



RAPPORT ANNUEL

25^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
LUNDI 4 OCTOBRE 2021

ORDRE DU JOUR

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE LaRue BÉCANCOUR

Lundi 4 octobre 2021 à 16h00 à LaRue Bécancour et en zoom

<https://us06web.zoom.us/j/81692619276?pwd=eDQ4Mmkvd3g0UGJXeXBjdE0vWUxUQT09>

- 01 — Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2021.
- 02 — Élections à la présidence et au secrétariat d'assemblée.
- 03 — Constatation du quorum.
- 04 — Lecture et adoption de l'ordre du jour proposé
- 05 — Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 03 décembre 2020.
- 06 — Présentation du rapport d'activités 2021.
 - › Présentation.
 - › Période de questions.
 - › Adoption.
- 07 — Présentation et adoption du dépôt des états financiers 2020-2021.
- 08 — Désignation d'un expert-comptable.
- 09 — Priorités 2021-2022.
- 10 — Prévisions budgétaires 2021-2022.
- 11 — Élections des administrateurs.
 - › Élections à la présidence et au secrétariat d'élection.
 - › Exposé des procédures.
 - › Mise en candidature et élections.
- 12 — Ratification des actes des administrateurs.
- 13 — Questions diverses.
- 14 — Levée de l'assemblée.

SOMMAIRE

Ordre du jour de l'AGA 2021	2
Procès-verbal de l'AGA 2020	4
Mots de la Présidente et de la direction	8
Rapport d'activités 2020-2021	11
Être présent et intervenir au bon moment	17
Les Projets	31
Documentation	44
Prévisions budgétaires 2021-2021	45
Plan d'action 2021-2022	47
Acronymes	48

PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle 2020 de LaRue Bécancour le 3 décembre 2020

ORDRE DU JOUR ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE LARUE BECANCOUR

**Jeudi 3 décembre, 17h00, au bureau de LaRue Bécancour et en zoom
2750, boul. Bécancour, Bécancour (secteur Gentilly)**

- 01 _ Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2020.
- 02 _ Élections à la présidence et au secrétariat d'assemblée.
- 03 _ Constatation du quorum.
- 04 _ Lecture et adoption de l'ordre du jour proposé.
- 05 _ Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 13 juin 2019.
- 06 _ Présentation du rapport d'activités 2019-2020.
 - 6.1 Présentation.
 - 6.2 Période de questions.
 - 6.3 Adoption.
- 07 _ Présentation et adoption du dépôt des états financiers 2019-2020.
- 08 _ État du bilan au 30 août 2020.
- 09 _ Désignation d'un expert-comptable.
- 10 _ Priorité 2020-2021
- 11 _ Prévisions budgétaires 2020-2021
- 12 _ Élections des administrateurs
 - 12.1 Élections à la présidence et au secrétariat d'élection
 - 12.2 Exposé des procédures
 - 12.3 Mise en candidature et élections
- 13 _ Ratification des actes des administrateurs
- 14 _ Période de questions
- 15 _ Levée de l'assemblée

Personnes présentes :

➤ Céline Auger	Représentante du PAIS
➤ Sylvie Belley	Membre conseil d'administration – Gentilly
➤ Chantal Bisson	CDC Bécancour
➤ Carmen Bilodeau	Citoyenne de Ste-Marie de Blandford
➤ Sandra Bouffard	Travailleuse de rue
➤ Gilles Brochu	Citoyen de Victoriaville
➤ Jean-Christophe Croteau	Citoyen St-Grégoire
➤ Nancy Croteau	Citoyenne de Gentilly
➤ Denise Daigle	Citoyenne de Gentilly
➤ Justine Damphouse	Citoyenne de Gentilly
➤ Paule Demers	Membre conseil d'administration – Gentilly
➤ Ginette Deshaies	Directrice générale LaRue Bécancour
➤ Nathalie Desrosiers	Travailleuse de rue
➤ Mylène Fortin	Citoyenne de Ste-Marie de Blandford
➤ Annie Gauthier	La Relance Nicolet Bécancour
➤ Myriam Giroux	Membre conseil d'administration – Trois-Rivières
➤ Gabriel Larivière	Travailleur de rue
➤ Catherine Larocque	La Relance Nicolet Bécancour
➤ Sonia Lauzon	Membre conseil d'administration – Gentilly
➤ Vicky Lavoie	Travailleuse de rue
➤ Janine Martel	Citoyenne de Ste-Marie de Blandford
➤ Louise Martel	Citoyenne de Gentilly
➤ Claude Provencher	Membre conseil d'administration – Gentilly
➤ Raymond St-Onge	Conseiller Ville de Bécancour – Ste-Gertrude

Un total de 24 personnes

5 membres C.A. qui sont aussi membres réguliers de l'organisme

4 membres associés et 10 membres réguliers

5 membres de l'équipe

1. Ouverture de l'assemblée

Paule Demers, présidente du conseil d'administration souhaite la bienvenue aux personnes présentes, ouvre l'assemblée et les remercient de participer en si grand nombre via la plateforme zoom. Ginette Deshaies explique aux personnes présentes que par soucis environnemental, aucun rapport annuel ne sera donné version papier mais sera plutôt acheminé via courriel pour les personnes désirant le recevoir.

2. Élection à la présidence et au secrétariat de l'assemblée

AGA.20.01 Il est proposé par Paule Demers et appuyé par Sylvie Belley que Chantal Bisson de la CDC Bécancour soit nommée présidente d'assemblée.

ADOPTÉ

AGA.20.02 Il est proposé par Paule Demers et appuyé par Vicky Lavoie que Ginette Deshaies soit nommée secrétaire d'assemblée.

ADOPTÉ

3. Constatation du quorum

Chantal Bisson procède à la vérification du quorum (10% des membres jusqu'à concurrence de dix (10) membres en règle) selon les règlements généraux. Compte tenu que nous avons 19 membres présents nous pouvons procéder.

L'avis de convocation, l'ordre du jour et le procès-verbal a été envoyé aux membres ainsi qu'à tous nos partenaires par courriel dans les délais prescrits aux règlements généraux.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Chantal Bisson procède à la lecture de l'ordre du jour.

AGA.20.03 Il est proposé par Paule Demers appuyé d'Annie Gauthier d'adopter l'ordre du jour soumis.

ADOPTÉ

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 13 juin 2019

AGA.20.04 Compte tenu que le procès-verbal a été envoyé à l'ensemble des personnes présentes, il est proposé par Sonia Lauzon appuyé de Jean-Christophe Croteau d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2019 tel quel avec dispense de lecture.

ADOPTÉ

6. Présentation du rapport d'activités 2019 – 2020

Le rapport annuel est présenté par l'équipe de travail.

6.1 Présentation

Paule Demers, présidente, Ginette Deshaies, directrice générale, Sandra Bouffard et Vicky Lavoie, travailleuses de rue présentent à tour de rôle les parties du rapport annuel.

6.2 Période de questions

Aucune question.

Commentaires de l'assemblée : Félicitations à toute l'équipe et au conseil d'administration - Toujours impressionné à chaque année devoir toute l'énergie déployée même en cette période plus difficile – Bravo à toute l'équipe.

6.3 Adoption

AGA.20.05 Il est proposé par Céline Auger, appuyé de Sylvie Belley, d'adopter à l'unanimité, le rapport d'activités 2019-2020 tel que présenté.

ADOPTÉ

7. Présentation et adoption du dépôt des états financiers 2019 - 2020

Carl Mailloux du Groupe RDL Victoriaville fait la présentation les états financiers pour l'année 2019 – 2020 et est disponible pour répondre aux questions de l'assemblée. Il fait également état de l'affectation au montant de 40 000\$ pour l'achat de la bâtisse.

AGA.20.06 Il est proposé par Paule Demers et appuyé de Myriam Giroux d'adopter le dépôt des états financiers 2019 – 2020 tel que déposé.

ADOPTÉ

8. État du bilan au 30 août 2020

Tel que demandé par notre bailleur de fonds (CIUSSS-MCQ – PSOC), Ginette Deshaies présente l'état du bilan au 30-08-2020.

AGA.20.07 Il est proposé par Annie Gauthier et appuyé de Claude Provencher d'adopter le dépôt du bilan au 30 août 2020 tel que présenté.

ADOPTÉ

9. Désignation d'un expert-comptable

Compte tenu qu'il reste 2 ans au contrat avec la firme RDL Victoriaville, la présidente informe l'assemblée que le contrat sera poursuivi tel que stipulé dans la soumission.

10. Priorités 2020 - 2021

Paule Demers, présidente, énumère les priorités 2020 – 2021 inscrites au plan d'action pour la prochaine année qui ont été préalablement déterminées par les membres du conseil d'administration de LaRue Bécancour lors de la tenue d'un Lac à l'Épaulé à l'hiver dernier.

11. Prévisions budgétaires 2020 – 2021

Ginette Deshaies présente les prévisions budgétaires pour l'année 2020 – 2021. Le surplus sera injecté pour les démarches à effectuer dans l'achat de la bâtisse.

12.Élection des administrateurs

12.1 Élection à la présidence et au secrétariat d'élections

AGA.20.08 Il est proposé par Paule Demers et appuyé de Sonia Lauzon que Chantal Bisson et Ginette Deshaies soient désignées respectivement présidente et secrétaire d'élection.

ADOPTÉ

12.2 Exposé des procédures

La présidente explique la procédure concernant les élections et déclare ouverte la période de mises en candidature. Elle précise par le fait même, la dissolution d'une partie du conseil d'administration 2019-2020. Il y a quatre (4) postes en élection soient ceux de Sylvie Belley, Paule Demers, Sonia Lauzon pour des mandats de deux (2) ans et un (1) poste vacant pour un mandat d'un (1) an.

12.3 Mises en candidature et élections

AGA.20.09	Paule Demers propose Sonia Lauzon
AGA.20.10	Sonia Lauzon propose Paule Demers
AGA.20.11	Paule Demers propose Sylvie Belley

Aucune autre proposition

La présidente déclare la période de mise en candidature fermée et vérifie l'acceptation de chacune. Par ordre du dernier proposé au premier Sylvie Belley accepte, Paule Demers accepte et Sonia Lauzon accepte. Il reste un (1) poste à combler qui est resté vacant lors de l'année précédente et les membres du conseil d'administration verront à combler ce poste au cours de l'année.

ADOPTÉ

Les personnes sont élues par acclamation et formeront le conseil d'administration de LaRue Bécancour inc. pour l'année 2020-2021.

Sylvie Belley - Myriam Giroux - Claude Provencher - Paule Demers - Sonia Lauzon - Ginette Deshaies



Ginette Deshaies
Secrétaire d'élection

13. Ratification des actes des administrateurs

AGA.20.12 Il est proposé par Gilles Brochu et appuyé de Vicky Lavoie de ratifier tous les actes posés par les administrateurs du conseil d'administration pour l'année 2019 – 2020.

14. Questions diverses

La présidente de l'assemblée demande aux personnes présentes s'ils ont des questions. Aucune question.

15. Levée de l'assemblée

AGA.20.13 La levée de l'assemblée est proposée par Paule Demers à 18h50.

ADOPTÉ



Secrétaire d'assemblée

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Encore une année qui se termine pour LaRue, une année qui a amené beaucoup d'adaptation pour l'équipe mais aussi pour les gens que nous rencontrons. Une fois de plus l'équipe a réussi à relever le défi. Bravo et Merci à vous tous. Je tiens aussi à remercier le conseil d'administration pour sa présence tout au long de l'année.

La nouvelle année qui commence en est une de changement... Le départ à la retraite de notre chère Ginette. Étant au sein de l'organisme depuis plus de 20 ans, c'est une partie de l'organisme qui s'en va, je tiens à te remercier pour toutes les années où tu t'es dévouée et battue pour le travail de rue, LaRue ne sera pas pareil sans toi. Je te souhaite le meilleur et de profiter au maximum de ce nouveau statut, RETRAITÉE. Je voudrais par le fait même souhaiter la bienvenue à Nathalie au poste de directrice de l'organisme.

Merci et bonne lecture
Paule Demers

MOT DE LA DIRECTION

L'année 2020-2021 a été une période de soubresauts, de défis, de départs, d'arrivées, d'ajustements et de rebondissements. Ouf! Juste à y penser je suis étourdie. Malgré cette pandémie qui nous a frappé de plein fouet sans y être vraiment préparé, l'équipe de LaRue Bécancour a su s'ajuster et être créatif. Grâce à des soutiens financiers supplémentaires de nos bailleurs de fonds (CIUSSS-MCQ volets COVID et Itinérance, Centraide par le biais du FUAC, ministère de la Sécurité Publique, député provincial M. Donald Martel, la MRC Bécancour et la Friperie Marie 4 Poches) nous avons pu ajuster et poursuivre nos services différemment mais de façons toutes aussi efficaces.

D'emblée je tiens à remercier tout particulièrement Vicky qui a tenu le fort pendant plusieurs mois seule, en présence terrain et en soutien pour la livraison de la popotte roulante du CAB et en support téléphonique à nos liens. Tu as été parfois la seule personne avec qui ils avaient un contact et ce, malgré tes propres enjeux familiaux. Tu as été vraiment hot!

Pour la période estivale plusieurs TR ont joint l'équipe et ensemble, vous avez su adapter et être imaginatifs en appliquant de nouvelles façons de faire tout en étant sécuritaires.

Nous avons toujours un enjeu de rétention de main-d'œuvre et nous en sommes conscients. Nous tentons d'être plus attractifs afin de susciter l'intérêt pour le travail de rue mais ce n'est pas chose facile compte tenu du manque de financement récurrent et

de la compétition avec les différents réseaux. Je demeure confiante que nous y arriverons...

Sur une note plus positive, nous avons fait l'acquisition de notre bâtisse et après avoir complété nos rénovations, nous pourrions être en mesure d'offrir un milieu de vie invitant, enrichissant et ressourçant autant pour l'équipe de travail que pour les personnes rejointes.

En terminant je remercie Sandra Bouffard pour toutes ces années passées à mes côtés, à Vicky, Gabriel, Nathalie, Flavie, Rosalie, qui partagent ou ont partagé la passion du travail de rue, aux membres du conseil d'administration qui se sont prêtés à de nouvelles mesures de gouvernance et d'avoir cru au potentiel de notre bâtisse, à nos bailleurs de fonds qui croient en notre mission et nous soutiennent, à tous nos partenaires communautaires et du réseau qui accueillent les personnes que nous référons et en terminant, aux personnes les plus importantes à mes yeux..., les personnes avec qui nous sommes en lien, sans le savoir, vous nous guidez dans notre pratique et vous nous amenez à parfois, nous dépasser.

Je quitte le poste de DG à LaRue Bécancour mais soyez assurés que j'aurai toujours le travail de rue tatoué sur le cœur... Longue vie à LaRue!

Pour une dernière fois!

Ginette xx

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

MISSION

Toutes les actions, rencontres, représentations et formations sont directement en lien avec notre mission et les bases fondamentales du travail de rue qui sont définies dans le cadre de gestion, de consolidation et de développement du travail de rue.

Pour une pratique de qualité :

Prioriser des interactions et des interventions en prévention, sensibilisation, accompagnement, références, etc. auprès des jeunes, plus spécifiquement, les 12-35 ans, mais de façon non limitative, du territoire de la MRC de Bécancour, dans leurs propres lieux de fréquentations, par le biais de l'approche du « Travail de rue ».

Dans le but de :

Établir les liens de confiance avec des personnes en rupture sociale et familiale qui adoptent des comportements à risque: la toxicomanie, la santé mentale, le décrochage scolaire et de la vie, la marginalité, les problèmes familiaux, la prostitution, l'itinérance, les comportements sexuels à risque, l'isolement et la violence, dans une perspective de prévention et de réduction des méfaits.

Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire. Cette approche peut également s'articuler sous forme de projets et se définit également par le travail de milieu.

Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide.

Cerner les problématiques et leurs aspects qui caractérisent ce que vivent les personnes du territoire de la MRC de Bécancour.

Permettre la sensibilisation de tous les partenaires dans un esprit de concertation, qui œuvrent également auprès de ces personnes, afin qu'ils puissent adapter leurs services à leurs besoins.

Notre Raison D'être :

Accompagner les personnes en rupture sociale pour continuer d'avancer.

Nos Valeurs :

Authenticité , Respect , Passion , Travail d'équipe

Notre Vision :

10 ans , On rêve d'une équipe stable et reconnue sur le territoire de la MRC Bécancour.

Indicateur , 7 intervenants terrain.

TERRITOIRE, RÉALITÉS & POSITIONNEMENT

Territoire

La Rue Bécancour est présente dans la MRC de Bécancour depuis plus de 24 ans. Le territoire comprend 17 municipalités rurales et s'étend sur une distance de 1235 km² pour une population de 20 887 résidents répartie comme suit : 0-14 ans : 3165, 15-24 ans : 1913, 25-44 ans : 4775, 45-64 ans : 6048, 65 ans et + : 4918. Le taux de faible revenu des familles (statistiques 2016) est de 7,2%. Nous avons dénoté une augmentation de la population pour les 65 ans et + et une diminution pour les autres groupes d'âge. Il est à noter que la partie ouest de la MRC est plus densément peuplée que la partie est compte tenu de la proximité des services vers Trois-Rivières. Pour l'ensemble des municipalités de notre MRC, en période COVID, nous avons constaté une nette détérioration du tissu social et une augmentation des personnes en situation de pauvreté. La partie Est demeure toujours un noyau fragile en termes de personnes vivants en situation de précarité et en besoin sur une base régulière sans toutefois exclure certains secteurs de la Ville de Bécancour où des gens vivent des situations précaires.

Réalités territoriales

Le manque de transport sur notre territoire demeure un enjeu majeur pour les gens et l'équipe de La Rue et le positionnement des services aux extrémités ouest de la MRC ou des grands centres, reste une problématique en soi pour ceux qui en ont besoin.

Pour l'année 2020-2021, quatre (4) problématiques majeures se démarquent sur notre territoire avec lesquelles les travailleurs de rue exécutent le plus d'interventions: les dépendances, les relations interpersonnelles, la santé mentale (isolement) et la pauvreté.

La multiplicité des problématiques fait en sorte d'augmenter les facteurs de risques associés à une détérioration du tissu social et, du coup, influencent la stabilité des personnes rejointes. Ajoutons à cela la situation sanitaire de cette dernière année qui a individuellement fragilisé des personnes déjà en situation de vulnérabilité. Ce constat nécessite plus de temps d'intervention auprès d'eux, ce qui occasionne une moins grande présence dans d'autres secteurs de notre MRC sans toutefois les négliger.

Il est à noter que la réduction des services publiques et communautaires engendrée par la pandémie a amené les travailleurs de rue à maintenir un accompagnement plus soutenu auprès des personnes rejointes. En effet, la référence vers des services spécialisés est de plus en plus difficile.

Positionnement et stratégie de l'organisme

Notre organisme couvre un grand territoire. Cette situation géographique nous amène à nous positionner face à l'augmentation des besoins versus le nombre de T.R., dont le financement à la mission nous permet d'embaucher seulement un T.R. La population ainsi répartie sur un vaste territoire nous empêche de rejoindre certaines personnes qui auraient besoin du soutien d'un T.R.. Nous devons donc prioriser selon les besoins de certains secteurs où réside une concentration de personnes vivant de plus grandes problématiques.

Plusieurs programmes de financement par projet dans des secteurs d'intervention qui touchent directement le travail de rue nous sont offerts. Ce n'est pas la situation idéale compte tenu que ce mode de financement, surtout pour des projets échelonnés sur moins d'un an, peut devenir fragilisant pour un organisme et les gens que nous rejoignons par le manque de continuité dans le milieu. Ce type de financement requiert des suivis tout au cours de l'année financière au niveau des rapports, des redditions de comptes et une extrême rigueur pour les intervenants et la direction au niveau des données statistiques et de la paperasse. Toutefois, nous prévoyons avoir une équipe stable d'au moins 4 travailleurs de rue pour l'année 2021-2022, en incluant les T.R./Projet.

Le conseil d'administration et l'équipe de travail accompagnés de la firme MCG ont participé l'an dernier à une planification stratégique afin d'élaborer un nouveau plan d'action triennal pour LaRue Bécancour. Les actions à réaliser échelonnées sur une période de 3 ans se poursuivent.

LE TRAVAIL DE RUE À BÉCANCOUR

Le Travail de Rue et de Milieu : Notre rôle dans la communauté

LaRue Bécancour, pour l'année 2020-2021, pouvait en principe compter sur une équipe de 4 intervenants temps plein, mais qui se sont succédés par des départs et des congés de maladie. Ce mouvement de personnel a créé une surcharge de travail pour la ou les intervenants en poste, en plus de susciter une instabilité pour nos personnes rejointes. De plus, avec la pandémie de Covid-19 qui a sévi tout au cours de la dernière année, nous avons dû adapter nos services ainsi que nos interventions en fonction des autres organismes, dont plusieurs étaient fermés, et des besoins plus nombreux chez nos liens.

Deux projets sont venus se greffer au cours de l'année: Itinérance vers un chez soi et MSP Covid. LaRue est également financé par le ministère de la Sécurité publique pour 2 postes T.R. à temps plein en prévention de la criminalité ainsi que par plusieurs projets tels que : Opioïdes/CIUSSS-MCQ, Opioïdes MRC, Projet prévention cannabis/MRC Bécancour, Mission Touts Petits, etc. Nous constatons malheureusement que la distance à parcourir pour nos intervenants diminue grandement le temps d'intervention dans les différentes municipalités, ce qui nous limite dans le temps de présence significative dans certaines municipalités. L'équipe travaille dans une approche en réduction des méfaits et toutes leurs interventions sont faites sur une base volontaire et confidentielle. Leur principale fonction est d'entrer en relation avec les personnes en rupture avec les institutions, non rejointes par les services traditionnels et en marge de la

sphère publique. L'approche travail de rue permet de développer et de posséder l'expertise nécessaire afin de créer des liens significatifs avec les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de délinquance, afin de les accompagner, dans le but de leur permettre de modifier leur état et de reprendre le pouvoir d'agir sur leur propre vie (autonomie) et de tendre vers un mieux-être.

« Ce qu'on fait... On le fait bien. »

Rôle du travailleur et de la travailleuse de rue

Être présent dans les différents milieux de vie : dans les parcs, les plages, les bars, les écoles, les appartements, les organismes communautaires.

Intervenir dans le quotidien des personnes dans une approche préventive et les accompagner dans toutes les sphères de leur vie.

Soutenir lors de situations de crise.

Distribuer des condoms et autres matériels en matière de protection sexuelle, matériel d'injection et de consommation, puis des trousses de naloxone selon les besoins des personnes.

Jouer un rôle important en intégration sociale (mesure vers l'emploi) en éducation (soutien scolaire, démarches de réintégration et prévention du décrochage), auprès des familles (accompagnement, soutien et dépannage) ainsi qu'au niveau juridique (prévention de la délinquance et accompagnement de personnes judiciarisées).

Accompagner les personnes selon leurs besoins exprimés en respectant leur rythme, tout en se concentrant plus particulièrement sur leurs forces plutôt que sur leurs problématiques, ce qui les aide à démystifier certains phénomènes sociaux et mieux saisir l'impact sur leur vie.

Travailler avec les partenaires du milieu :

- › Ressources d'aide alimentaire
- › Médecin (projet médecine de proximité)
- › Maison de Jeunes
- › Organismes Famille
- › Domrémy et autres ressources d'aide en dépendances
- › Centre de Femmes
- › Centre d'Action Bénévole
- › Ressources d'hébergement en santé mentale et dépendances
- › OMH
- › École secondaire les Seigneuries & La Découverte et Éducation des adultes
- › MRC et ses municipalités

› Sûreté du Québec

› Ressources d'hébergement pour femmes victimes de violence

Représenter ponctuellement l'organisme auprès des différentes instances pour maintenir nos liens (références) et faire connaître et reconnaître notre pratique.

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2020-2021

Directrice Générale

Ginette Deshaies

Travailleuses & travailleur de rue

- › Sandra Bouffard (7 ans) / Travailleuse de rue, Projet Mission tous petits, Projet prévention Opioides, Projet Itinérance
- › Vicky Lavoie / Travailleuse de rue, Projet MSP/MRC tous âges, Projet Mission tout Petit, Projet prévention Opioides, Projet Itinérance
- › Nathalie Desrosiers / Projet MSP 12- 25 ans
- › Flavie Poirier Forest / Projet Itinérance et MSP COVID
- › Rosalie Simard Beauchesne / Projet milieu de vie et prévention cannabis
- › Gabriel Larivière (8 mois) / Projet itinérance, Projet prévention cannabis, projet MSP/MRC

Horaire administrative

Du lundi au jeudi › De 9 h à 16 h (28 heures)

Le bureau administratif est fermé de juillet à septembre.

Travail de rue et projets

35 heures/semaine

Travail de milieu

14 heures/semaine › jeudi et vendredi

Horaire flexible T.R. et T.M.

Jour, soir et fin de semaine

Horaire milieu de vie

Jeudi, 13 h-20 h & Vendredi, 13 h-21 h

À cela s'ajouter les groupes d'hommes ou toutes activités planifiées dans le milieu de vie.



SANDRA



VICKY



GABRIEL



NATHALIE



FLAVIE



ROSALIE

ÊTRE PRÉSENT ET INTERVENIR AU BON MOMENT

Les personnes rejointes Travail de rue - Milieu - Projets

Par le biais de notre grille statistique informatisée, nous comptabilisons annuellement les personnes différentes rejointes par l'organisme pour l'ensemble des T.R. Il faut évidemment tenir compte de la réalité que les travailleurs rencontrent parfois: certaines personnes ont un besoin spécifique sur le moment et ils ne les revoient plus par la suite. Ces dernières ne sont donc pas comptabilisées dans ce rapport. Les personnes que nous côtoyons de façon sporadique ou lors d'évènements sont comptabilisés dans « maintien ou création de lien » et les interventions ne sont pas nécessairement répertoriées. De ce fait, le nombre de personnes différentes rejointes comptabilisées sont celles avec qui ils sont intervenus sur une base plus régulière. Le premier tableau identifie les personnes rejointes en travail de rue et le deuxième tableau démontre le nombre de personnes rejointes par les différents projets spécifiques, mais toujours en approche travail de rue. Notons que la baisse de personnes rejointes par les TR pour l'année 2020-2021 est fortement dû à l'absence et au départ de la travailleuse de rue ayant le plus d'ancienneté. Ce qui a amené les nouveaux TR à devoir recréer des liens. Les raisons qui peuvent expliquer le nombre réduit de personnes rejointes sont nombreuses : Déménagement, incapacité à recréer un lien de confiance, ne plus ressentir le besoin d'être accompagné, etc. De plus, la situation sanitaire a réduit les possibilités de prises de contact, tout en obligeant les TR à prioriser le lien avec certaines personnes plus vulnérables.

Nombre de Personnes différentes rejointes Travail de rue et milieu de vie

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	LGBTQ
0-17 ans	11	03	0
18-25 ans	04	09	0
26-40 ans	05	14	1
41-99 ans	34	21	0
Total	54	47	1

102 personnes rejointes

Nombre de Personnes différentes rejointes Projets

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	LGBTQ
0-17 ans	13	15	0
18-25 ans	12	23	0
26-40 ans	29	39	3
41-99 ans	85	65	0
Total	139	142	3

284 personnes rejointes

Total des personnes différentes rejointes : 386

Total des personnes en création ou maintien de lien : 51

INTERVENTIONS EN LIEN AVEC LA MISSION

La pratique du travail de rue agit plus à travers que dans les structures, avec et non pour la personne, et s'inscrit dans une vision globale de celle-ci!

Toutes les interventions effectuées par les T.R. et T.M. se font sur une base volontaire et en toute confidentialité. Ils investissent au niveau des besoins et accompagnent les personnes vers les ressources appropriées ou sont tout simplement présents avec elles dans leur milieu de vie en concordance avec notre mission. Les interventions sont présentées pour l'ensemble des intervenants de l'organisme.

Établir les liens de confiance, avec des personnes en rupture sociale

La stratégie d'intervention des T.R., pour établir des liens de confiance, est d'assurer une visibilité dans les différents milieux de vie des gens par le biais des périodes d'observation et, également, de travailler en dyade avec un T.R. qui est bien intégré dans le milieu. Cette année, nous avons connu un mouvement de personnel ainsi que des périodes prolongées de manque d'effectifs, ce qui n'a pas facilité la continuité des services et interventions avec nos liens. Mentionnons que la pandémie n'a pas été bénéfique pour l'embauche de nouveaux intervenants.

L'équipe a été présente dans 16 municipalités (sauf Précieux-Sang) de notre MRC. Les secteurs qui ont demandé le plus de temps de présence sont : Gentilly, Ste-Angèle-de-Laval, Manseau, Ste-Sophie-de-Lévrard, Bécancour, Ste-Gertrude, Fortierville et St-Pierre-les-Becquets.

Les adultes avec qui nous sommes en lien habitent majoritairement dans des appartements et des maisons et, les jeunes, chez leurs parents. Nous avons apporté une attention particulière aux personnes vivant des problèmes d'accessibilité à un logement abordable. Nous dénotons, par ailleurs, une augmentation de personnes qui « squattent » d'un appartement à l'autre, qui n'ont pas de domicile fixe, qui résident dans des roulottes non habitables l'hiver, qui louent des logements insalubres, qui ont été évincés de leur domicile et ceux qui ont déménagé dans une autre municipalité du territoire.

Pour rejoindre les personnes, les T.R. se sont déplacés principalement au domicile des gens. Ils ont investi également les rues, rangs, parcs, plages, dépanneurs, bars et restaurants des différentes municipalités. Ils ont également été présents dans les différents organismes communautaires (Centre d'Action Bénévole, Maison de jeunes du territoire, Carrefour Familial de Manseau, La Chrysalide, Entraide Bécancour et Centre du Plateau Laval) qui donnent des services (colis alimentaire, meubles, friperie et activités jeunesse) aux personnes avec qui nous sommes en lien. Les T.R. ont aussi la possibilité d'intervenir auprès des jeunes à l'école secondaire les Seigneuries et l'éducation des adultes de Ste-Maire-de-Blandford.

Le médium de communication pour l'intervention s'est fait majoritairement en personne, sauf durant la période de confinement en début de pandémie où les personnes ont été rejointes principalement par téléphone. La seule T.R. disponible durant ce temps effectuait alors des suivis réguliers avec nos liens et se déplaçait à domicile pour répondre à des besoins urgents et ponctuels. Les contacts avec nos liens se font également par texto, par courriel et par Facebook.

Fréquemment, les gens rejoins ont besoin de raconter les situations difficiles qu'ils vivent. La pratique de travail de rue permet de prendre le temps de les écouter. C'est un travail pratiqué avec une grande ouverture et, comme les gens ne sont pas toujours en état d'urgence et que nous participons à la vie active des villages, on peut voir les T.R. courir, bouger, encourager ou tout simplement être présents dans les milieux de vie de ces personnes. Dans la pratique du travail de rue, l'intervention par le jeu nous a permis de créer des liens et de rencontrer de nouvelles personnes.

Activités sportives avec les gens du milieu

Cette année, dû à la Covid-19 et aux mesures établis, les TR n'ont pu pratiquer d'activité sportive avec les gens du milieu.

Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire.

Pour l'année, nous cumulons 972 rencontres individuelles et 77 rencontres de groupe. De plus, 1505 interventions ont été réalisées en lien avec les problématiques et un total de 2809 approches d'interventions ont été utilisées. Rappelons que la problématique de rétention de personnel, le manque d'effectif, l'absence et le départ de la travailleuse de rue qui avait créé le plus de lien du fait de son ancienneté et la vulnérabilité des personnes, sont les principales raisons qui expliquent une baisse de nos statistiques. La vulnérabilité accrue des personnes rejointes oblige les TR à prendre plus de temps avec la même personne pour la même problématique, donc, il est fréquent de compiler plus d'une heure pour une même intervention.

Les principales approches se définissent comme suit : > Écoute active et échange > Support et aide à la démarche > Valorisation > Information et éducation > Suivi d'intervention > Prévention et sensibilisation > > Confrontation. À cela s'ajoute la création et le maintien de liens, les références, le soutien des pairs aidants, l'accompagnement et la distribution.

Les types d'interventions sont l'intervention individuelle, de groupe, familiale, par le jeu et la médiation.

Les problématiques rencontrées par les gens de LaRue se traduisent comme suit (il est à noter qu'une personne peut cumuler plusieurs problématiques) :

Problématiques	Nombre de personnes	Nombre d'interventions
Consommation et dépendances	58	212
Problèmes familiaux et violence familiale	99	185
Relation avec les pairs, conflits, violence.	85	162
Santé physique	64	154
Problèmes personnels	74	153
Finances	70	132
Itinérance	51	123
Justice	49	103
Santé mentale	40	93
Logement	58	81
Travail	44	59
Relation amoureuse et violence conjugale	35	35
Deuil	25	33
Sexualité	21	28
Milieu scolaire et intimidation	20	26
Implication sociale	18	25
Situation de crise et suicide	20	24
Distribution	285	326

Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide

Par notre mission, il est impératif d'avoir une bonne connaissance des organismes qui peuvent venir en aide aux gens de la rue et, le plus important, est de maintenir nos liens avec ceux-ci. Nous tentons, dans la mesure du possible, de préconiser une approche visant la référence personnalisée afin de faciliter l'intégration de la personne vers le service dont elle a besoin.

Principales références effectuées au cours de la dernière année :

Organismes communautaires

- › Centre Le Havre, Le Hamac Hébergement, Ensoleilvent et autres : Hébergement pour personnes en situation d'itinérance.
- › Centre d'action bénévole : Colis et dépannage alimentaire, articles scolaires, transport.
- › La Chrysalide : Hébergement temporaire, service de santé mentale.
- › Accalmie : Accompagnement et hébergement pour personnes suicidaires.
- › Carrefour Jeunesse Emploi, Centre local d'emploi, Service intégré pour l'emploi : Accompagnement, suivi et aide pour les démarches d'emploi.
- › Entraide Bécancour : Colis et dépannage alimentaire, friperie.
- › CAVAC/IVAC : Aide aux victimes d'actes criminels.
- › Maison la Nacelle, Maison Connivence, Maison Le Far : Aide aux femmes victimes de violence conjugale.
- › Carrefour familial de Manseau, Centre Plateau Laval, La Clef de la Galerie : Aide à la famille, aide alimentaire, Maison des jeunes, etc.
- › Accord Mauricie et Homme Alternative : Aide aux hommes à comportements violents ou contrôlants.
- › Point de Rue, Répit jeunesse, La Piaule, Le TRàSH et autres : Organismes en travail de rue.
- › Équijustice : Médiation.
- › Maisons des jeunes : Milieux de vie pour les adolescents (plus difficile compte tenu qu'elles étaient majoritairement fermées ou avec accès limité)
- › CALACS et Emphase : Organismes d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel; services aux victimes.
- › Centre de femme Parmi-Elle : Centre de jour pour femme

- › La Relance Nicolet-Bécancour : Aide aux personnes ayant une problématique de dépendance.

Autres ressources

- › CIUSSS-MCQ (Centre jeunesse, médecin, Domremy, hôpital, info-social) : Services de santé et services sociaux.
- › Psychoéducateur, Psychologue, Travailleur social, Travailleur de rue : Services sociaux, accompagnement.
- › Aide juridique, Avocat, Palais de justice, Police : Problématiques en lien avec les droits de la personne ou les délits.
- › Amis, Famille : Réseautage, entraide.
- › Bureau de Service Québec, Revenu Canada : Aide financière de dernier recours, chômage et autres revenus
- › Écoles : Éducation, rattachement scolaire, services scolaires.
- › Transport collectif : Transport.
- › Pharmacien : Service de santé.
- › Ambulance : Situation de crise.
- › Groupe de médecine familiale

Au total 102 références

Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide (suite)

La problématique majeure sur notre territoire demeure l'accessibilité à un transport, du fait de la distance qui sépare les services des lieux de résidence des personnes, l'absence de tissu social ainsi que les difficultés financières. C'est ici que les T.R. jouent un rôle important en tant qu'accompagnateurs pour que les gens puissent recevoir les services dont ils ont besoin. Nous favorisons d'abord la prise en charge des individus dans leur réseau lorsque cela est possible, puisque comme mentionné précédemment, les personnes rejointes sont souvent isolées, et leurs proches sont également sans transport ou en situation de précarité. Parfois, nous offrons des cartes d'essence pour ceux qui possèdent une voiture. Ensuite, nous évaluons la possibilité d'avoir accès au transport en commun, mais les trajets proposés sont souvent incompatibles avec les besoins de déplacement. Finalement, nous collaborons avec le Centre d'action bénévole de Sainte-Sophie-de-Lévrard pour les transports médicaux lorsque la personne est admissible au programme. Bien que l'accompagnement soit l'une des principales tâches des T.R. dans le processus d'autonomisation des personnes rejointes, les accompagnements dus à la problématique de transport nécessitent beaucoup de temps aux intervenants, en particulier pour les suivis en justice, en protection de la jeunesse, en santé mentale et en dépendances.

Notons que le confinement dû à la pandémie de la COVID-19 en 2020 a été un facteur aggravant dans la problématique de transport. En effet, les consignes sanitaires ont obligé le transport collectif à diminuer ses services et les intervenants n'étaient plus en mesure d'accompagner les gens dans le besoin. De plus, l'intervenante disponible devait parfois aller chercher des fournitures alimentaires (autre que les colis), les coûts de livraisons étant trop élevés pour le budget de nos liens. Ensuite, bien que la situation se soit améliorée avec la reprise des divers services de transport, une grande partie des personnes rejointes se sont vu fragilisées, tant au plan financier qu'au plan social. Ainsi, il y a eu une augmentation des accompagnements. Nous avons pu observer une hausse du sentiment d'insécurité et d'anxiété lors de la reprise de certains services, les personnes s'étant en quelque sorte habituées au confinement. Bien que l'isolement social fût très lourd, il représentait une forme de pause d'un quotidien exténuant.

Accompagnements

Tous les lieux référés par un T.R. sont susceptibles d'être des endroits où les personnes peuvent être accompagnées. Que ce soit pour une problématique de transport ou pour faciliter l'accès aux services de la ressource communautaire, publique ou privée. L'accompagnement étant une approche d'intervention qui réduit l'anxiété générée lors d'un premier rendez-vous ou, par exemple, lors des comparutions en cour de justice. Ainsi, la personne aidée garde une expérience plus positive dudit contact, un facteur essentiel à l'autonomisation.

Total accompagnements : 14 sur le territoire & 31 à l'extérieur du territoire

- › Centre d'action Bénévole : Impôt, colis, dépannage et vestiaire.
- › La Chrysalide : Pour personnes ayant besoin d'hébergement ou fin d'hébergement.
- › Entraide Bécancour : Colis, meubles et vestiaire.
- › CIUSSS-MCQ-BNY Fortierville et Nicolet : Rendez-vous médical et urgence, services en santé mentale
- › Palais de Justice de Trois-Rivières : Accompagnement pour comparution à la cour.
- › Maison Connivence : Accompagnement pour une thérapie à l'externe.
- › Recherche d'appartement : Visites sur le territoire et à l'extérieur.
- › Domremy BNY et Trois-Rivières : Accompagnement et rencontre avec intervenant, thérapie interne.
- › Service Québec : Demande d'aide sociale et rencontre avec intervenant.
- › Accompagnement pour épicerie.
- › CALACS : Accompagnement pour les services d'intervention
- › Centre Le Havre : Accompagnement pour personne vivant de l'itinérance sur notre territoire.
- › L'Ensoleilvent : Accompagnement pour hébergement d'urgence.
- › L'Accalmie : Accompagnement pour hébergement d'urgence.
- › Psychologue : Accompagnement suivis
- › Point de Rue Trois-Rivières et Nicolet et Le TRÀSH : Faire connaître l'organisme (déménagement).
- › Hôpital : Rendez-vous.
- › GMF : Accompagnement rendez-vous médical, rencontre avec médecin de proximité
- › Transport et accompagnement pour contact avec enfants.

Distribution de matériel de prévention & Dépannage

Pour l'année 2020-2021, **492 condoms** ont été distribués de façon préventive et gratuite. Les condoms qui se retrouvent dans les trousses d'injection représentent environ 710 condoms, mais ils n'ont pas été comptabilisés, car ils viennent automatiquement avec la trousse et ne sont donc pas nécessairement sollicités par les personnes.

Cette année nous avons distribué **355 trousses d'injection** et **21 contenants de récupération de seringues**. Nous constatons une augmentation par rapport à l'année dernière, car la TR en charge du projet de prévention des surdoses par les opioïdes a créé un lien solide avec une paire aidante qui lui a permis d'entrer en contact avec des personnes qui n'avaient encore jamais été rejointes par les travailleurs de rue, ou qui avaient perdu le lien depuis longtemps. Il est à noter que sur notre territoire, la consommation par injection de médicaments d'ordonnance (principalement des opiacés) que nous retrouvons sur le marché noir est encore très présente, mais la majorité des personnes avec qui nous sommes en lien s'injectent principalement leur traitement de morphine pour leurs douleurs chroniques ou de la cocaïne. La tranche d'âge de ces consommateurs se situe entre 26 et 65 ans. Nous travaillons par l'approche en réduction des méfaits auprès d'eux afin qu'ils utilisent des méthodes à moindres risques lors de l'absorption de ces substances. Ainsi, notre rôle principal consiste à distribuer le matériel de prévention dont ils ont besoin pour leur consommation et d'offrir un accompagnement tout au long du cheminement lorsqu'ils souhaitent accéder à des ressources ou des services en dépendances. Cette année, nous avons créé de nouveaux liens avec près de 5 personnes utilisatrices de drogues par injection. Ces rencontres ont permis à ces personnes d'avoir quotidiennement accès à du matériel stérile, de réduire leurs visites à l'hôpital pour le traitement d'abcès et d'infection, de recevoir de l'information adapté à leur réalité et de trouver un lieu sécuritaire et sans jugement pour les accompagner dans diverses démarches. La distribution et la sensibilisation au Naloxone, substance neutralisante du Fentanyl, reste un élément essentiel auprès des consommateurs, puisque la pandémie a entraîné une vague de nouvelles drogues opiacées encore plus fortes que le Fentanyl. Ainsi, **19 trousses de Naloxone** ont été distribuées. La tendance à la baisse de la distribution des trousses s'explique d'une part parce qu'il a nécessité du temps pour réintégrer le milieu des consommateurs, mais aussi, heureusement, parce que les trousses qui ont été distribuées l'année dernière n'ont pas été utilisées. Finalement, nous soutenons plusieurs pairs aidants auprès des consommateurs et les outillons à mieux prévenir les surdoses et autres problématiques liées à la consommation, tout en créant un lien.

Dépannage alimentaire , 18 Repas distribués , 919 Dépannage vestimentaire , 44

Essence , 5 Récupération de médicaments , 1 Nourriture pour animaux, litière et SPA , 10

Sachets de lubrifiants , 642 Pipe à crack , 311 Seringues à l'unité , 75

Autres matériels d'injection à l'unité , 102

Les distributions alimentaires, vestimentaires, de meubles et d'accessoires de maison ont pu être réalisées grâce aux généreux dons offerts à notre milieu de vie. Le tout ayant été offert gratuitement aux personnes rejointes par LaRue.

Finalement, les travailleurs de rue ont distribué **238 cartes professionnelles** auprès des personnes et organismes de notre territoire.

Principales problématiques identifiées par les T.R.

Problématique de santé mentale

Pour les personnes ayant un problème de santé mentale, leur réalité demeure un combat quotidien. Chez les gens rejoints par LaRue, le réseau de soutien est souvent restreint, incluant la famille, et ils ont tendance à s'entourer des personnes qui vivent sensiblement les mêmes difficultés. Bien qu'il ne soit pas mauvais en soi d'être entouré de pairs, lorsque ceux-ci ont une influence négative auprès de la personne en difficulté, ceci peut devenir un facteur de risque plutôt qu'un facteur de protection. De plus, les préjugés et la stigmatisation à l'égard de la santé mentale rendent souvent encore plus difficile l'acceptation de la maladie, un obstacle important au rétablissement. Ceci positionne les gens dans une situation d'isolement, réduit la satisfaction de leurs besoins de base (logement adéquat, alimentation, sommeil, hygiène, etc.) et entrave le maintien d'un équilibre dans leur vie. Notre rôle en tant que T.R. est de tenter de sortir ces personnes de leur milieu afin de leur permettre de créer des liens, les accompagner dans les actions qu'elles sont prêtes à poser pour retrouver un bien-être et avoir une approche de motivation et de valorisation pour les maintenir dans leur cheminement. Bien que ce soit un défi autant pour la personne aidée que pour le T.R., lorsqu'il y a absence de filet social, l'arrimage entre les différents intervenants et le T.R. peut devenir la clé de certaines réussites, là où il n'y avait plus d'espoir. Notons que la participation de l'individu est toujours sur une base volontaire.

Par ailleurs, notons que les problèmes de santé mentale sont parfois combinés à la consommation de substances et/ou des problèmes de santé physique. Ainsi, des situations de désorganisation peuvent être observées lorsqu'il est question d'automédication avec des médicaments sous prescription, des drogues illicites et/ou de l'alcool. L'automédication ou les traitements pris de façon irrégulière sont souvent la cause d'un manque d'informations ou d'un suivi irrégulier avec le médecin traitant. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cela : l'inacceptation et l'incompréhension face à la maladie, la problématique de transport et les besoins de bases non comblés ne sont que quelques exemples.

Pour conclure, comme l'équipe de LaRue l'avait anticipé, le confinement total et les mesures sanitaires instables ont mis les personnes les plus vulnérables dans une situation complète d'isolement. Entre autres, l'interdiction de se rassembler, de se déplacer en dehors des régions, l'arrêt temporaire de certains services, l'ouverture et la fermeture des commerces, l'interdiction de rassemblement à des occasions spéciales comme Noël, sont des exemples des mesures qui ont grandement affecté les gens. Au départ, les intervenants étaient surpris de la résilience de leurs liens mais, au fil des mois, ils ont observé une hausse des interventions en situation de crise. Les personnes qui sont venues chercher du soutien à LaRue étaient souvent au pied du mur, sans espoir de trouver une solution à leurs difficultés. Bien que les mesures sanitaires priorisaient les interventions téléphoniques ou en vidéoconférence, la réalité financière, l'inaccessibilité aux services de télécommunication ou la fragilité des certaines personnes ont été des facteurs décisifs pour le retour des TR en visite à domicile. Bien entendu, tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur.

La consommation et les dépendances

Les problèmes de dépendance sont majoritairement reliés à la consommation de drogues et d'alcool, bien que la dépendance affective soit largement répandue également. Le cannabis demeure la drogue la plus consommée sur notre territoire, et ce, pour tout âge confondu. En deuxième lieu, on retrouve une présence importante d'amphétamines et de méthamphétamines qui peuvent être consommées sur une base quotidienne tant chez les jeunes que chez les adultes, et ce, souvent de manière abusive. Les T.R. ont constaté qu'une majorité de femmes pouvaient prendre quelques comprimés quotidiennement ou périodiquement dans le but de performer davantage dans leurs tâches et responsabilités. De plus, les médicaments sous prescription représentent une réalité importante chez les consommateurs. Ces derniers cherchent parfois à s'auto médicamenter, alors que d'autres surconsomment leurs médicaments. Par ailleurs, lorsque certains individus vendent leur médication, ils risquent de se retrouver en sevrage et tentent alors de réduire les effets indésirables en consommant d'autres substances susceptibles de leur nuire davantage. Enfin, notons que certains polytoxicomanes consomment différents psychotropes et médicaments, et que certains d'entre eux utilisent des drogues par injection. Chez les utilisateurs de drogues par injection, les TR ont observé une surreprésentation des personnes ayant un traitement aux opioïdes dû à des douleurs physiques chroniques engendré par un accident de travail ou un accident de la route. Bien que le milieu soit nouvellement investi par nos TR, nous remarquons de grands besoins au point de vue de l'accessibilité au matériel de prévention, à l'information et aux soins de santé. Finalement, la consommation de « crack » a pris de l'ampleur sur le territoire.

Le rôle des TR auprès de ces personnes consiste en un accompagnement axé sur l'approche de réduction des méfaits. Pour certains liens, il est question d'information, de prévention, de sensibilisation et de distribution de matériel de prévention. Ces actions visent à améliorer leur qualité de vie et leur santé, en plus d'augmenter la sécurité et de protéger la santé de la communauté. Pour d'autres individus, les TR les supportent dans leurs démarches vers l'abstinence ou le maintien de celle-ci. Soulignons que les rechutes ne sont pas des échecs, au contraire, elles font partie du processus de changement qui mène à l'abstinence totale. Ainsi, la présence de notre équipe dans la vie des personnes aidées est un élément crucial à leur cheminement, si tel est leur souhait.

Pauvreté

La pauvreté se traduit, bien entendu, par les problèmes financiers, mais avec la pression de la gestion monétaire viennent d'autres difficultés de nature personnelle, familiale et sociale.

D'abord, les difficultés financières sont reliées aux problèmes d'organisation budgétaire, à l'endettement, et au manque de ressources matérielles, ce qui découle souvent du montant insuffisant attribué par l'aide financière de dernier recours. Lorsque l'on s'attarde aux différents problèmes sociaux, nous réalisons que la pauvreté est souvent à la base de chacun d'entre eux, considérant que les difficultés monétaires sont un facteur de stress important. Plusieurs de nos liens peinent à payer leur logement, l'électricité, le téléphone, la nourriture et les vêtements de base. Dans ce contexte, ils ont tendance à cumuler des dettes. Afin de pallier aux pressions financières des personnes rejointes, les T.R. les informent au sujet des programmes disponibles. De plus, l'organisme offre un service de dépannage vestimentaire gratuit et un service de dépannage alimentaire aux gens qui sont dans le besoin. Les T.R. peuvent aussi transmettre des

informations, accompagner vers des ressources d'aide aux personnes à faible revenus et aider ceux qui le désirent à utiliser un outil budgétaire, en plus d'organiser des activités de groupe en lien avec cette problématique.

Une particularité inquiétante pour l'année 2020-2021 est la création de prestations canadiennes d'urgences, communément appeler PCU. L'équipe de LaRue Bécancour maintien une position claire. Ce qui est perçu comme de la fraude aux yeux de certains, est plutôt considéré par l'équipe comme une possibilité d'améliorer son niveau de vie temporairement. Partout au Québec, des personnes n'ayant pas les critères d'accessibilité à la PCU en ont quand même reçu. Cela peut aller d'un seul chèque de 2 000\$ à plus de 16 000\$ au cours de l'année. Il faut comprendre que les personnes ayant eu recours à ce revenu de façon illicite vivent dans la précarité depuis plusieurs années, combiné à diverses problématiques psychosociales. Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes conscients que les répercussions de leurs gestes s'étaleront sur l'année 2021-2022 et l'équipe de LaRue Bécancour s'engage à venir en aide à toutes personnes dans le besoin. Nous ne souhaitons pas que leur décision prise en situation de crise sanitaire soit un facteur de risque vers l'itinérance, l'insécurité alimentaire ou l'augmentation de leurs difficultés déjà omniprésentes avant la pandémie.

Finalement, tout au long de l'année, l'équipe est venue en aide ponctuellement à des personnes qui se sont retrouvées en situation de précarité temporaire suite à une réduction des heures de travail, une perte d'emploi, une impossibilité d'aller travailler pour des raisons familiales ou à un arrêt de travail pour cause de maladie.

Les relations interpersonnelles

ABORDONS LES RELATIONS ENTRE LES PAIRS (AMIS, VOISINAGES), LES RELATIONS AMOUREUSES (VIOLENCE, DÉPENDANCES AFFECTIVE/CODÉPENDANCE, SOLITUDE) ET LES RELATIONS FAMILIALES (CONFLITS, VIOLENCE FAMILIALE).

Outre les difficultés financières, les problèmes personnels et familiaux occupent une grande place dans nos interventions auprès des personnes rejointes. L'isolement, particulièrement cette année, et les difficultés de communication sont les problèmes les plus fréquents.

D'une part, nous observons régulièrement l'influence de pairs peu recommandables dans le réseau social de nos liens, en ce qui a trait, entre autres, à la consommation, la criminalité et la violence. Il est aussi parfois questions de problématiques de santé mentale ou de troubles de comportements qui accroissent les conflits entre amis ou voisins. La médiation est l'une des solutions les plus avantageuse socialement et financièrement, mais malheureusement, l'intervention de la police est parfois requise.

D'autre part, il nous est impossible de confirmer qu'il y a une augmentation de la violence conjugale, puisque les données reposent sur les violences dévoilées aux services policiers. Toutefois, il est observé localement une aggravation des gestes de violence conjugale, peu importe la forme : physique, psychologique, verbale, financière, sociale et sexuelle. Le confinement, le télétravail, la perte d'emploi, sont des raisons pour lesquelles les couples en difficultés relationnelles ont pu se retrouver dans un cycle de violence conjugale, alors que d'autres ont vu ce cycle s'accroître.

Finalement, en milieu familial, la désorganisation, la communication déficitaire et la violence entraînent la présence de la direction de la protection de la jeunesse. Les familles expriment fréquemment un manque

de soutien dans plusieurs domaines, tels que leur rôle parental, les services spécialisés offerts dans les écoles, ou encore, l'organisation pour les parents monoparentaux. Leurs difficultés se sont aggravées lors du confinement et de l'application des mesures. Les écoles ont fermé leurs portes, les services du Centre Jeunesse se sont interrompus et les services d'aide institutionnels et communautaires sont devenus moins accessibles. Ce qui a traduit une absence de filet social pour les parents en démarches visant l'amélioration de leur milieu familial.

Dans les deux cas, le TR joue un rôle de soutien, de prévention et de sensibilisation. Chez les familles, il accompagne et valorise les parents dans leurs démarches et assure un filet de sécurité pour les enfants.

TÉMOIGNAGES

« Avoir des services de LaRue, c'est extrêmement aidant, on se sent accompagnée, soutenue, et surtout, on se sent moins seule. Ce ne sont pas des services d'intervention conventionnels, sinon, je ne crois pas que je serais allée chercher de l'aide. On sent que les travailleurs de rue sont près de nous, qu'ils nous voient comme de vraies personnes et non comme des clients. On retrouve au cœur du travail de rue, une forme d'intervention chaleureuse proche de l'amitié sans en être vraiment, ce qui m'a permis de m'ouvrir plus facilement. Finalement, ce qui m'impressionne vraiment, c'est la disponibilité. Je peux *texter* ma travailleuse de rue, sans attendre une réponse immédiate, mais ça me fait tellement de bien de pouvoir m'exprimer sur le moment! »

Josée S.

« En me rapprochant de l'organisme de LaRue Bécancour, j'avais comme but de m'impliquer auprès de ma communauté. Je voulais aider les autres étant donné mon vécu et donner du temps à l'organisation. Dès le départ, je me suis senti accueilli et accepté. Je sais aujourd'hui qu'il y a une place pour moi à LaRue Bécancour. Avoir la possibilité d'aider mon prochain me rend très heureux, et je suis fier de ce que je peux accomplir auprès des personnes fréquentant l'organisme ou en voie de devenir un nouveau lien pour les travailleurs de rue. »

Benjamin Deslauriers

« Pour moi, l'organisme de LaRue Bécancour a fait plus que beaucoup depuis maintenant plus de deux ans. Il m'a permis de reprendre le contrôle de ma vie, de régler certains problèmes que je trainais avec moi depuis longtemps ! Je me suis aussi réellement sentie appréciée, en brisant mon isolement, en participant à plusieurs projets et en faisant du bénévolat. Je me sentais gratifiée de mes efforts et mon aide apportée était toujours grandement remerciée. Je participe maintenant à un nouveau projet qui me tient à cœur, celui des pairs aidants, et j'espère faire partie de votre équipe encore longtemps. Je vous dois gros! Surtout question de moral, je suis beaucoup plus indépendante et responsable que je l'étais. Merci à vous tous et toutes. Lâchez-pas! Moi je ne lâcherai jamais. »

Nancy, clown, pelleteuse, animatrice en tout genre, grâce à vous!

Le Milieu de Vie

En raison de la pandémie de Covid-19, nous avons dû apporter des modifications aux services offerts dans notre milieu de vie durant la dernière année. Effectivement, avec les mesures sanitaires et le confinement, les activités ont été plus restreintes, bien que durant la période estivale nous avons organisé plusieurs activités extérieures sur une base hebdomadaire : BBQ, discussions autour du feu, ateliers portant sur divers sujets (estime de soi, méditation, gestion des émotions, etc.), films thématiques, etc. Par ailleurs, considérant la difficulté de faire respecter les nombreuses règles sanitaires à l'intérieur de l'organisme, les intervenants ont décidé de préparer des repas et de les distribuer aux liens, demeurant alors en contact avec eux et disponibles pour répondre aux besoins exprimés par ces derniers.

Mentionnons que les rencontres du groupe d'hommes ont été maintenues sur une base mensuelle durant la pandémie, ainsi que les jardins collectifs.

La participation des gens aux activités du milieu de vie de LaRue leur permet de briser leur isolement et de créer un réseau social. De plus, le fort sentiment d'appartenance de certains les amène à fréquenter l'organisme de façon régulière. Les activités auxquelles ils participent favorisent la sensibilisation aux saines habitudes de vie, notamment, en ce qui a trait à l'hygiène, l'alimentation, le temps de loisirs, etc., en plus de faciliter le développement de leur autonomie.

Normalement, l'organisme offre un lieu de rencontre lors des fêtes importantes. L'Halloween, Noël et la Saint-Valentin sont des occasions pour partager un moment unique avec les personnes seules ou éloignées de leurs amis et/ou des membres de leur famille. Cependant, en raison de la pandémie, nous avons adapté nos services en se déplaçant à domicile.

Le milieu de vie est aussi l'endroit où les T.R. effectuent des interventions individuelles avec ou sans partenaire, accueillent le groupe d'hommes et animent les différents projets. Enfin, rappelons que les T.R. effectuent également des dépannages alimentaires et vestimentaires, ainsi que des références vers les ressources du milieu.

Halloween

Afin de rester présent pour les familles qui profitent de cette activité pour passer un moment de qualité avec leurs enfants, l'équipe de LaRue a pris l'initiative de distribuer des sacs à surprises sur la thématique de l'Halloween. Les sacs contenaient un assortiment de bonbons et de chocolats, des dessins d'Halloween à colorier et des activités de bricolage. Au total, dans le cadre du projet *Mission tous petits*, 9 familles ont pu bénéficier de ces sacs à surprises!

Noël

L'organisme LaRue Bécancour avait comme tradition d'accueillir les personnes en lien avec les TR à un souper de Noël au milieu de vie. Malheureusement, la situation pandémique de cette année ne nous a pas permis de perpétuer cette activité. Comme les membres de l'équipe ne voulaient pas laisser les personnes avec qui ils sont en contact sans un petit quelque chose avant les fêtes, le souper de Noël a été substitué par une livraison de repas traditionnels. Au menu, les personnes rejointes pouvaient y retrouver des pâtés, une soupe, un repas de dinde accompagné de légumes et de sauce et un dessert de bûche de Noël. Au total,

ce sont 60 portions de repas qui ont été distribués à 23 personnes vivant seules et 14 familles. De plus, deux familles nombreuses ont pu bénéficier d'un panier de denrées pour cuisiner le même repas distribué aux autres personnes. Les trois TR ont profité de l'occasion pour souhaiter un bon temps des fêtes à tout le monde, remettre une carte de vœux et annoncer leurs disponibilités en cas d'urgence tout en laissant à disposition des gens des numéros de lignes téléphoniques 24/7 pour une assistance immédiate.

Les repas ont été cuisinés en partie par les membres de l'équipe, TR et Directrice générale. De plus, l'organisme est reconnaissant du partenariat avec **La Tomaterie de Saint-Pierre-les-Becquets** pour la confection des repas, permettant ainsi d'ajouter des soupes et des pâtés. Finalement, un grand merci à *Loisirs Gentilly* de nous avoir aidé à bonifier les dons de repas pour 2 familles de Gentilly avec un panier pour une soirée cinéma, une carte cadeau et des jouets pour enfants.

LES PROJETS

La Nuit des sans-abris

Malheureusement, en octobre 2020, La Nuit des sans-abris n'a pas eu lieu en raison de la pandémie. Nous souhaitons que la situation soit différente en 2021.

La Nuit des sans-abris se veut une activité de sensibilisation à la situation de pauvreté, de désaffiliation sociale et d'itinérance que plusieurs personnes peuvent vivre au courant de leur vie. Étant un organisme de travail de rue, nous sommes confrontés quotidiennement aux situations difficiles que peuvent vivre les gens de notre communauté. Bien que l'itinérance dans la MRC de Bécancour soit principalement invisible, se traduisant principalement par le « sans domicile fixe », dont le squattage principalement chez des amis ou des connaissances, l'organisme trouve important de sensibiliser la population de la MRC à cette réalité. Ainsi, un comité a été formé avec plusieurs partenaires du territoire.

Les jardins collectifs

Plusieurs problématiques liées à l'alimentation sont présentes sur le territoire, dont celle de l'accessibilité aux fruits et aux légumes frais et à faible coût. L'organisme a donc mis en place un jardin collectif à même la cour de LaRue Bécancour pour les citoyens dans le besoin de la MRC de Bécancour.

Troisième édition du projet, les ateliers de semis n'ont pu avoir lieu à la mi-avril puisque le Québec tout entier était en confinement. Les T.R. et une bénévole ont organisé la plantation des fruits et légumes dès qu'il en a été possible pour que le jardin soit fonctionnel et accessible durant tout l'été. Ce qui s'est avéré nécessaire avec l'augmentation des prix en épicerie.

Ce type d'activité aide à la valorisation de soi et à l'apprentissage de la culture de fruits et légumes. Tout au long de la période estivale, les personnes qui bénéficient du jardin ont pris soin quotidiennement du jardin en arrosant les plants et en arrachant les mauvaises herbes. C'était, pour certains, une activité valorisante par la prise en charge de responsabilités, alors que pour d'autres, leur nouvelle responsabilité leur permettait de sortir de l'isolement. Nous pouvons affirmer que les participants ont utilisé le service de jardin

tout au long de l'été, car il était difficile pour les membres de l'équipe de s'y approvisionner pour les cuisines. Comme le jardin a été un franc succès, le projet sera reconduit pour l'année suivante.

Groupe d'hommes

Comme l'année précédente, l'organisme a continué d'accueillir le groupe d'entraide pour hommes, bien qu'une pause de plusieurs mois ait été effectuée durant la période de pandémie en 2020. Néanmoins, les groupes d'hommes ont repris à raison d'une fois par mois à la fin de l'année 2020. Malheureusement, le projet qui était fait en partenariat avec les intervenants de la Traverse du Sentier a été chapeauté seulement par LaRue Bécancour en raison du contexte sanitaire. Afin de respecter les mesures sanitaires, nous avons accueilli un maximum de 4 hommes pour 1 animateur ou 5 hommes pour 2 animateurs à chaque rencontre.

Nous avons observé un besoin grandissant chez les hommes du territoire d'avoir un lieu sain et sécuritaire où se rassembler et échanger sur les moments plus difficiles qu'ils traversent, ce qui explique la tenue des rencontres même en contexte de pandémie.

Le recrutement se fait de bouche à oreille, par référence des T.R. ou via la page Facebook de LaRue Bécancour. Les hommes affirment que les groupes sont bénéfiques pour eux. En plus de socialiser, ils échangent leurs connaissances, apprennent de nouvelles notions qu'ils essaient de mettre en pratique régulièrement et se sentent moins seuls dans leurs expériences de vie. Les sujets abordés sont diversifiés et, bien que les intervenants préparent des activités, ce sont les participants qui alimentent les discussions. Cette année, il y a donc été question de difficultés financières, gestion des émotions, santé mentale, reprise en main de l'autonomie, travail, confiance, etc.

Mot d'un participant : « Je participe au groupe d'hommes depuis qu'il a débuté, ça me fait du bien de me retrouver avec de nouvelles personnes et de sortir de mon quotidien. Je repars toujours avec une nouvelle façon de voir les choses ! »

Pandémie Covid-19

Comme la majorité des organismes communautaires du Québec, LaRue Bécancour a été lourdement touchée par la pandémie. En effet, avec le confinement, les T.R. qui œuvrent activement sur le terrain ont dû réinventer leurs méthodes de travail. Tout en respectant les consignes de la santé publique et les réalités personnelles et familiales des membres de l'équipe, l'organisme a rapidement trouvé une façon de poursuivre sa mission. Une T.R. est restée disponible par téléphone cinq jours par semaine pour les personnes qui exprimaient un besoin en lien avec le mandat de l'organisme. De plus, elle a rejoint de 2 à 5 fois une cinquantaine de personnes lors du confinement pour s'assurer que ces dernières étaient en sécurité, ainsi que pour briser l'isolement et répondre à des besoins ponctuels.

Au final, la T.R. se déplaçait aussi sur le terrain pour répondre à des besoins alimentaires en effectuant des dépannages, pour livrer du matériel de prévention et pour venir en aide au Centre d'action Bénévole de Sainte-Sophie-de-Lévrard pour la livraison de la « Popote Roulante ». Toutes les actions ont été effectuées en tenant compte du défi des règles sanitaires en vigueur lors de la pandémie.

Voici les services offerts par l'organisme pendant le confinement :

- › Assistance téléphonique
- › Rencontres en vidéoconférence et en présence
- › Dépannage alimentaire
- › Livraison de matériel de prévention

ACTIVITÉS DE LaRue EN IMAGES



ACTIVITÉ CUISINE

JARDINS COLLECTIFS





LIVRAISON DE REPAS



ACTIVITÉS
EXTÉRIEURES

LES PROJETS

Projet du ministère de la Sécurité Publique - MRC prévention de la criminalité

Pour une quatrième année consécutive, ce projet s'inscrit dans le volet 3 en prévention de la criminalité par l'ajout d'un TR supplémentaire afin de sécuriser les secteurs visés. Au cours de l'année, deux intervenants se sont partagés le projet. Ce projet permet de dégager les autres intervenants de l'organisme pour qu'ils puissent augmenter leurs présences dans les autres secteurs de notre MRC qui ont, eux aussi, des besoins au niveau des problématiques identifiées par l'organisme. Il permet de mieux intégrer, accompagner et diriger les nombreux individus en détresse qui ne connaissent pas les organismes d'entraide ou qui ne sont pas en mesure d'utiliser leurs services, ou simplement, qui sont en rupture avec les structures de la société. Le TR déploie les actions priorisées par le plan d'action territorial afin d'aider les personnes vulnérables, soutient les stratégies mises en place par les organismes d'entraide et favorise l'augmentation du sentiment de sécurité de la population. Pour l'année 2020-2021, 103 personnes ont été rejointes par le biais de ce projet.

Projet Mission Tout-Petits, Avenir d'Enfants

Le projet se poursuit jusqu'à l'épuisement des fonds octroyés. L'objectif du projet est de contribuer à l'inclusion des familles vivant en situation de vulnérabilité dans les communautés en favorisant leur intégration aux activités dans certaines des municipalités ciblées. Le rôle de la T.R. est d'entrer en lien avec les familles, les informer et les accompagner aux différentes activités dans leur milieu et leur faire connaître davantage les ressources du territoire. Pour cette année, l'intervenante a rejoint 37 personnes.

Projet du Ministère de la Sécurité Publique du PFIPPC

Ce projet s'inscrit dans la continuité du financement à l'intérieur du programme nommé ci-dessus afin d'augmenter les facteurs de protection qui ont un effet sur les jeunes âgés entre 12 et 25 ans et qui, de facto, peut provoquer une diminution de certains comportements délinquants qu'ils seraient tentés d'adopter. Trois intervenants(es) se sont partagés le projet. Ils ont travaillé majoritairement avec des jeunes 12-25 ans en situation de vulnérabilité en approche globale (famille, amis, etc.). Ils ont accompagné ces jeunes à risque de délinquance dans leurs différents besoins et les ont référé de façon personnalisée vers les ressources appropriées dans le but de leur permettre de modifier leur état, de leur faire vivre des expériences positives, de reprendre le pouvoir d'agir sur leur propre vie (autonomie) et de tendre vers un mieux-être afin de développer un sentiment d'appartenance à leur milieu de vie. Ils travaillent de plus en plus avec la famille ou les amis de ces jeunes afin d'avoir une vue d'ensemble de la vie de ceux-ci. Ils sont intervenus avec l'approche en réduction des méfaits et toutes leurs interventions de proximité ont été réalisées sur une base volontaire et confidentielle. Pour cette année, les intervenants ont rejoint 29 personnes et sont intervenus sur une base régulière.

Projet Opioïdes

Les objectifs du projet opioïdes visent à augmenter le nombre de personnes rejointes qui utilisent les drogues par injection, informer les UDI de notre territoire, avoir accès gratuitement à la naloxone et recevoir des formations afin d'acquérir plus de connaissances à propos des surdoses. L'intervenante a investigué à raison de 6 hres/semaine durant une période de 38 semaines et a rejoint 51 personnes.

Projet Itinérance vers un chez-soi

Ce projet contribue à la réduction de l'itinérance auprès des personnes sans-abri ou à risque imminent de le devenir, au moyen de services de soutien et d'accompagnement et en offrant des ateliers pour favoriser l'autonomie des personnes vivant de l'itinérance. En milieu rural, les personnes vivent plus d'itinérance cachée, ce qui veut dire qu'elles « squattent » d'appartement en appartement, résident à l'intérieur des familles de leurs amis pour une courte période, font des allers retours à l'intérieur et à l'extérieur de notre territoire ainsi que dans les différentes ressources d'hébergement du territoire MCQ. En période estivale, elles campent souvent dans des endroits illicites. Notre réalité n'est pas la même que celle des grands centres urbains, donc, il est encore plus difficile d'entrer en lien avec eux. Nous comptons également sur le partenariat avec l'ensemble des organismes communautaires qui sont susceptibles de recevoir des personnes vivant des périodes d'itinérance. Nous contribuons également avec la SQ lors de situation de crise afin de bien cibler les besoins de ces personnes. Les T.R. est intervenue avec 51 personnes de façon ponctuelle ou plus soutenue.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ (ressources humaines et matérielles)

Jardins collectifs : Incroyables Comestibles

Objectifs : Plantation de graines et de plants dans les différents bacs de jardin (1 bénévole)

- › Entretien et arrosage des plants durant la saison estivale (Communauté locale).
- Dons de plants (La ferme Trotteuse et l'Armoire aux Légumes)

Pour l'organisme tout au cours de l'année

- › Bénévoles pour entretien du terrain et déneigement (10 personnes).
- › Réparations mineures et ménage (2 personnes).

- › Dons de vêtements, accessoires et meubles par la communauté.
- › Dons de produits d'hygiène et trousse pour naloxone (Pharmacie Familiprix de Gentilly).

Total des bénévoles excluant les membres du conseil d'administration : 10 personnes
Pour un total de 165,5 heures

SOUTIEN DES ORGANISMES & PARTENAIRES

- › Appui de la MRC, Comité Synergie Jeunesse, Carrefour Jeunesse Emploi, Sûreté du Québec, Comité de Développement Social et Communautaire Bécancour dans le dépôt des 2 projets au MSP 2019-2020
- › Références de citoyens, O.C. ou du réseau pour du référencement vers notre organisme
- › Ouverture des O.C. à la présence des travailleurs de rue dans leurs locaux (CAB, CFM, CPL, Entraide Bécancour, certaines Maisons de jeunes du territoire)
- › Accès à l'intérieur et à l'extérieur à l'École Secondaire Les Seigneuries
- › Parution gratuite dans les journaux locaux de la MRC
- › Affichage de nos dépliants dans l'ensemble des organismes, des cliniques médicales et des pharmacies du territoire
- › Offre de produits congelés de la Tomaterie de St-Pierre les Becquets
- › Entente avec la Pharmacie Familiprix de Gentilly pour les trousse de naloxone et dons de produits.

CONTRIBUTION FINANCIÈRE DU MILIEU

- › Dons de particuliers (100 \$)
- › Don Friperie Marie 4 Poches (1000 \$)
- › Don Fondation Laure Gaudreault (1000 \$)
- › MRC Bécancour : financement non récurrent (4000 \$)
- › Don du député provincial Donald Martel (1000 \$)
- › Activités de financement (598 \$)

Total de la contribution financière du milieu : 7 698 \$

IMPLICATION DE LaRue DANS LA COMMUNAUTÉ

- › Colis alimentaire – Campagne financement Guignolée & Paniers de Noël
 - Cellule de crise MRC
 - Distribution paniers de Noël (Ste-Marie de Blandford)
 - Distribution d'un repas de Noël aux gens de LaRue
- › Popotte roulante – CAB (livraison hebdomadaire)

REPRÉSENTATION & ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

LaRue Bécancour, par l'entremise de la direction ou des travailleurs de rue, participe à divers événements afin de représenter l'organisme

Mentionnons qu'en raison de la situation de pandémie de Covid-19 qui s'est échelonnée sur toute la période du présent rapport, la plupart des activités habituelles n'ont pas eu lieu.

- › Rencontre Centraide Centre du Québec pour le fonds communautaire (FUAC)
- › Conférence de presse de l'organisme Proches Aidants BNY
- › AGA : APPUI, Transport Collectif BNY, AQCID, La Relance Nicolet Bécancour, ROCQTR, Centre du Plateau Laval, CDC et le PAIS.
TR : 2020-2021 CARREFOUR FAMILIAL DE MANSEAU, ATTrueQ & Gentilly Transit Jeunesse.

Présence aux activités Grand Public

Il n'y a eu aucune présence aux activités en raison de la pandémie Covid-19.

Page Facebook

Pour l'année 2020-2021, la page Facebook de LaRue Bécancour a eu une forte augmentation de ses activités. À la fin de l'année, l'organisme comptait 377 mentions « j'aime », dont 171 nouvelles mentions depuis l'année précédente.

Les intervenants ont utilisé la page pour diffuser des informations sur divers sujets. Au total, on y trouve 115 publications qui ont rejoint entre 51 et 1 500 personnes pour une moyenne de 195 personnes atteintes par publication. De plus, on peut y lire une moyenne d'environ 24 réactions (mentions « j'aime », commentaires ou partages).

Sujets abordés :

Présentation de l'équipe - 7 publications

Prévention - 13 publications

Milieu de vie (ateliers et activités) > 49 publications

Informations > 29 publications

Autres > 17 publications

FORMATION et COLLOQUE

Compte tenu des changements constants des phénomènes émergents au niveau de la rue, il est important de maintenir des formations à jour de nos travailleurs et travailleuses. Notre équipe a participé à plusieurs formations en lien avec les problématiques rencontrées sur le terrain.

Formations, conférences, présentation de services ou colloques pour travailleurs de rue

- > Réduction des méfaits - AQCID
- > Les meilleures pratiques en prévention des dépendances - La Relance)
- > La décriminalisation des drogues - AIDQ
- > Les enquêtes policières en matière d'agression sexuelle - Emphase
- > L'itinérance chez les hommes - UQAM
- > Supervisions cliniques individuelles et de groupe en travail de rue
- > Entretien motivationnel
- > Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques
- > Exploitation sexuelle juvénile
- > AGA de l'ATTRueQ.

Formation ou colloque pour la direction

- > ADM du ROCQTR
- > Comprendre les relations médias - ROCQTR

CONCERTATION

La force de notre organisme se démarque par ses investissements au niveau de sa concertation. Nous privilégions un travail en partenariat et nous maximisons l'importance de faire connaître et reconnaître la pratique du travail de rue afin de développer des liens de confiance solides avec les partenaires de notre territoire! L'ensemble des rencontres se sont faites par visioconférence via la plateforme zoom.

- › Rencontre régionale ROCQTR et ATTRueQ MCQ
- › Corporation Développement Communautaire MRC Bécancour
 - Conseil d'administration - secrétaire
 - Table Communautaire CDC Bécancour
 - Comité CAAA (ACIS – Mesure 13.1)
 - Comité Synergie Jeunesse
- › Comité développement social et communautaire de la MRC de Bécancour
- › CIUSSS-MCQ
 - Table Santé Mentale Dépendances du Réseau Local de Services du CIUSSSMCQ
 - Chantier Prévention
- Comité Itinérance VCS
- Comité en prévention des opioïdes
 - Pairs aidants
 - Dénombrement
- › ROCQTR & ROCQTR-MCQ
- › Comité cellule de crise MRC Bécancour
- › Table de concertation action « Agression sexuelle chez la femme ».
- › Comité d'action sur l'exploitation sexuelle des jeunes du Centre-du-Québec.
- › Comité de concertation hygiène et salubrité MRC Bécancour.
- › Table de concertation *Catwoman MCQ*

« Tout seul on va plus vite... Ensemble on va plus loin. »

MEMBERSHIP

- › Membre du Regroupement des Organismes Communautaires du Québec pour le Travail de Rue.
- › Membre de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec.
- › Membre de la Corporation de Développement Communautaire MRC Bécancour.
- › Membre de la Table Régionale des Organismes Communautaires CQM.
- › Membre du Réseau Solidarité Itinérance du Québec.
- › Membre de l'AQCID.

PARTENARIAT & FINANCEMENT

- › Prêt de locaux pour rencontres.
- › Entente avec le Transport collectif (gratuité des cartes de membres pour nos liens).
- › Références par les organismes communautaires (La Chrysalide, Centre d'Action Bénévole, autres organismes en travail de rue du MCQ – CIUSSS-MCQ BNY) de personnes ayant des besoins en lien avec notre mission.
- › Participation au comité prévention pour la préparation d'un colloque avec l'AQCID (CREDUS)
- › Dons de plants pour les jardins communautaires par la Ferme Trotteuse et l'Armoire aux Légumes.
- › Partenariat avec le Dr. Charles Couturier pour les personnes de LaRue n'ayant pas de médecin de famille.
- › Partenariat avec les différents établissements collégiaux pour l'accueil de stagiaires dans notre organisme.
- › LaRue Bécancour, soutenu par Entraide Bécancour dans les activités de cuisine ayant pour but de sensibiliser, informer et outiller les personnes dans le besoin à l'aide alimentaire.
- › Protocole avec l'organisme La Chrysalide afin de régulariser la représentation de LaRue Bécancour et l'accessibilité des travailleurs de rue auprès des personnes dans le besoin.
- › LaRue Bécancour, en partenariat avec La Relance Nicolet-Bécancour pour le projet « Prévention Cannabis » sur le territoire de Bécancour.
- › Soutien dans la livraison de la « Popote Roulante » auprès du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour lors de la pandémie de la Covid-19.
- › Partenariat avec les municipalités de Fortierville et le CIUSSSMCQ en cas de problématiques d'hygiène et de salubrité.

- › Partenariat avec la MRC pour la création de la Cellule de crise lors de la mise en place de mesure de soutien pour la population lors de la déclaration de la pandémie de la COVID-19.
- › À nos donateurs.
- › Aux organismes en travail de rue du Centre du Québec et de la Mauricie.
- › Aux membres du ROCQTR et de l'ATTRueQ.
- › Aux organismes communautaires œuvrant sur notre territoire.
- › À tous nos bénévoles.
- › À l'École Secondaire Les Seigneuries et l'Éducation aux Adultes St-Laurent.
- › À la CDC Bécancour.
- › Au Carrefour Jeunesse Emploi Bécancour–Nicolet–Yamaska–Grand Daveluyville.
- › À la Sûreté du Québec.
- › Aux membres du Comité de développement social de la MRC de Bécancour.
- › À Service Québec.
- › À tous ceux et celles qui ont contribué de façon directe ou indirecte à l'évolution de nos services afin d'offrir une pratique de qualité aux personnes que nous rejoignons.

› **À nos bailleurs de fonds :**

CIUSSS-MCQ
 Centraide Centre du Québec
 MRC Bécancour et ses municipalités
 Ministère de la Sécurité Publique
 Service Canada via le programme Itinérance en milieu rural

MERCI À VOUS TOUS DE CROIRE EN NOUS!

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Conseil d'administration au 31 mars 2021

PRÉSIDENTE › Paule Demers › Public

VICE-PRÉSIDENTE › Sonia Lauzon › Public

TRÉSORIE › Claude Provencher › Retraité

SECRÉTAIRE › Sylvie Belley › Retraîtée

ADMINISTRATRICES › Myriam Giroux › Public

Ginette Deshaies › Employée

Pour l'année en cours nous n'avons pu remplacer le poste vacant au sein du conseil d'administration compte tenu du contexte de la pandémie. Le poste devrait être comblé au cours de la prochaine année.

Nombre de postes au conseil d'administration au 31 mars 2021 — 6

Nombre de postes vacants au conseil d'administration au 31 mars 2021 — 1

Nombre de rencontres régulières — 8

Nombre de rencontres de comités — 5

Nombre de membres ayant participé à notre AGA — 19 (15 réguliers – 4 associés)

Nombre de membres en règle

Membres réguliers — 48 Membres associés - 8 **Total : 56 membres**

PAULE



SONIA



SYLVIE



CLAUDE



MYRIAM



DOCUMENTATION SUR LE TRAVAIL DE RUE

Pour obtenir plus d'informations sur la mission, la pratique
et l'éthique du travail de rue :

- › Le travail de rue : De l'oral à l'écrit, septembre 1997 / Collectif d'écriture et membres de l'ATTRueQ.
- › Les Champs du Travail de rue, Une pratique encadrée qui n'encadre pas - Robert Paris, mai 1997.
- › Mémoire en travail de rue, août 1998—CHEVAL Chantal Code d'éthique de l'ATTRueQ.
- › ROCQTR - Un portrait des organismes spécialisés en travail de rue.
- › L'accompagnement professionnel : une pratique essentielle.
Guide de supervision en travail de rue et de proximité.
Médecins du Monde Canada.
- › Cadre de gestion, de consolidation et de développement du travail de rue... pour une pratique de
qualité ROCQTR MCQ.
- › La place de l'action collective dans le travail social de rue : Dynamo International - Street Workers
Network / Edwin de Boevé et Philippon Toussaint.
- › Le Travail de rue dans un entre-deux... Travail de rue... Gang de rue.
- › Réflexion sur les TICS - PIPQ 2017.
- › Cadre de référence de l'Itinérance au Québec.
- › Cadre de pratique RTPM.
- › Profession T.R. - récit de pratique.
- › Guide de supervision 2006.

Vous êtes invités à consulter ces documents au www.attrueq.org et au www.rocqtr.org

Recherches

- › Les négociations du sens et des usages des pratiques en travail de rue auprès des jeunes - Fontaine,
Wagner 2017.
- › Stratégie de formation du travail de proximité du Québec adapté aux besoins régionaux.

Thèses et mémoires

- › Travail de rue et lutte contre l'intimidation - Fontaine, Richard 2014.
- › Culture du travail de rue - Fontaine 2011.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022

REVENUS

CIUSSS-MCQ Subventions PSOC	118 738 \$
CIUSSS-MCQ Opioïdes	6 548 \$ (subvention & résiduel)
CIUSSS-MCQ Itinérance VCS	15 379 \$
CIUSSS-MCQ Itinérance Avenant 1,2 &3	12 242 \$
CIUSSS-MCQ Itinérance Avenant 4	23 116 \$
Centraide Centre du Québec	25 000 \$
MRC Bécancour	4 000 \$
MRC Bécancour (projet MSP)	14 855\$ (résiduel)
MRC Projets cannabis et opioïdes	23 499 \$ (projet & résiduel)
MSP Projet MRC	26 700 \$ (résiduel)
MSP Projet PFIPPC	13 539\$ (résiduel)
MSP Projet PFIPPC (2021-2022)	33 551\$ (résiduel)
MSP COVID	23 175 \$ (résiduel)
Mission Tout-Petits 5	2 398 \$ (résiduel)
Projet ACSIS	14 866 \$ (résiduel)
Député provincial	500 \$
Activités, remb., fondations, dons	720 \$
Appropriation surplus rénovations bâtisse	125 000 \$
Total des Revenus	483 826 \$

DÉPENSES

Salaire et charges sociales	94 047 \$
Interventions T.R.	4 000 \$
Déplacements T.R.	1 500 \$
Dépannage	500 \$
Activités milieu de vie	1 200 \$
Loyer	8 400 \$
Électricité	2 500 \$
Entretien et achat pour maison	6 068 \$
Rénovations bâtisse	125 000 \$
Télécommunications	3 440 \$
Papeterie, équipement, frais logiciels & hébergement web	4 400 \$

Courrier et frais postaux	75 \$
Frais bancaires, taxes et permis	536 \$
Publicité et promotion	500 \$
Documentation, abonnement	150 \$
Honoraires professionnelles et contractuels	6 060 \$
Assurances	3 442 \$
Cotisations associations	1 000 \$
Réunions et frais de reconnaissance	808 \$
Formation	1 200 \$
Colloque et AGA	500 \$
Représentation, hébergement et activités	900 \$
Repas direction et T.R.	700 \$
Déplacement direction	1 000 \$
Supervision T.R.	900 \$
Projet MTP 5	2 398 \$
CIUSSS-MCQ Opioïdes	6 548 \$ (subvention & résiduel)
CIUSSSS-MCQ Itinérance VCS	15 379 \$
CIUSSSS-MCQ Itinérance Avenant 1,2 &3	12 242 \$
CIUSSSS-MCQ Itinérance Avenant 4	21 248 \$
MRC Bécancour (projet MSP)	14 855\$ (résiduel)
MRC Projets cannabis et opioïdes	23 499 \$ (projet & résiduel)
MSP Projet MRC	26 700 \$ (résiduel)
MSP Projet PFIPPC	13 539\$ (résiduel)
MSP Projet PFIPPC (2021-2022)	40 551\$ (résiduel) (LaRue : 7000\$)
MSP COVID	23 175 \$ (résiduel)
Projet ACSIS	14 866 \$ (résiduel)
TOTAL DES DÉPENSES	483 826 \$

PLAN D'ACTION 2020—2021

Notre plan d'action est en continuité avec notre planification stratégique élaborée lors du Lac à l'Épaule réalisé en mars 2020. En raison de la pandémie, plusieurs moyens élaborés dans la planification n'ont pu être mis en application.

Objectif :

Réviser la structure organisationnelle

Moyens :

- › Développer un cadre de référence pour les T.R.
- › Réviser les descriptions de postes : tâches, rôles et mandats.
- › Organiser un service de supervision clinique.
- › Organiser des activités de consolidation d'équipe.

Objectif :

Consolider et renforcer l'implication des membres du C.A.

Moyen :

- › Mettre en place des activités entre administrateurs et employés pour augmenter la synergie.
- › Développer un guide d'accueil pour les nouveaux administrateurs

Objectif :

Réorganiser et augmenter les sources de financement

Moyens :

- › Impliquer tous les membres de l'organisation dans les activités de financement.
- › Faire de la vigie sur les programmes de financement.
- › Développer un plan de visibilité (ressource externe)

Objectif :

Structurer le milieu de vie

Moyens :

- › Définir ce que l'on veut comme activités pour le milieu de vie : fil conducteur, calendrier et horaire.
- › Impliquer les gens de la rue aux règles du milieu de vie.
- › Rendre la bâtisse conforme pour les activités de LaRue

ACRONYMES

- AGA** > Assemblée générale annuelle
- AQCID** > Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- ATTRueQ** > Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec
- C.A.** > Conseil d'administration
- CAB** > Centre d'Action Bénévole
- CALACS** > Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel
- CAVAC** > Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
- CDC** > Corporation de développement communautaire
- CFM** > Centre Familial de Manseau
- CIUSSS-MCQ** > Centre Intégré Universitaire en santé & des services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec
- CPL** > Centre du Plateau Laval
- ESLS** > École secondaire Les Seigneuries
- MDJ** > Maison des Jeunes
- MRC** > Municipalité Régionale de Comté
- MSP** > Ministère de la Sécurité Publique
- MTP** > Mission Tout-Petits
- OMH** > Office Municipale d'Habitation
- PFIPPC** > Programme de financement issu du partage des produits de la criminalité
- ROCQTR** > Regroupement des organismes communautaires Québécois pour le travail de rue
- SQ** > Sûreté du Québec
- TROC CQM** > Table régionale des organismes communautaires Centre du Québec Mauricie