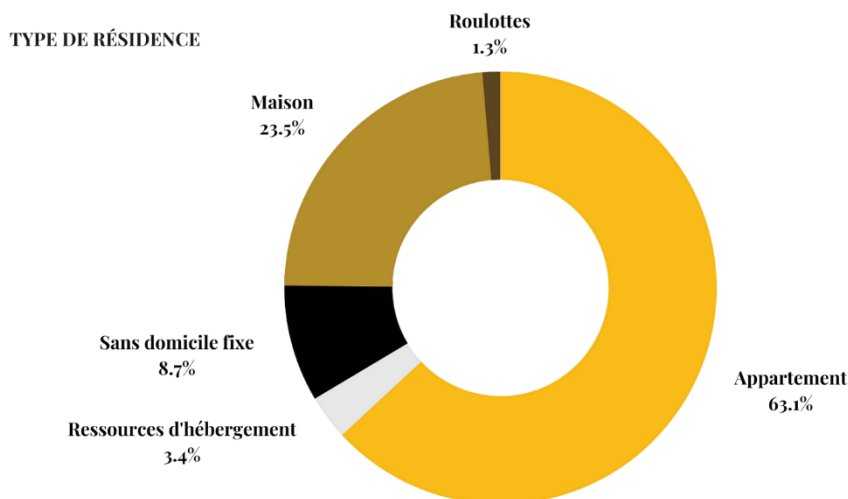
Les activités effectuées sont au nombre de 134, comme illustré à droite. À la lumière du nombre d'événements et d'activités, il est évident que les intervenants de milieu et travailleurs de rue se sont impliqués à rendre actif le milieu de vie.

Les personnes qui ont participé aux activités étaient fréquemment les mêmes et nous avons pu identifier un noyau de 6 personnes.

Pour l'année 2023-2024, il sera important d'optimiser le milieu de vie afin de répondre aux besoins de manière adéquate pour les personnes utilisant les services, ainsi que pour les personnes que nous rejoignons à travers le travail de rue, et qui n'utilisent pas le service. Le plan d'action 23-24 aborde d'ailleurs la réalité du milieu de vie

Les situations de résidence

Figure H.



La figure H. nous montre, en pourcentage, comment vivent les adultes avec qui nous avons des liens. Les personnes de moins de 18 ans, tant qu'à elles, résident majoritairement chez leurs parents.

L'année 2022-2023 n'est pas différente quant aux dernières années. En effet, le logement a été (et est toujours en date de juin 2023) un enjeu majeur dans nos interventions. 8,7% des personnes avec qui nous sommes en lien vivent des problèmes d'accessibilité à un logement abordable et/ou répondant à leur situation financière et de vie. Cela est sans compter les personnes résidant

dans des maisons ou des appartements qui ne sont pas adaptés à leurs besoins et/ou qui sont dispendieux et/ou insalubres.

Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire.

Figure I.



Il est important pour nous d'être accessible selon les capacités et besoins des personnes. Les interventions effectuées par les travailleurs de rue et intervenants de milieu ont été variées. La majeure reste cependant en personne. Cela est représenté par la Figure I.

Interventions totales

Pour l'année, nous cumulons 728 rencontres individuelles et 222 rencontres de groupe.

950 interventions ont été réalisées en lien avec diverses problématiques et un total de 2475 approches d'interventions ont été utilisées.

Les principales approches se définissent comme suit : Observation , Écoute active et échange , Information et éducation , Valorisation , Prévention et sensibilisation , Suivi d'intervention , Support , Confrontation. À ces catégories d'approches s'ajoutent ensuite la création et le maintien de liens, les références, le soutien, l'accompagnement et la distribution de matériel divers.

Les problématiques rencontrées par les personnes qui fréquentent LaRue Bécancour se traduisent comme suit, par la figure J à la page suivante. Il est à noter qu'une personne peut cumuler plusieurs problématiques et/ou besoins.

Représentation du nombre d'intervention et de personnes par les thèmes abordés.

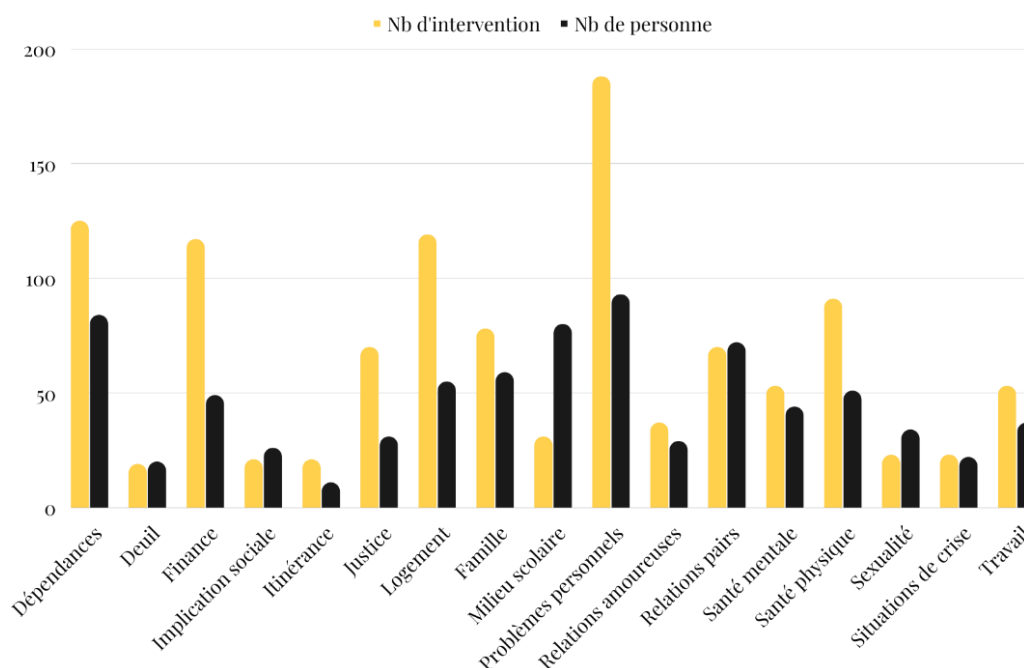


Figure J.

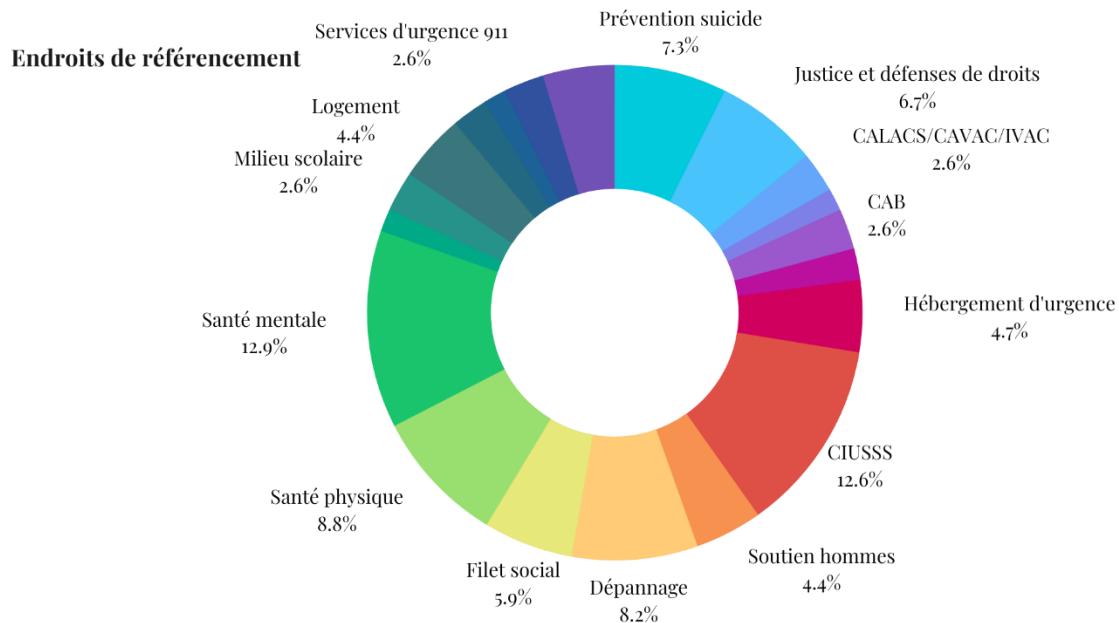
Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide.

Par notre mission et notre approche, il est impératif d'avoir une bonne connaissance des organismes qui peuvent venir en aide aux gens de LaRue et, le plus important, est de maintenir nos liens avec ceux-ci. Nous préconisons une approche préconisant la référence personnalisée afin de faciliter l'intégration de la personne vers le service dont elle a besoin.

Cette année, nous avons effectué un total de 341 référencement. Les endroits sont illustrés en catégorie globale, à la page suivante, à l'aide de la figure K.

Les endroits de références sont autant des organismes communautaires de la MRC, à l'extérieur de celle-ci, ainsi que les services publics et parapublics. Nous référons aux endroits permettant de répondre au mieux aux besoins des personnes avec qui nous travaillons.

Figure K.



Le transport

La problématique majeure sur notre territoire reste l'accessibilité à un transport. En effet, la distance entre les résidences et les services est grande et il n'est pas rare que les travailleurs de rue doivent accompagner les personnes afin qu'elles reçoivent les services dont elles ont besoin.

Nous favorisons d'abord la prise en charge des personnes dans leur réseau lorsque possible. Nous offrons parfois des cartes d'essence pour ceux et celles qui possèdent une voiture et qui n'ont pas les capacités financières de se déplacer. Ensuite, nous évaluons la possibilité d'avoir accès au transport en commun, mais les trajets proposés sont souvent incompatibles avec les besoins de déplacement. Finalement, nous sommes aussi en lien avec le Centre d'action bénévole de Sainte-Sophie pour les transports médicaux, lorsque la personne est admissible au programme. Bien que l'accompagnement soit l'une des principales tâches des travailleurs de rue dans le processus d'autonomisation des personnes rejointes, les accompagnements dus à la problématique de transport nécessitent beaucoup de temps aux intervenants.

Accompagnements



Les lieux qui sont
référés par un
travailleur de rue
aux personnes
sont susceptibles
d'être éloignés et
difficilement

accessible pour les personnes avec qui nous travaillons, pour les raisons mentionnées ci-haut et à travers ce rapport.

L'accompagnement est une approche d'intervention qui peut, entre autres, réduire l'anxiété générée lors d'un premier rendez-vous ou bien faciliter la confiance envers le service référé. La personne peut ainsi garder une expérience positive du nouveau contact, un facteur essentiel à l'autonomisation.

Les lieux des accompagnements ont été majoritairement dans les organismes d'urgence (hébergement, dépannage), les organismes d'employabilité, auprès d'organismes gouvernementaux ainsi que les services de santé mentale et/ou physique, comme les médecins ou l'urgence, etc.

NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENT ET LEUR SITUATION GÉOGRAPHIQUE

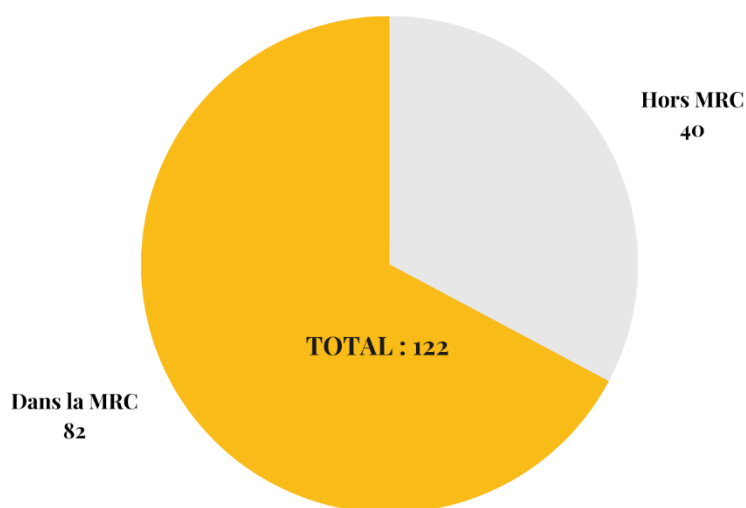
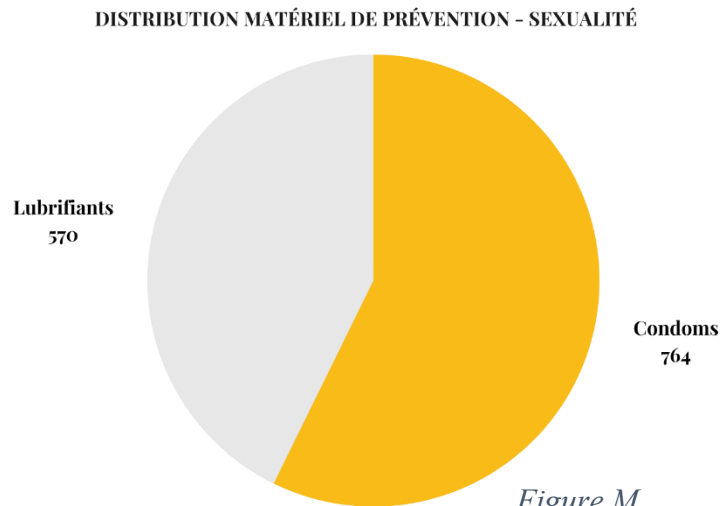


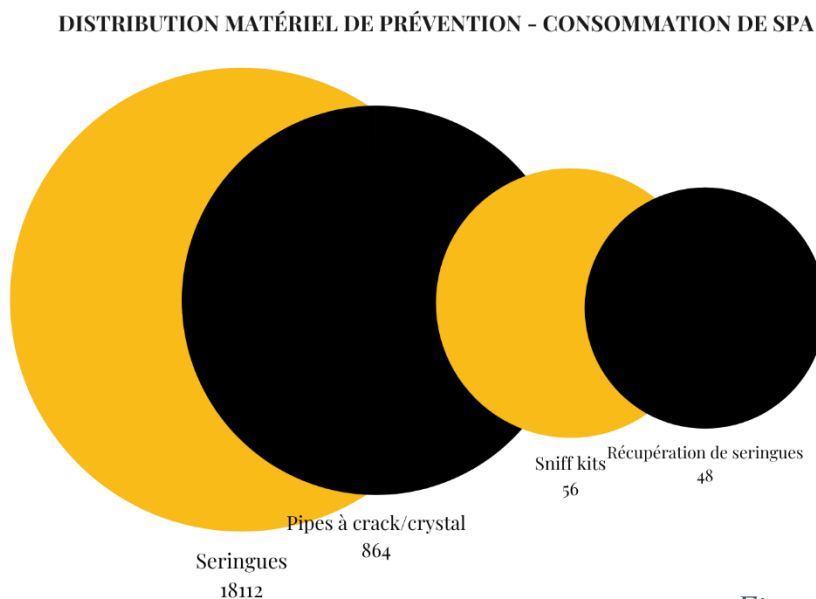
Figure L.

Distribution de matériel de prévention et dépannages

L'approche du travail de rue et de réduction des méfaits nous amène à fournir du matériel divers de prévention, en lien avec la sexualité et la consommation de substances, afin d'accompagner les personnes dans des pratiques sécuritaires de leurs comportements à risque.



La figure M. fait état de la distribution de matériel de prévention en lien avec la sexualité. Il est à noter que cinq (5) trousse de prévention en exploitation sexuelle ont également été distribuées. Ces trousse contiennent, en plus des condoms et des lubrifiants, des digues dentaires ainsi qu'une carte faisant état des différentes ressources disponibles et accessibles en lien avec le travail du sexe, entre autres. La diminution de 30% de distribution de matériel de prévention lié à la sexualité est explicable par les changements au niveau de l'équipe et son instabilité dans la

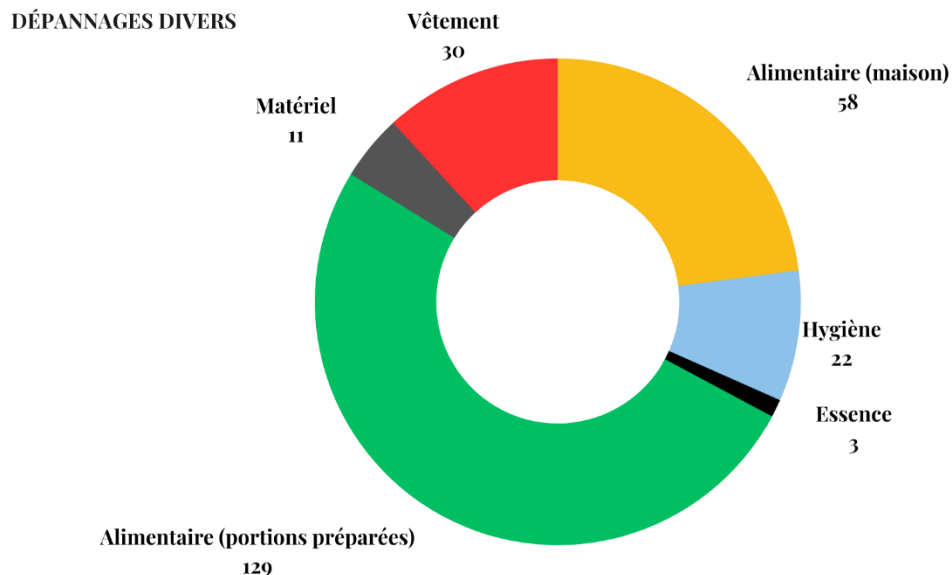


dernière année. La figure N. fait, quant à elle, état de la distribution de tout matériel lié avec la consommation de substances psychoactives. La consommation par injection sur le territoire de la MRC de Bécancour semble stable, suivant les données de l'année 2021-2022.

Il est à noter que nous avons distribué 20 trousse de naloxone dans l'année 2022-2023, malgré la reconnaissance de LaRue Bécancour comme distributeur officiel. Il est à noter que la diminution de distribution des trousse de naloxone versus l'année dernière est attribuable à un manque de formation quant aux bonnes pratiques, aux entrées de statistiques ainsi qu'à l'instabilité de l'équipe. La formation PROFAN 2.0 sera obligatoire pour les membres de l'équipe lorsqu'elle sera disponible dans l'année 2023-2024. En attendant, une formation maison sur l'importance et l'utilisation du naloxone, en plus d'une sur la nécessité des entrées statistiques ont été donné à l'équipe actuelle.

La figure O. fait état des dépannages divers que nous avons fait dans l'année. Ces dépannages sont accessibles aux personnes ayant des besoins, qu'ils soient de toutes sortes. Nous en profitons pour remercier généreusement les bailleurs de fonds ainsi que les donateurs divers qui nous permettent d'aider les personnes que nous rejoignons.

Figure O.



Sujets marquants

La consommation et les dépendances

Les problèmes de dépendance sont majoritairement reliés à la consommation de drogues et d'alcool, mais on peut aussi parler de dépendance affective et de jeu de hasard et d'argent. La consommation d'opioïdes par injection est présentement la substance la plus consommée auprès de la population rejointe, si l'on exclue le cannabis. Nous retrouvons également une présence importante de méthamphétamines qui est consommées sur notre territoire, de façon orale et fumée majoritairement. Il est à noter que la polytoxicomanie semble prendre beaucoup de place chez la population que nous rejoignons.

Le rôle des travailleurs de rue auprès de ces personnes est de les accompagner en gardant en tête l'approche de réduction des méfaits. Pour certains liens, il sera question majoritairement d'information, de prévention, de sensibilisation et de distribution de matériel de prévention dans le but d'améliorer leur qualité de vie et leur santé ainsi que d'augmenter la sécurité et protéger la santé de la communauté. Pour d'autres, les travailleurs de rue les accompagneront dans leurs démarches vers l'abstinence ou le maintien de celle-ci. Il faut souligner que les rechutes ne sont pas des échecs, au contraire, elles font partie de façon intégrale du processus vers l'abstinence totale. Ainsi, la présence de notre équipe dans la vie des personnes aidées est un facteur non négligeable à leur cheminement.

Problématique de santé mentale

Pour les personnes ayant un problème de santé mentale, leur réalité reste un combat quotidien. Chez les gens rejoints par LaRue, nous remarquons de plus en plus une concomitance des problématiques (santé mentale, consommation, isolement, etc.). Elles sont d'ailleurs amplifiées par le manque de réseau de soutien, un élément que les intervenants et services de LaRue tentent, selon le besoin, d'amoindrir. Nous travaillons également à éduquer les personnes que nous rejoignons, ainsi que la population globale, quant aux préjugés et à la stigmatisation liés à cela.

Finances

Les finances ont été un sujet majeur d'intervention en 2022-2023. En effet, les gens que nous accompagnons ont nommé avoir des difficultés quant à la création, gestion ainsi que tenue d'un budget. Des ateliers du CIBES ainsi que des ateliers maison ont été présentés auprès de ces personnes afin qu'elles soient en mesure de gérer leurs finances.

Un autre aspect majeur quant aux finances fut les inquiétudes face à leur précarité financière. Les travailleurs de rue ainsi que les intervenants de milieu réfèrent aux ressources appropriées et, lorsque possible, aident avec des dons de matériel, de nourriture, de vêtements, de produits d'hygiène, etc.

Force est de constater que l'augmentation du coût de la vie et les montants alloués sur l'aide sociale ainsi que le salaire minimum nous démontre qu'il est très difficile de répondre aux besoins de base. Les personnes que nous côtoyons survivent beaucoup plus qu'elles ne vivent.

Logement

Le sujet a été effleuré plus haut dans ce rapport. Cette année, nous avons eu à accompagner plus de 80 personnes face au logement, qu'il s'agisse d'évincement, de difficulté à se trouver ou maintenir un logement, de sinistres ou d'insalubrité.

La situation du logement dans la MRC de Bécancour est difficile, particulièrement en lien avec les personnes en situation de précarité. Le coût des logements est de plus en plus élevé et il est de plus en plus difficile de loger les personnes que nous accompagnons dans des lieux qui sont sains et qui répondent à leurs besoins.

Les impacts négatifs sur la santé mentale et le bien-être global des personnes que nous accompagnons sont importants. Les recherches de loyer sont épuisantes, pour elles, ainsi que pour l'équipe d'intervention. Nous travaillons avec l'OMH, l'Association des locataires ainsi qu'auprès de plusieurs propriétaires afin de pallier les difficultés vécues pour loger les personnes qui sont les plus démunies.

Santé physique

La santé physique, à elle seule, représente une problématique importante selon les travailleurs de rue de notre équipe. En effet, pour plusieurs liens, les difficultés à subvenir à leurs besoins, autant physiologiques que psychologiques, découlent principalement de leur santé physique. Que leurs limitations soient causées par un accident ou une maladie, les conséquences peuvent parfois être très importantes : perte d'emploi, baisse importante de revenu, perte de biens matériels, isolement, rupture amoureuse, diagnostic de problème de santé mentale et difficulté à se nourrir, se vêtir et se loger.

Bien que le phénomène se perçoive chez les hommes et les femmes, les T.R. ont pu observer une détresse particulièrement chez les hommes. Pour certain, le travail est la

principale source de valorisation de soi et l'incapacité de retourner sur le marché du travail est pour eux un facteur de stress important.

En bref...

Les personnes que nous accompagnons rencontrent fréquemment des difficultés et des besoins dans plusieurs sphères de leur vie. La multiplicité ainsi que la comorbidité des problématiques rendent la création de liens ainsi que la présence des travailleurs et travailleuses de rue **essentielle** et **nécessaire**. Nous travaillerons fort dans la prochaine année afin d'augmenter la présence de notre équipe sur le terrain de la MRC de Bécancour en entier.

Les projets de la communauté

La Nuit des Sans Abris 21 octobre 2022

La Nuit des sans-abris est un événement de sensibilisation à la situation d'itinérance, de pauvreté et de désaffiliation sociale qui concerne de plus en plus de Québécois et de Québécoises. Depuis 1989, chaque automne, des personnes passent la nuit dans la rue en signe de solidarité avec ceux et celles qui y vivent dans des conditions précaires et souvent intenable.

L'itinérance dans la MRC de Bécancour est principalement invisible. Les personnes vivant sans domicile fixe, que ce soit par du *squattage*, du *couchsurfing*, résider dans des roulottes à l'année, vivre dans des voitures, etc. Nous sommes témoins de l'augmentation de ces situations et trouvons important de poursuivre la sensibilisation face à l'itinérance, la pauvreté ainsi que la désaffiliation sociale.

Cette année, des activités de maquillage, de la nourriture (soupe et pizza) et des boissons chaudes ont été distribuées. Un vestiaire avec des vêtements chauds étaient disponibles pour les personnes en ayant besoin. **L'événement a rejoint une centaine de personnes.**

Merci aux partenaires : La Relance, Entraide Bécancour, La Chrysalide, Le Centre de femmes Parmi elles, Transit Jeunesse, La clef de la galerie, le Carrefour-jeunesse Emploi, le restaurant Stratos, la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard, notre DJ et tous les autres !

Les jardins collectifs

Plusieurs problématiques liées à l'alimentation sont présentes sur le territoire, dont celle de l'accessibilité aux fruits et aux légumes frais et à faible coût. Nous poursuivons le projet débuté en 2018.

Les semis sont entretenus par les gens qui fréquentent la ressource et l'équipe de travail. Ce type d'activité aide à la valorisation de soi et à l'apprentissage de la culture de fruits et légumes. Lorsque la température le permet, les personnes rejointes sont invitées participer à la préparation du jardin ainsi qu'à la mise en terre des plants.

10 activités et plus de 8 participants, excluant les membres de l'équipe, ont participé cette année. Nous utilisons le fruit de nos récoltes lors d'activités de cuisines. Plusieurs personnes se sont également servies dans les bacs disponibles à cet effet.

Groupe d'hommes

L'organisme a continué d'accueillir le groupe d'entraide pour hommes, bien qu'une pause de plusieurs mois ait été nécessaire dû au changement d'équipe, entre le mois de septembre 2022 et de février 2023. C'est un total de **10 rencontres qui ont eu lieu pour une vingtaine de personnes différentes**. Plusieurs activités et ateliers sur la gestion des émotions, les finances, la reconnaissance des plantes comestibles, des cuisines collectives ainsi que des déjeuners causeries ont été organisés.

Pour l'année 2023-2024, une évaluation de besoins sera effectuée. Les participants nomment aimer avoir un lieu sécuritaire et stable pour échanger entre hommes : cependant, ils ne recherchent plus nécessairement des activités organisées liées à des sujets spécifiques et d'intervention.

Les projets financés

Projet du Ministère de la Sécurité Publique - MRC prévention de la criminalité

Pour une cinquième année consécutive, ce projet s'inscrit dans le volet 3 en prévention de la criminalité par l'ajout d'un travailleur de rue supplémentaire afin de sécuriser les secteurs visés. Il permet de mieux intégrer, accompagner et diriger les nombreux individus en détresse qui ne connaissent pas les organismes d'entraide ou qui ne sont pas en mesure d'utiliser leurs services, ou simplement, qui sont en rupture avec les structures de la société.

Le travailleur de rue déploie les actions priorisées par le plan d'action territorial afin d'aider les personnes vulnérables, soutient les stratégies mises en place par les organismes d'entraide et favorise l'augmentation du sentiment de sécurité de la population.

Pour l'année 2022-2023, 160 interventions ont eu lieu pour 67 personnes rejointes

Projet du ministère de la Sécurité Publique du PFIPPC

Ce projet s'inscrit dans la continuité du financement à l'intérieur du programme nommé ci-dessus afin d'augmenter les facteurs de protection qui ont un effet sur les jeunes âgés entre 12 et 25 ans et qui, de facto, peut provoquer une diminution de certains comportements délinquants qu'ils seraient tentés d'adopter. Plusieurs intervenants se sont partagé le projet à travers l'année. Ils ont travaillé majoritairement avec des jeunes 12-25 ans en situation de vulnérabilité avec une approche globale (famille, amis, etc.). Ils sont intervenus avec l'approche en réduction des méfaits et toutes leurs interventions de proximité ont été réalisées sur une base volontaire et confidentielle.

Pour cette année, les intervenants ont rejoint 133 personnes.

Projet Opioïdes

Les objectifs du projet opioïdes visent à augmenter le nombre de personnes rejointes qui utilisent les drogues par injection, informer les utilisateurs de drogues injectables de notre territoire, avoir accès gratuitement à la naloxone et recevoir des formations afin d'acquérir

plus de connaissances à propos des surdoses. Depuis l'an dernier, nous sommes distributeurs officiels de naloxone.

Les intervenants ont rejoint 43 personnes avec un total de 187 interventions. 20 trousse de naloxone ont également été distribués.

Projet Itinérance (Vers un Chez Soi)

Ce projet contribue à la réduction de l'itinérance auprès des personnes sans-abri ou à risque imminent de le devenir, au moyen de services de soutien et d'accompagnement, en offrant de l'aide financière ponctuelle pour des besoins de base et pour éviter les évictions ou les pertes de logement, par exemple. En milieu rural, les personnes vivent plus d'itinérance cachée, comme mentionné plus haut dans le rapport.

Notre réalité n'est pas la même que celle des grands centres urbains. Nous comptons sur le partenariat avec l'ensemble des organismes communautaires et des services privés et publics qui sont susceptibles de recevoir des personnes vivant des périodes d'itinérance. **Cette année particulièrement, nous avons rejoint 54 personnes pour 179 interventions**, en plus de poursuivre le soutien et support aux personnes des dernières années qui ont encore accès au programme.

Page Facebook

Pour l'année 2022-2023, la page Facebook de LaRue Bécancour a une augmentation de 20% de ses activités. En effet, à la fin de l'année, l'organisme comptait 670 mentions j'aime et 780 personnes suivent la page.

Les intervenants ont utilisé la page pour diffuser des informations sur divers sujets. Au total, on y trouve plus de 140 communications. La population rejointe par les publications Facebook sont de 6,1% pour les 18-24 ans, 24,9% pour les 25-34 ans, 28,5% pour les 35-44 ans et à 18,5% pour les 45-54 ans. Il est intéressant de voir que, comparément à la population que nous rejoignons lors de nos diverses activités, les publications Facebook rejoignent à 74,4% les femmes. De plus, seulement 35% des personnes qui suivent notre page Facebook proviennent de la MRC de Bécancour.

Les sujets abordés par les publications sont en lien, majoritairement, avec les activités du milieu de vie. Des informations sur la prévention ont également été publiées. Enfin, la page Facebook a été utilisée afin de recruter du personnel d'intervention à plusieurs reprises.

Quoi de neuf au niveau des statistiques ?

« As-tu fait tes stats cette semaine ? »

« Il me reste 3 semaines de stats à entrer avant demain... »

« Hey gang, ça me prend vos stats d'ici vendredi ! »

« Pis ça, je le rentre-tu dans les stats ? »

« Oubliez-pas, quand on réfère, ça rentre d'in stats ! »

Ah, ces fameuses statistiques... Le travail acharné, sur un écran d'ordinateur, à remplir des logiciels de données, tentant d'expliquer un travail de relation d'aide et d'être. Il est intéressant de se rappeler qu'il n'y a pas si longtemps, ces statistiques devaient être compilées sur papier. Heureusement, la technologie s'est développée et nous avons désormais des logiciels de compilation. *Cumulo*, qui a été nommé en début de rapport, a été utilisé par plusieurs organismes en travail de rue depuis plusieurs années, facilitant la tâche des « stats ».

En 2022, le ROCQTR et l'ATTRueQ ce sont concertés quant aux méthodes utilisées pour colliger les données. Ces rencontres ont mené à une collaboration avec une firme informatique ainsi qu'à la création d'un comité, composé de directions d'organismes en travail de rue, d'intervenants terrains, etc. De ces rencontres, une nouvelle plateforme d'entrées statistiques est née : Rue-Stique.

Nous avons fait partie des collaborateurs et nous avons participé à plus de quinze rencontres. LaRue Bécancour fait partie des membres investisseurs. Voici à quoi ressemble la nouvelle plateforme, que nous avons commencé à utiliser en avril 2023.



Regroupement des organismes
communautaires québécois pour
le travail de rue

ROCQ

Statistiques nationales

Bienvenue

Veuillez vous identifier pour accéder à l'application

☐ Se souvenir de moi

Se connecter

Se connecter avec Microsoft

Se connecter avec Google

Se connecter avec Facebook

ITEM

TOUS	CONTENANT	DROGUES	SEX
Bandelette test Unités	3	+	—
Condoms Nombre de distributions	3	+	—
Contenant 1.4 litre Unités	0	+	—
Contenant 250 ml noir Unités	0	+	—
Contenant 5 litres Unités	0	+	—
Kit -Tube pyres Unités	0	+	—
Lubrifiants Nombre de distributions	0	+	—
Naloxone Injectable Unités	0	+	—
Naloxone Nasal Unités	0	+	—
Pipe à Cristal Unités	0	+	—

Photos de l'année 22-23

NUIT DES SANS ABRIS



MILIEU DE VIE



Contribution de la communauté

Pour l'organisme tout au cours de l'année

- › Bénévoles pour entretien du terrain et déneigement (3 personnes).
- › Dons de vêtements, accessoires et meubles par la communauté.
- › Dons de plants et semis de Fleuriste Savard
- › Dons de produits d'hygiène et trousse pour naloxone (Pharmacie Familiprix de Gentilly).
- › Dons de nourriture, de vêtements, de sleeping bag et de produits divers par Entraide Bécancour

Soutien des organismes et des partenaires

- › Références de citoyens, organismes communautaires ou du réseau pour du référencement vers notre organisme.
- › Ouverture des organismes communautaires à la présence des travailleurs de rue dans leurs locaux (Centre d'Action Bénévole, Carrefour Familial de Manseau, Centre du Plateau Laval, Entraide Bécancour, Maisons de jeunes du territoire et La Clef de la Galerie, et bien plus encore).
- › Parution gratuite dans les journaux locaux de la MRC.
- › Affichage de nos dépliants dans l'ensemble des organismes, des cliniques médicales et des pharmacies du territoire.
- › Partenariat avec le PAIS (Programme d'Aide et d'Intégration Solidaire) par le support aux immigrants selon les différents besoins.
- › Partenariat avec Transport Bécancour

Formations

La formation et le partage des connaissances sont essentiels pour l'amélioration de notre pratique ainsi que de nos mécanismes de références.

Formations, conférences, présentation de services ou colloques pour travailleurs de rue

- › Actualisation des connaissances sur l'itinérance
- › Formation sur la violence conjugale
- › Formation sur les autotests VIH
- › Formation sur l'exploitation sexuelle
- › Présentation des divers services du CIUSSSMCQ
- › Formation sur la prise de décision
- › Formation sur le jardinage et le compostage
- › Formation TR1
- › Formation maison sur le matériel de consommation
- › Formation maison sur les drogues
- › Formation MAPAC et certification de trois personnes
- › Formation sur le traitement des utilisateurs d'opioïdes
- › Présentation des services : La Nacelle, Association des locataires, Emphase, équipe FACT, SIE, CLSC, maison des jeunes le TAG, CIBES, CAB,
- › Webinaire sur les enjeux légaux en exploitation sexuelle
- › Webinaire d'information sur les services LAFU
- › Journée de réflexion sur l'exploitation sexuelle
- › Séminaire de l'ATTRueQ ainsi que rencontres régionales

Membership

- › Membre du Regroupement des Organismes Communautaires du Québec pour le Travail de Rue.
- › Membre de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec.
- › Membre de la Corporation de Développement Communautaire MRC Bécancour.
- › Membre de la Table Régionale des Organismes Communautaires CQM.
- › Membre du Réseau Solidarité Itinérance du Québec.
- › Membre de l'AQCID.

MERCI À NOS PARTENAIRES

- › Nos bailleurs de fonds :
CIUSSSMCQ
Centraide Centre du Québec
MRC Bécancour et ses municipalités
Ministère de la Sécurité Publique
Ville de Bécancour
- › À nos donateurs.
- › Aux membres de l'équipe FACT.
- › Aux organismes en travail de rue du Centre du Québec et de la Mauricie.
- › Aux membres du ROCQTR et de l'ATTRueQ.
- › Aux organismes communautaires œuvrant sur notre territoire.
- › À tous nos bénévoles.
- › À l'École Secondaire Les Seigneuries et l'Éducation aux Adultes St-Laurent.
- › À la CDC Bécancour.
- › Au Carrefour Jeunesse Emploi Bécancour–Nicolet–Yamaska–Grand Daveluyville.
- › À la Sûreté du Québec.
- › Aux membres du Comité de développement social de la MRC de Bécancour.
- › À la TROC CQM.
- › À Service Québec.
- › À tous ceux et celles qui ont contribué de façon directe ou indirecte à l'évolution de nos services afin d'offrir une pratique de qualité aux personnes que nous rejoignons.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES

2023-2024

REVENUS

ACSIS — 11 236 \$	MSP Projet MRC — 37 226 \$
PSOC — 155 550 \$	MSP Projet PFIPPC — 50 000 \$
CIUSSS-MCQ Opioides — 35 100 \$	MSP Projet PPI — 67 010 \$
VCS — 43 365 \$	MSP Covid 2023-2024 — 25 000 \$
Centraide Centre du Québec - 25 000 \$	MSP Covid rés — 18 024 \$
Centraide FRSC — 37 640 \$	Activités, remb., intérêts, fondations, dons — 2 800 \$
MRC Bécancour — 4 000 \$	
MRC Bécancour (projet MSP) — 10 000 \$	Total des Revenus — 521 951 \$

DÉPENSES

Salaire et charges sociales — 313 314 \$	Télécommunications - 5 000 \$
Interventions T.R. — 2 000 \$	Assurance collective - 13 500 \$
Déplacements T.R. — 15 000 \$	Livre et abonnement - 150 \$
Dépannage — 5 500 \$	Courier et frais postaux — 100 \$
Activités milieu de vie — 11 000 \$	Assurance maison — 3 500 \$
Hypothèque — 401 \$	Publicité et promotion — 1 000 \$
Frais d'activités d'équipe — 1 000 \$	Embauche contractuel — 1 500 \$
Fournitures de bureau — 2 500 \$	Assurance van — 2 500 \$
	Entretien van - 1 500 \$

Essence van — 4 000 \$
 Frais de déplacement direction — 700 \$
 Frais de représentation — 1 000 \$
 Frais de reconnaissance — 300 \$
 Frais de réunion — 1 000 \$
 Honoraires professionnelles et contractuels — 7 000 \$
 Équipement — 3 000 \$
 Cotisations associations — 1 300 \$
 Frais d'hébergement — 1 000 \$
 Formation — 3 000 \$
 Colloque et AGA — 1 000 \$
 Hydro — 3 200 \$
 Repas direction et T.R. — 750 \$
 Informatique- frais logiciel — 3 500 \$
 Intérêts hypothécaires — 1 271 \$

Entretien et réparations — 4 500 \$
 Matériel de prévention — 2 000 \$
 Meubles & fournitures — 600 \$
 Publicité — 1 000 \$
 Frais bancaires — 2 400 \$
 Retour subvention vers un chez soi — 2863,25 \$
 Projets — 20 800 \$
 Site internet — 150 \$
 Sogetel — 1 200\$
 Supervision TR — 1 500 \$
 Taxes et permis — 400 \$
 Travaux rénovation — 50 000 \$

TOTAL DES DÉPENSES —
497 099,25\$

PLAN D'ACTION 2023 - 2024

Objectif 1 : Assurer la stabilité de l'équipe de LaRue Bécancour

Moyens :

- › Réviser les descriptions de postes et assurer le respect de ceux-ci.
- › Création et mise en place d'un plan d'intégration des nouveaux employés.
- › Création et mise en place d'un plan de solidification des compétences des travailleurs de rue et des intervenants de milieu, par du jumelage et de la formation, entre autres.
- › Favoriser le travail d'équipe concerté.
- › Organiser des activités de consolidation d'équipe.

Objectif 2: Assurer la stabilité du milieu de vie

Moyens :

- › Évaluer les besoins de la population rejointe à l'aide de divers moyens de concertation.
- › Établir la mission du milieu de vie.
- › Définir le milieu de vie versus le travail de rue.
- › Adapter le milieu de vie à la mission de l'organisme.