

# LARUE

BÉCANOUR

## RAPPORT ANNUEL

---

24<sup>e</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
13 JUIN 2019



Larue  
BÉCANCOUR

2750

1850  
1851  
1852  
1853  
1854  
1855  
1856  
1857  
1858  
1859  
1860

# ORDRE DU JOUR

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE LA RUE BÉCANCOUR

au Bureau de La rue Bécancour  
2750 BOUL. BÉCANCOUR, BÉCANCOUR (SECTEUR GENTILLY)

- 01 — Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2020.
- 02 — Élections à la présidence et au secrétariat d'assemblée.
- 03 — Constatation du quorum.
- 04 — Lecture et adoption de l'ordre du jour proposé
- 05 — Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 13 juin 2019.
- 06 — Présentation du rapport d'activités 2019-2020.
  - › Présentation.
  - › Période de questions.
  - › Adoption.
- 07 — Présentation et adoption du dépôt des états financiers 2019-2020.
- 08 — État du bilan au 30-08-2020.
- 09 — Désignation d'un expert-comptable.
- 10 — Priorités 2020-2021.
- 11 — Prévisions budgétaires 2020-2021.
- 12 — Élections des administrateurs.
  - › Élections à la présidence et au secrétariat d'élection.
  - › Exposé des procédures.
  - › Mise en candidature et élections.
- 13 — Ratification des actes des administrateurs.
- 14 — Questions diverses.
- 15 — Levée de l'assemblée.

## SOMMAIRE

ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2020	3
PROCÈS-VERBAL DE L'AGA 2019	4
MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION	8
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020	9
ÊTRE PRÉSENT ET INTERVENIR AU BON MOMENT	13
LES PROJETS	23
DOCUMENTATION	31
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2020-2021	32
PLAN D'ACTION 2020-2021	33
ACRONYMES	34

---

# PROCÈS-VERBAL

---

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019 DE LARUE BÉCANCOUR MRC DE BÉCANCOUR, LE 13 JUIN 2019

### ORDRE DU JOUR ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE LARUE BÉCANCOUR

Jeudi 13 juin 2019 à 19 h au bureau de LaRue Bécancour  
2750, boul. Bécancour, Bécancour (secteur Gentilly)

- 01 — Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2019.
- 02 — Élections à la présidence et au secrétariat d'assemblée.
- 03 — Constatation du quorum.
- 04 — Lecture et adoption de l'ordre du jour proposé.
- 05 — Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 7 juin 2018.
- 06 — Présentation du rapport d'activités 2018-2019.
  - 6.1 Présentation.
  - 6.2 Période de questions.
  - 6.3 Adoption.
- 07 — Présentation et adoption du dépôt des états financiers 2018-2019.
- 08 — Désignation d'un expert-comptable.
- 09 — Priorités 2019-2020.
- 10 — Prévisions budgétaires 2019-2020.
- 11 — Élections des administrateurs.
  - 11.1 Élections à la présidence et au secrétariat d'élection.
  - 11.2 Exposé des procédures.
  - 11.3 Mise en candidature et élections.
- 12 — Ratification des actes des administrateurs.
- 13 — Période de questions.
- 14 — Levée de l'assemblée.

## PERSONNES PRÉSENTES :

Michaël Barres > CDC Bécancour  
Millie Beaudoin > Stagiaire  
Carmen Bilodeau > Citoyenne de Ste-Marie-de-Blandford  
Sandra Bouffard > Travailleuse de rue  
Gilles Brochu > Citoyen de Victoriaville  
Paul Cayouette > Citoyen de Ste-Marie-de-Blandford  
Ophélie Couspeyre > Mission Tout-Petits  
Jean-Christophe Croteau > Travailleur de rue – Projet MSP  
12-25 ans  
Denise Daigle > Citoyenne de Gentilly  
Justine Damphouse > Citoyenne de Gentilly  
Paule Demers > Membre conseil d'administration –  
Gentilly  
Ginette Deshaies > Directrice générale LaRue Bécancour  
Martin Douville > CDC Bécancour  
Alexandre Gagnon > Membre du C.A. Gentilly  
Ginette Gagnon > Citoyenne de Gentilly  
Annie Gauthier > La Relance Nicolet Bécancour  
Stéphane Gervais > Citoyenne Gentilly  
Myriam Giroux > Citoyenne Gentilly  
Sonia Grenon > Citoyenne de Ste-Angèle-de-Laval  
Suzanne Laroche > Représentante du PAIS  
Vicky Lavoie > Citoyenne de Trois-Rivières (stage en août)  
Janine Martel > Citoyenne de Ste-Marie-de-Blandford  
Matthieu > Citoyen de Bécancour  
Claude Provencher > Membre du C.A.  
Roxane Rochefort > Travailleuse de rue – MSP-MRC  
Guy St-Pierre > Citoyen de Manseau

*Un total de  
26 personnes*

*5 membres  
associés et  
13 membres  
réguliers*

*3 membres C.A.  
qui sont aussi  
membres réguliers  
de l'organisme*

*5 membres  
de l'équipe*

## 1 > OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

Paule Demers, présidente du conseil d'administration souhaite la bienvenue aux personnes présentes, ouvre l'assemblée et les remercie de s'être déplacées en si grand nombre dans notre milieu de vie. Ginette Deshaies explique aux personnes présentes que par soucis environnemental, aucun rapport annuel ne sera donné version papier mais sera plutôt acheminé via courriel pour les personnes désirant le recevoir.

## 2 > ÉLECTION À LA PRÉSIDENTE ET AU SECRÉTARIAT DE L'ASSEMBLÉE

**AGA.19.01** > Il est proposé par Denise Daigle et appuyé par Gilles Brochu que Martin Douville soit nommé président d'assemblée.

**ADOPTÉ**

**AGA.19.02** > Il est proposé par Denise Daigle et appuyé par Gilles Brochu que Ginette Deshaies soit nommée secrétaire d'assemblée.

**ADOPTÉ**

## 3 > CONSTATATION DU QUORUM

Martin Douville procède à la vérification du quorum (10 % des membres jusqu'à concurrence de dix (10) membres en règle) selon les règlements généraux. Compte tenu que nous avons 21 membres présents nous pouvons procéder.

L'avis de convocation a été envoyé aux membres ainsi qu'à tous nos partenaires par courriel ou en main propre dans les délais prescrits aux règlements généraux.

## 4 > LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Martin Douville procède à la lecture de l'ordre du jour.

**AGA.19.03** > Il est proposé par Annie Gauthier appuyé de Ginette Gagnon d'adopter l'ordre du jour soumis.

**ADOPTÉ**

## 5 > LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'AGA DU 7 JUIN 2018

**AGA.19.04** > Il est proposé par Annie Gauthier appuyé de Sandra Bouffard d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 7 juin 2018 tel quel.

**ADOPTÉ**

## 6 > PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

(Le rapport annuel est présenté sous forme de questionnaire dont les réponses sont affichées dans les différentes pièces du milieu de vie afin de mieux faire connaître les services que nous offrons et sera envoyé via courriel aux participants).

### 6.1 > PRÉSENTATION

Par le biais du questionnaire l'équipe de LaRue Bécancour bonifie les réponses des personnes ayant participé en approfondissant au niveau de l'ensemble des questions qui ont été posées.

### 6.2 > PÉRIODE DE QUESTIONS

Les membres de l'assemblée nomme qu'ils ont bien aimé la formule plus dynamique qui leurs ont permis de mieux connaître la ressource et de créer des liens entre les personnes.

### 6.3 > ADOPTION

**AGA.19.05** > Il est proposé par Ophélie Couspeyre, appuyé de Paul Cayouette, d'adopter à l'unanimité le rapport d'activités 2018-2019 tel que présenté.

**ADOPTÉ**

## 7 > PRÉSENTATION ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2018-2019

Ginette Deshaies fait la présentation les états financiers pour l'année 2018-2019 et est disponible pour répondre aux questions de l'assemblée. Elle fait également état de l'affectation au montant de 30 000 \$ pour le possible achat de la bâtisse.

**AGA.19.06** > Il est proposé par Sandra Bouffard et appuyé de Jean-Christophe Croteau d'adopter le dépôt des états financiers 2018 – 2019 tel que déposé.

**ADOPTÉ**

## 8 > DÉSIGNATION D'UN EXPERT-COMPTABLE

Le président propose à l'assemblée de confier le mandat au conseil d'administration afin d'aller en soumission pour le prochain mandat de vérification 2019-2020.

**AGA.19.07** > Il est proposé par Guy St-Pierre appuyé de Mikaël Barrès de confier le mandat aux membres du conseil d'administration pour le prochain mandat de vérification 2019-2020

**ADOPTÉ**

## 9 > PRIORITÉS 2019-2020

Ginette Deshaies énumère les priorités 2019-2020 inscrites au plan d'action pour la prochaine année qui ont été préalablement déterminées par les membres du conseil d'administration de LaRue Bécancour. Il est à noter de la tenue d'un Lac à l'Épaulé à l'automne, nous avons reconduit le plan d'action qui n'est pas complété à ce jour.

## 10 > PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2019-2020

Ginette Deshaies présente les prévisions budgétaires pour l'année 2019-2020. Il est à noter que nous prévoyons un déficit pour l'année causé par le projet MSP-MRC au montant de 10 000 \$ que LaRue doit inclure dans le projet et la balance pour des frais de fonctionnement et de salaire. Le déficit sera absorbé par le surplus cumulé.

## 11 > ÉLECTION DES ADMINISTRATEURS

### 11.1 > ÉLECTION À LA PRÉSIDENTE ET AU SECRETARIAT D'ÉLECTIONS

**AGA.19.08** > Il est proposé par Paule Demers et appuyé de Denise Daigle que Martin Douville et Ginette Deshaies soient désignés respectivement président et secrétaire d'élection.

#### ADOPTÉ

### 11.2 > EXPOSÉ DES PROCÉDURES

Le président explique la procédure concernant les élections et déclare ouverte la période de mises en candidature. Il précise par le fait même la dissolution d'une partie du conseil d'administration 2018-2019. Il y a trois (3) postes en élection soient ceux de Kim Côté qui ne désire pas renouveler son mandat, Claude Provencher et Alexandre Gagnon qui désirent conserver leurs postes et ce, pour des mandats de deux (2) ans.

### 11.3 > MISES EN CANDIDATURE ET ÉLECTIONS

**AGA.19.09** > Stéphane Gervais propose Claude Provencher.

**AGA.19.10** > Denise Daigle propose Ginette Gagnon.

**AGA.19.11** > Ophélie Couspeyre propose Alexandre Gagnon.

**AGA.19.12** > Annie Gauthier propose Myriam Giroux.

Le président déclare la période de mise en candidatures fermée et vérifie l'acceptation de chacun et chacune. Par ordre du dernier proposé au premier Myriam Giroux accepte, Alexandre Gagnon accepte, Ginette Gagnon refuse et Claude Provencher accepte. Compte tenu qu'il y a 3 postes et que nous avons 3 candidatures, une élection n'est pas nécessaire. Les trois (3) postes sont donc comblés.

Les personnes sont élues par acclamation et formeront le conseil d'administration de LaRue Bécancour inc. pour l'année 2019-2020.

Sylvie Belley  
Alexandre Gagnon  
Myriam Giroux  
Claude Provencher  
Paule Demers  
Sonia Lauzon  
Ginette Deshaies



**Ginette Deshaies**  
Secrétaire d'élection

## 12 > RATIFICATION DES ACTES DES ADMINISTRATEURS

**AGA.19.13** > Il est proposé par Gilles Brochu et appuyé de Paul Cayouette de ratifier tous les actes posés par les administrateurs du conseil d'administration pour l'année 2018-2019.

## 13 > QUESTIONS DIVERSES

Le président de l'assemblée demande aux personnes présentes s'ils ont des questions. Deux personnes ont manifesté des commentaires : Stéphane Gervais remercie LaRue pour l'invitation et Ophélie Couspeyre nomme qu'elle est toujours étonnée de voir tout ce qui se fait à LaRue Bécancour avec les moyens financiers de l'organisme. Félicitations à toute l'équipe de LaRue...

## 14 > LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

**AGA.19.14** > La levée de l'assemblée est proposée par Denise Daigle appuyé de Paul Cayouette à 20 h 10.

#### ADOPTÉ



**Ginette Deshaies**  
Secrétaire d'assemblée

---

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Une année de plus pour LaRue, cette année a encore amené son lot de changements, d'ajustements et de rencontres importantes. Les projets se sont poursuivis, certains se sont concrétisés et tout ça en gardant le cap sur notre mission première c'est-à-dire le travail de rue.

L'équipe de travail a encore su relever le défi d'amener l'organisme à son meilleur. La reconnaissance de leur travail est une fierté pour moi. Bravo à toute l'équipe en place Ginette, Sandra, Vicky et à ceux qui ont partagé leur passion avec LaRue pour quelques mois au cours de la dernière année, Jean-Christophe, Millie, Roxane, Anne-

Marie, Bill et Geneviève, vous êtes merveilleux... Merci pour votre professionnalisme, votre intégrité et votre passion envers le travail de rue.

Merci aussi aux membres du conseil d'administration pour votre implication et votre présence. Merci à nos bailleurs de fonds qui, à chaque année, réitèrent leur confiance en notre travail.

PAULE

---

# MOT DE LA DIRECTION

---

Quelle année de soubresauts pour notre organisme. Plusieurs intervenants ont défilé au sein de l'équipe, ce qui a créé une certaine insécurité, tant au niveau du personnel en place que pour les gens de LaRue. Cette situation est souvent liée au financement par projet qui nécessite beaucoup d'investissements et d'adaptation pour les travailleurs de rue. Cependant, ceux qui joignent notre équipe et qui y demeurent, démontrent un réel attachement pour l'organisme et ont le travail de rue tatoué sur le cœur.

Malgré la situation de la pandémie, nous avons su adapter nos services aux personnes que nous rejoignons. Ayant participé à la cellule de crise de la MRC, LaRue a été un partenaire de soutien pour la distribution de repas pour les personnes âgées de notre territoire par le biais du CAB de Bécancour et a travaillé en étroite collaboration avec la

MRC et les OC. La force d'une équipe se démarque souvent lors des zones de turbulence, je peux affirmer que l'équipe en place est solide et bien en selle pour relever les défis de la rue, et les autres.

Un gros merci aux membres du conseil d'administration qui donnent bénévolement de leur temps et qui se sont impliqués activement pour la planification stratégique afin de définir les buts à atteindre pour les 5 prochaines années. Merci également à tous nos bailleurs de fonds et partenaires qui nous soutiennent dans notre mission pour les gens de LaRue...

GINETTE



---

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

---

## MISSION

Toutes les actions, rencontres, représentations et formations sont directement en lien avec notre mission et les bases fondamentales du travail de rue qui sont définis dans le cadre de gestion, de consolidation et de développement du travail de rue...

### POUR UNE PRATIQUE DE QUALITÉ :

Prioriser des interactions et des interventions (prévention, sensibilisation, accompagnement, références, etc.) auprès des jeunes, plus spécifiquement, les 12-35 ans, mais non limitativement, du territoire de la MRC de Bécancour dans leurs propres lieux de fréquentations, par le biais de l'approche « Travail de rue »...

### DANS LE BUT DE :

Établir les liens de confiance avec des personnes en rupture sociale et familiale et ayant des comportements à risques: la toxicomanie, la santé mentale, le décrochage scolaire et de la vie, la marginalité, les problèmes familiaux, la prostitution, l'itinérance, les comportements sexuels à risque, l'isolement et la violence, dans une perspective de prévention et de réduction des méfaits.

Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire. Cette approche peut également s'articuler sous forme de projets et se définit également par le travail de milieu.

Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide.

Cerner les problématiques et leurs aspects qui caractérisent ce que vivent les personnes du territoire de la MRC de Bécancour.

Permettre la sensibilisation de tous les partenaires, dans un esprit de concertation, qui œuvrent également auprès de ces personnes afin qu'ils puissent adapter leurs services à leurs besoins.

### NOTRE RAISON D'ÊTRE :

Accompagner les personnes en rupture sociale pour continuer d'avancer.

### NOS VALEURS :

Authenticité > Respect > Passion > Travail d'équipe

### NOTRE VISION :

10 ans > On rêve d'une équipe stable et reconnue sur le territoire de la MRC Bécancour.

Indicateur > 7 intervenants terrain.

# TERRITOIRE, RÉALITÉS ET POSITIONNEMENT

## Territoire

LaRue Bécancour est présente dans la MRC de Bécancour depuis plus de 23 ans. Le territoire comprend 17 municipalités rurales et s'étend sur une distance de 1145 km<sup>2</sup> pour une population de 20 819 résidents répartie comme suit : 0-14 ans : 3165, 15-24 ans : 1913, 25-44 ans : 4775, 45-64 ans : 6048, 65 ans et + : 4918. Le taux de faible revenu des familles (statistiques 2016) est de 7,2%. Pour la période 2018-2019, le solde migratoire interrégional était de 201 habitants. Il est à noter que la partie ouest de la MRC est plus densément peuplée que la partie est compte tenu de la proximité des services vers Trois-Rivières. Pour l'ensemble des municipalités de notre MRC, nous constatons des noyaux de pauvreté dans chacune d'elles. La partie Est demeure un noyau fragile en termes de personnes vivants en situation de précarité et nous dénotons une détérioration plus évidente du tissu social à l'intérieur de certaines de ces municipalités.

## RÉALITÉS TERRITORIALES

Le manque de transport sur notre territoire demeure un enjeu majeur pour les gens et l'équipe de LaRue et le positionnement des services aux extrémités ouest de la MRC ou des grands centres, reste une problématique en soit pour ceux qui en ont besoin.

Quatre (4) problématiques majeures se démarquent sur notre territoire avec lesquelles les travailleurs de rue exécutent le plus d'interventions (pages 18, 19 et 20) : santé mentale, pauvreté, consommation (dépendances) et santé physique.

La multiplicité des problématiques fait en sorte d'augmenter les facteurs de risques associés à une détérioration du tissu social et, du coup, influencent la stabilité des personnes rejointes. Ce constat nécessite plus de temps d'intervention auprès d'eux, ce qui occasionne une moins grande présence dans d'autres secteurs de notre MRC sans toutefois les négliger.

Il est à noter que même avec du soutien, certaines personnes n'arrivent pas à se sortir la tête de l'eau.

## POSITIONNEMENT ET STRATÉGIE DE L'ORGANISME

Notre organisme couvre un grand territoire. Cette situation géographique nous amène à nous positionner face à l'augmentation des besoins versus le nombre de T.R., dont le financement à la mission nous permet d'embaucher 1 T.R.. La population ainsi répartie sur un vaste territoire nous empêche de rejoindre certaines personnes qui auraient besoin du soutien d'un travailleur de rue. Nous devons donc prioriser selon les besoins de certains secteurs où réside une concentration de personnes vivants de plus grandes problématiques.

Plusieurs programmes de financement par projet dans des secteurs d'intervention qui touchent directement le travail de rue nous sont offerts. Ce n'est pas la situation idéale compte tenu que ce mode de financement, surtout pour des projets échelonnés sur moins d'un an, peut devenir fragilisant pour un organisme et les gens que nous rejoignons par le manque de continuité dans le milieu. Ce type de financement requiert des suivis tout au cours de l'année financière au niveau des rapports, des redditions de comptes et une extrême rigueur pour les intervenants et la direction au niveau des données statistiques et de la paperasse.

Le conseil d'administration et l'équipe de travail accompagnés de la firme MCG ont participé à une planification stratégique afin d'élaborer un nouveau plan d'action triennal pour LaRue Bécancour. Les actions à réaliser seront échelonnées sur une période de 3 ans afin de respecter les échéances et les priorités définies dans ce plan.

1145 km<sup>2</sup>

20 819  
résidents

# LE TRAVAIL DE RUE À BÉCANCOUR

## LE TRAVAIL DE RUE ET DE MILIEU : NOTRE RÔLE DANS LA COMMUNAUTÉ

LaRue Bécancour, pour l'année 2019-2020, comptait sur une équipe de 3 intervenants temps plein, qui se sont succédés par plusieurs départs. Plusieurs projets sont venus se greffer au cours de l'année, tels que : Itinérance vers un chez soi, Opioides/CIUSSS-MCQ, Projet prévention cannabis/MRC Bécancour, Projet Photovoix de la table santé mentale dépendance du CIUSSS-MCQ. LaRue est également financé par le Ministère de la sécurité publique pour 2 postes T.R. à temps plein en prévention de la criminalité. Nous constatons malheureusement que la distance à parcourir pour nos intervenants diminue grandement le temps d'intervention dans les différentes municipalités, ce qui nous limite dans le temps de présence significative dans certaines municipalités. L'équipe travaille dans une approche en réduction des méfaits et toutes leurs interventions sont faites sur une base volontaire et confidentielle. Leur principale fonction est d'entrer en relation avec les personnes en rupture avec les institutions, non rejointes par les services traditionnels et en marge de la sphère publique. L'approche travail de rue permet de développer et de posséder l'expertise nécessaire afin de créer des liens significatifs avec les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de délinquance, afin de les accompagner, dans le but de leur permettre de modifier leur état et de reprendre le pouvoir d'agir sur leur propre vie (autonomie) et de tendre vers un mieux-être.

« Ce qu'on fait...  
On le fait bien. »

## RÔLE DU TRAVAILLEUR ET DE LA TRAVAILLEUSE DE RUE

Être présent dans les différents milieux de vie : dans les parcs, les bars, les écoles, les appartements, les organismes communautaires.

Intervenir dans le quotidien des personnes dans une approche préventive et les accompagner dans toutes les sphères de leur vie.

Soutenir lors de situations de crise.

Distribuer des condoms, seringues et trousse de naloxone selon les besoins des personnes.

Jouer un rôle important en intégration sociale (mesure vers l'emploi) en éducation (soutien scolaire, démarches de réintégration et prévention du décrochage), auprès des familles (accompagnement, soutien et dépannage) ainsi qu'au niveau juridique (prévention de la délinquance et accompagnement de personnes judiciairisées).

Accompagner les personnes selon leurs besoins exprimés en respectant leur rythme, tout en se concentrant plus particulièrement sur leurs forces plutôt que sur leurs problématiques, ce qui les aide à démystifier certains phénomènes sociaux et mieux saisir l'impact sur leur vie.

Travailler avec les partenaires du milieu :

- › Ressources d'aide alimentaire
- › Infirmière de rue (CIUSSSMCQ (BNY))
- › Médecin (projet médecine de proximité)
- › Maison de Jeunes
- › Organisme Famille
- › Domrémy
- › Organismes en prévention des dépendances
- › Centre de Femmes
- › Centre d'Action Bénévole
- › Ressources d'hébergement en santé mentale et dépendances
- › OMH
- › École secondaire et aux adultes
- › MRC et ses municipalités
- › Sûreté du Québec
- › Ressources d'hébergement pour femmes victimes de violence

Représenter ponctuellement l'organisme auprès des différentes instances pour maintenir ses liens (références) et faire connaître et reconnaître la pratique.

# ÉQUIPE DE TRAVAIL 2019-2020

## DIRECTRICE GÉNÉRALE

Ginette Deshaies

GINETTE DESHAIES > DG

SANDRA BOUFFARD > T.R.

## TRAVAILLEUSES DE RUE

- > Sandra Bouffard
- > Vicky Lavoie (stagiaire)
- > Roxane Rochefort (5 ½ mois) > Projet MSP-MRC
- > Millie Beaudoin (5 mois) > Projet MSP PFIPPC
- > Geneviève Constant Bourque (3 1/2mois) > MSP PFIPPC

## TRAVAILLEUR DE RUE

Jean-Christophe Croteau (4 mois) > Projet MSP PFIPPC

## TRAVAILLEUR DE MILIEU

Bill Weisman (1 mois) > Projet Photovoix

## PROJET PHOTOVOIX

Anne-Marie Demers (4 mois)

VICKY LAVOIE > T.R.

ROXANE ROCHEFORT > T.R.

## HORAIRE ADMINISTRATIVE

Du lundi au jeudi > De 9 h à 16 h (28 heures)  
(Le bureau administratif est fermé de juillet à septembre)

## TRAVAIL DE RUE ET (PROJETS)

35 heures/semaine

## TRAVAIL DE MILIEU

14 heures/semaine > Jeudi et vendredi

## HORAIRE FLEXIBLE T.R. ET T.M.

Jour, soir et fin de semaine

MILLIE BEAUDOIN > T.R.

GENEVIÈVE CONSTANT BOURQUE > T.R.

## HORAIRE MILIEU DE VIE

Jeu, 13 h-20 h > Ven, 13 h-21 h

JEAN-CHRISTOPHE CROTEAU > T.R.

ANNE-MARIE DEMERS > PROJET PHOTOVOIX

# ÊTRE PRÉSENT ET INTERVENIR AU BON MOMENT

## LES PERSONNES REJOINTES TRAVAIL DE RUE - MILIEU - PROJETS

Par le biais de notre grille statistique informatisée, nous comptabilisons annuellement les personnes différentes rejointes par l'organisme pour l'ensemble des travailleurs de rue. Il faut évidemment tenir compte de la réalité que les travailleurs rencontrent parfois: certaines personnes ont un besoin spécifique sur le moment, et ils ne les revoient plus par la suite. Ces dernières ne sont donc pas comptabilisées dans ce rapport. Les personnes que nous côtoyons de façon sporadique ou lors d'évènements sont comptabilisés dans « maintien ou création de lien » et les interventions ne sont pas nécessairement répertoriées. De ce fait, le nombre de personnes différentes rejointes comptabilisées sont celles avec qui ils sont intervenus sur une base plus régulière. Le premier tableau identifie les personnes rejointes en travail de rue et le deuxième tableau démontre le nombre de personnes rejointes par les différents projets spécifiques, mais toujours en approche travail de rue.

NOMBRE DE PERSONNES  
DIFFÉRENTES REJOINTES :  
TRAVAIL DE RUE ET MILIEU DE VIE

144

GROUPE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	LGBTQ
0-17 ans	4	7	
18-25 ans	12	12	
26-40 ans	11	21	1
41-99 ans	52	24	
TOTAL	79	64	1

NOMBRE DE PERSONNES  
DIFFÉRENTES REJOINTES :  
PROJETS

607

GROUPE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	LGBTQ
0-17 ans	52	60	
18-25 ans	43	47	
26-40 ans	47	96	
41-99 ans	164	98	1
TOTAL	306	301	1

751  
personnes  
rejointes  
au total

269  
personnes en  
création ou en  
maintien de lien

# INTERVENTIONS EN LIEN AVEC LA MISSION

## *La pratique du travail de rue agit plus à travers que dans les structures, avec et non pour la personne, et s'inscrit dans une vision globale de celle-ci!*

Toutes les interventions effectuées par le travailleur et les travailleuses de rue et de milieu se font sur une base volontaire et en toute confidentialité. Ils investissent au niveau des besoins et accompagnent les personnes vers les ressources appropriées ou sont tout simplement présents avec elles dans leur milieu de vie en concordance avec notre mission. Les interventions sont présentées pour l'ensemble des intervenants de l'organisme.

## *Établir les liens de confiance, avec des personnes en rupture sociale*

La stratégie d'intervention des T.R., pour établir des liens de confiance, est d'assurer une visibilité dans les différents milieux de vie des gens (période d'observation pour les nouveaux) et parfois de travailler en diade avec un T.R. qui est bien imprégné dans le milieu. Cette année, nous avons eu 3 stagiaires qui ont, par la suite, occupé un poste en T.R. dans des périodes différentes. Il a donc été plus facile de les intégrer lors de l'emploi, car ils connaissaient déjà les différents milieux et mandats. Malheureusement, deux (2) d'entre elles nous ont quittés pour un autre emploi, ce qui ne facilite pas la continuité dans les liens, car la pandémie n'a pas été bénéfique pour l'embauche de nouveaux intervenants.

L'équipe a été présente dans 16 municipalités (sauf Précieux-Sang) de notre MRC. Les secteurs qui ont demandé le plus de temps de présence sont : Gentilly, Ste-Angèle,-de-Laval, Manseau, Ste-Sophie-de-Lévrard, Bécancour, Ste-Gertrude, Fortierville et St-Pierre-les-Becquets. L'équipe a également été présente à Wolinak à plusieurs reprises.

Les adultes avec qui nous sommes en lien habitent majoritairement dans des appartements et des maisons et, les jeunes, chez leurs parents. Nous avons apporté une attention particulière aux personnes vivant des problèmes d'accessibilité à un logement abordable. Nous dénotons par ailleurs, une augmentation de personnes qui squattent d'un appartement à l'autre, qui n'ont pas de domicile fixe,

qui résident dans des roulottes non habitables l'hiver, qui louent des logements insalubres, qui ont été évincés de leur domicile et ceux qui ont déménagé dans une autre municipalité du territoire.

Pour rejoindre les personnes, les travailleurs de rue se sont déplacés principalement au domicile des gens. Ils ont investi également dans les rues, rangs, parcs, plages, dépanneurs, bars et restaurants des différentes municipalités. Ils ont également été présents dans les différents organismes communautaires (Centre d'Action Bénévole, Maison de jeunes du territoire, Carrefour Familial de Manseau, La Chrysalide, Entraide Bécancour et le Centre du Plateau Laval) qui donnent des services (colis alimentaire, meubles, friperie et activités jeunesse) aux personnes avec qui nous sommes en lien. Les T.R. ont aussi la possibilité d'intervenir auprès des jeunes à l'école secondaire les Seigneuries et l'école aux Adultes de Ste-Maire-de-Blandford.

Le médium de communication pour l'intervention s'est fait majoritairement en personne mais peut également se faire par téléphone, par texto, par courriel et par facebook.

Fréquemment, les gens rejoints ont besoin de raconter les situations difficiles qu'ils vivent. La pratique de travail de rue permet de prendre le temps de les écouter. C'est un travail pratiqué avec une grande ouverture et, comme les gens ne sont pas toujours en état d'urgence et que nous participons à la vie active des villages, on peut voir les travailleurs de rue courir, bouger, encourager ou tout simplement être présents dans les milieux de vie de ces personnes. Dans la pratique du travail de rue, l'intervention par le jeu nous a permis de créer des liens et de rencontrer de nouvelles personnes.

## ACTIVITÉS SPORTIVES AVEC LES GENS DU MILIEU

Pratique de sport avec les jeunes au Mardi-Sportif de GTJ.

## Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire.

Pour l'année, nous cumulons 1161 rencontres individuelles et 361 rencontres de groupe. De plus, 4799 interventions ont été réalisées en lien avec les problématiques et un total de 6568 approches d'interventions ont été utilisées.

Les principales approches se définissent comme suit : Observation > Écoute active et échange > Information et éducation > Valorisation > Prévention et sensibilisation > Suivi d'intervention > Support > Confrontation. À cela s'ajoute la création et le maintien de liens, les références, le soutien des pairs aidants, l'accompagnement et la distribution. Enfin, les types d'interventions sont l'intervention individuelle, de groupe, familiale, par le jeu et la médiation.

Les problématiques rencontrées par les gens de LaRue se traduisent comme suit (il est à noter qu'une personne peut cumuler plusieurs problématiques) :

PROBLÉMATIQUES	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE D'INTERVENTIONS
Intérêts personnels	255	492
Finances	175	465
Dépendances	258	452
Problèmes familiaux	204	436
Problèmes personnels	175	413
Relations avec les pairs	143	342
Santé mentale	144	248
Santé physique	106	255
Travail	181	252
Justice	115	227
Relations amoureuses	105	202
Logement	107	178
Situation positive	116	170
Violence et intimidation	143	169
Sexualité	52	84
Itinérance	54	76
Deuil	56	71
Milieu scolaire	75	66
Situation de crise et suicide	54	64
Distribution	44	32
Socioculturel	51	52
Autres problématiques	44	46

## Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide

Par notre mission, il est impératif d'avoir une bonne connaissance des organismes qui peuvent venir en aide aux gens de LaRue et, le plus important, est de maintenir nos liens avec ceux-ci. Nous tentons, dans la mesure du possible, de préconiser une approche visant la référence personnalisée afin de faciliter l'intégration de la personne vers le service dont elle a besoin.

## PRINCIPALES RÉFÉRENCES EFFECTUÉES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE :

336  
références

### ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- › Centre Le Havre, Le Hamac hébergement et autres : Hébergement pour personnes en situation d'itinérance.
- › Centre d'action bénévole : Colis et dépannage alimentaire, articles scolaires, transport.
- › La Chrysalide : Hébergement temporaire, service de santé mentale.
- › Accalmie : Accompagnement et hébergement pour personnes suicidaires.
- › Carrefour Jeunesse Emploi, Centre local d'emploi, Service intégré pour l'emploi : Accompagnement, suivi et aide pour les démarches à l'emploi.
- › Entraide Bécancour : Colis et dépannage alimentaire, friperie.
- › CAVAC/IVAC : Aide aux victimes d'actes criminels.
- › Maison la Nacelle : Aide aux femmes victimes de violence conjugale.
- › Carrefour familial de Manseau, Centre Plateau Laval, La Clef de la Galerie : Aide à la famille, aide alimentaire, Maison des jeunes, etc.
- › Accord Mauricie : Aide aux hommes à comportements violents ou contrôlants.
- › Point de Rue, Répît jeunesse : Organisme en travail de rue.
- › Équijustice : Médiation.
- › Maisons des jeunes : Milieu de vie pour les adolescents.
- › Tel-jeunes : Intervention pour jeunes.
- › CALACS : Aide aux victimes d'actes criminels à caractère sexuel.
- › Centre le Grand Chemin : Aide aux adolescents ayant une problématique de dépendance.
- › La Relance Nicolet-Bécancour : Aide aux personnes

ayant une problématique de dépendance.

- › Emphase : Aide aux hommes victimes de violence

### AUTRES RESSOURCES

- › CIUSSS-MCQ (Centre jeunesse, médecin, Domremy, hôpital, info-sociale) : Services de santé et services sociaux.
- › Psychoéducateur, Psychologue, Travailleur social, Travailleur de rue : Services sociaux, accompagnement.
- › Aide juridique, Avocat, Palais de justice, Police : Problématiques en lien avec les droits de la personne ou les crimes.
- › Amis, Famille : Réseautage, entraide.
- › Bureau des services Québec : Aide financière de dernier recours.
- › Écoles : Éducation, rattachage scolaire, services scolaires.
- › Transport collectif : Transport.
- › Pharmacien : Service de santé.
- › Ambulance : Situation de crise.

## Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide (suite)

La problématique majeure sur notre territoire reste l'accessibilité à un transport, du fait de la distance qui sépare les services des lieux de résidence des personnes, l'absence de tissu social ou les difficultés financières. C'est ici que les travailleurs de rue doivent jouer un rôle important en tant qu'accompagnateur pour que les gens puissent recevoir les services dont ils ont besoin. Nous favorisons d'abord la prise en charge des personnes dans leur réseau lorsque cela est possible, puisque comme mentionné plus haut, les personnes que nous rejoignons sont souvent isolées, ou leur entourage est aussi sans transport ou en situation de précarité. Parfois, nous offrons des cartes d'essence pour ceux et celles qui possèdent une voiture. Ensuite, nous évaluons la possibilité d'avoir accès au transport en commun, mais les trajets proposés sont souvent incompatibles avec les besoins de déplacement. Finalement, nous sommes aussi en lien avec le Centre d'action bénévole de Sainte-Sophie pour les transports médicaux lorsque la personne est admissible au programme. Bien que l'accompagnement soit l'une des principales tâches des travailleurs de rue dans le processus d'autonomisation des personnes rejointes, les accompagnements dus à la problématique de transport nécessitent beaucoup de temps aux intervenants, en particulier pour les suivis en justice en protection de la jeunesse. Notons que le confinement dû à la pandémie de la COVID-19 en mars 2020 a été un facteur



aggravant dans la problématique de transport. En effet, les consignes sanitaires ont obligé le transport collectif à cesser ses services et les intervenants n'étaient plus en mesure d'accompagner les gens dans le besoin. De plus, l'intervenante disponible devait parfois aller chercher des fournitures alimentaires, les coûts de livraisons étant trop élevés pour le budget de nos personnes rejointes.

56 sur le territoire

65 à l'extérieur du territoire

## ACCOMPAGNEMENTS

*Tous les lieux référés par un travailleur de rue sont susceptibles d'être des lieux où les personnes peuvent être accompagnées. Que ce soit pour une problématique de transport ou pour faciliter l'accès aux services de la ressource communautaire, publique ou privée. L'accompagnement étant une approche d'intervention qui réduit l'anxiété générée lors d'un premier rendez-vous ou, par exemple, lors des comparutions en cour de justice. Ainsi, la personne aidée garde une expérience plus positive dudit contact, un facteur essentiel à l'autonomisation.*

- › Centre d'action Bénévole : Impôt, colis, dépannage et sestiaire.
- › La Chrysalide : Pour personnes ayant besoin d'hébergement ou fin d'hébergement.
- › Entraide Bécancour : Colis, meubles et vestiaire.
- › CIUSSMCQ-BNY Fortierville & Nicolet : Rendez-vous médicaux et Urgence.
- › Palais de Justice Trois-Rivières : Accompagnement pour la cour (comparution et Centre Jeunesse).
- › Infirmière Centre St-Joseph : Suivi médicaux particuliers.

- › Centre Jeunesse Ste-Angèle : Rencontre visite parents/enfants et accompagnement familles.
- › Maison La Nacelle : Accompagnement pour hébergement.
- › Aide Juridique : Rencontre avocats.
- › Recherche d'appartements : Visite sur le territoire et à l'extérieur.
- › Domremy BNY et Trois-Rivières : Accompagnement méthadone et rencontre avec intervenant.
- › Service Québec : Demande aide sociale et rencontre intervenant.
- › Accompagnements pour épicerie.
- › Centre de Femmes Parmi Elles : Accompagnement pour activités.
- › Poste SQ Bécancour : Suivi pour personne en situation de crise.
- › CAVAC : Demande d'accompagnement.
- › Centre Le Havre : Accompagnement personnes vivant de l'itinérance sur notre territoire.
- › L'Ensoleilvent : Accompagnement pour hébergement d'urgence.
- › L'Accalmie : Accompagnement pour hébergement d'urgence.0
- › Maison Raymond Roy : Accompagnement pour hébergement.
- › Psychologue : Personne avec besoins sans véhicule.
- › Point de Rue Nicolet et région et Répît Jeunesse : Faire connaître l'organisme (déménagements).
- › Hôpital : Rendez-vous (suivi).
- › De l'Autre Côté de l'Ombre : visite d'un lien.

134 condoms

## DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE PRÉVENTION ET DE DÉPANNAGE

Pour l'année 2019-2020, 134 condoms ont été distribués de façon préventive et gratuite. Les condoms qui se retrouvent dans les trousses d'injection représentent environ 216 condoms, mais ils n'ont pas été comptabilisés, car ils viennent automatiquement avec la trousse et ne sont donc pas nécessairement sollicités par les personnes.

Cette année nous avons distribué 72 trousses d'injection et 12 poubelles à seringues. Nous constatons une baisse par

rapport à l'année dernière étant donné que certains liens ont quitté le territoire et/ou sont en traitement de substitution (méthadone/suboxone) pour l'arrêt de consommation par injection avec les services en dépendances du CIUSSS-MCQ. Il est à noter que sur notre territoire, la consommation par injection de médicaments d'ordonnance (principalement des opiacés) que nous retrouvons sur le marché noir est encore très présente. La tranche d'âge de ces consommateurs se situe entre 26 et 65 ans. Nous travaillons par l'approche en

réduction des méfaits auprès d'eux afin qu'ils utilisent des méthodes plus sécuritaires d'absorption de ces substances. Nous tentons également de les référer vers des ressources ou des services qui pourraient les aider dans leur consommation. Cette année, nous avons accompagné 2 personnes pour un arrêt de consommation par la méthadone ou le suboxone. L'accompagnement de ces personnes nécessite une présence soutenue afin de les supporter dans leurs démarches. Ce sont de belles victoires pour elles quand elles réussissent à mettre leur consommation sur arrêt. La distribution et la sensibilisation au Naloxone, substance neutralisante du Fentanyl, continuent de plus belle. En effet, il a été observé par d'autres organismes une présence de plus en plus importante du Fentanyl dans plusieurs types de substances illicites. Ainsi, 42 trousse de Naloxone ont été distribuées. Finalement, nous soutenons plusieurs pairs-aidants auprès des consommateurs et les outillons à mieux prévenir les surdoses et autres problématiques reliées à la consommation, tout en créant un lien.

Dépannage alimentaire > 135

Dépannage vestimentaire > 62

Meubles et accessoires > 30

Essence > 9

Médicaments et récupération de médicaments > 4

Nourriture pour animaux, litière et SPA > 15

Sachets de lubrifiants > 96

Pipe à crack > 50

Bénévolat(s) et travaux communautaires > 235 heures

Les distributions alimentaires, vestimentaires, de meubles et d'accessoires de maison ont pu être réalisées grâce aux généreux dons offerts à notre milieu de vie. Le tout ayant été offert gratuitement aux personnes rejointes par LaRue.

Finalement, les travailleurs de rue ont distribué 300 cartes professionnelles auprès des personnes et organismes de notre territoire.

## PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES PAR LES T.R.

### PROBLÉMATIQUE DE SANTÉ MENTALE

Pour les personnes ayant un problème de santé mentale, leur réalité reste un combat quotidien. Chez les gens rejointes par LaRue, le réseau de soutien est souvent restreint, incluant les membres de la famille, et ils ont tendance à s'entourer des personnes qui vivent sensiblement les mêmes difficultés. Bien qu'il ne soit pas mauvais en soi d'être entouré de pairs, lorsque ceux-ci ont une influence négative dans le parcours de la personne en difficulté, cela peut devenir un facteur de risque plutôt qu'un facteur de protection dans l'avancement de cette dernière. De plus, les préjugés et la stigmatisation des gens associés à la santé mentale rendent souvent encore plus difficile l'acceptation de la maladie, un obstacle important au rétablissement. Ceci les positionne dans une situation d'isolement, réduit la satisfaction de leurs besoins de base (logement adéquat, alimentation, sommeil, hygiène, etc.) et rend plus difficile le maintien d'un équilibre dans leur vie. Notre rôle en tant que travailleur de rue est de tenter de sortir ces personnes de leur milieu afin de leur permettre de créer des liens, les accompagner dans les actions qu'elles sont prêtes à poser pour retrouver un bien-être avec leur maladie et avoir une approche de motivation et de valorisation pour les maintenir dans leur cheminement. Bien que ce soit un défi autant pour la personne aidée que pour le travailleur de rue, lorsqu'il y

a absence de filet social autour de la personne, l'arrimage entre les différents intervenants et le travailleur de rue peut devenir la clé de certaines réussites, là où il n'y avait plus d'espoir. Notons que la participation de la personne est toujours sur une base volontaire.

Les problèmes de santé mentale sont parfois combinés à des problèmes de consommation et des problèmes de santé physique. Ainsi, des situations de désorganisation peuvent être observées lorsqu'il est question d'automédication avec des médicaments sous prescription, des drogues illicites et/ou de l'alcool. Les personnes recevant une médication peuvent aussi combiner leur traitement à d'autres types de consommation. L'automédication ou les traitements pris de façon irrégulière sont souvent la cause d'un manque d'informations ou d'un suivi irrégulier avec le médecin traitant. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cela : l'inacceptation et l'incompréhension face à la maladie, la problématique de transport, les besoins de bases non comblés plaçant les priorités des personnes ailleurs, ne sont que quelques exemples.

Pour conclure, l'équipe de LaRue est inquiète pour l'année 2020-2021 en lien avec le confinement établi à la fin de l'année 2019-2020. En effet, le confinement place les personnes vulnérables dans une situation complète d'isolement par l'interdiction de se rassembler ou de se déplacer avec des gens vivant à une adresse différente et par l'arrêt du service de transport collectif. L'intervenante en service a donc rejoint

les liens de LaRue par téléphone afin de s'assurer qu'ils aient un niveau de qualité de vie minimum et que leurs besoins de base soient comblés.

## La consommation et Les dépendances

Les problèmes de dépendance sont majoritairement reliés à la consommation de drogues et d'alcool, mais on peut aussi parler de dépendance affective. Le cannabis demeure toujours la drogue la plus consommée sur notre territoire, et ce, pour tout âge confondu. En deuxième lieu, on retrouve une présence importante d'amphétamines et de méthamphétamines qui sont consommées d'un à deux comprimés par jour chez les plus jeunes, alors que chez certains consommateurs la dose peut atteindre plus de vingt comprimés par jour. Les travailleurs de rue ont aussi constaté qu'il y avait une partie des consommateurs, majoritairement des femmes, qui vont consommer quotidiennement ou périodiquement quelques comprimés dans le but de performer plus aisément dans leurs différentes tâches et responsabilités. De plus, les médicaments sous prescription représentent une réalité importante chez les consommateurs. Facilement accessibles, les consommateurs peuvent chercher à s'auto-médicamenter, alors que d'autres surconsommeront leurs propres médicaments. Chez les personnes qui vendent leurs médicaments, elles peuvent se retrouver en sevrage et tenter de réduire les effets indésirables en consommant d'autres substances qui ne sont pas aidantes à leurs besoins physiques et psychologiques. Dans tous les cas, la consommation de médicaments sous prescription peut entraîner de la désorganisation chez ces personnes. Finalement, il est à noter que certains polytoxicomanes consomment du cannabis, du « speed », des médicaments et d'autres drogues. Certains d'entre eux sont des utilisateurs de drogues par injection.

Le rôle des travailleurs de rue auprès de ces personnes est de les accompagner en gardant en tête l'approche de réduction des méfaits. Pour certains liens, il sera question majoritairement d'information, de prévention, de sensibilisation et de distribution de matériel de prévention dans le but d'améliorer leur qualité de vie et leur santé ainsi que d'augmenter la sécurité et protéger la santé de la communauté. Pour d'autres, les travailleurs de rue les accompagneront dans leurs démarches vers l'abstinence ou le maintien de celle-ci. Il faut souligner que les rechutes ne sont pas des échecs, au contraire, elles font partie de façon intégrale du processus vers l'abstinence totale. Ainsi, la présence de notre équipe dans la vie des personnes aidées est un facteur non négligeable à leur cheminement lorsqu'elles le désirent.

## Pauvreté

La pauvreté se traduit, bien entendu, par les problèmes financiers, mais avec la pression de la gestion monétaire viennent d'autres difficultés de nature personnelle, familiale et aussi sociétale.

D'abord, les difficultés financières sont en lien avec les problèmes d'organisation budgétaire, l'endettement, et le manque de ressources matérielles. Tout cela étant étroitement lié au montant insuffisant attribué par l'aide financière de dernier recours. Lorsque l'on s'attarde aux différents problèmes sociaux, il est facile d'identifier que la pauvreté est interreliée avec chacun d'entre eux puisque les problèmes monétaires sont un facteur de stress important. Les gens peinent à payer leur logement, l'électricité, le téléphone, la nourriture et les vêtements de base. Bien qu'ils ne prennent pas toujours les meilleures décisions, ils le font au meilleur de leurs connaissances, même si parfois ils peuvent cumuler des dettes. Afin de pallier aux pressions financières de nos liens, les travailleurs de rue les informent de tous les programmes disponibles. Considérant que se nourrir et se vêtir sont des besoins de base, l'organisme offre un service de vestiaire gratuit et un service de dépannage alimentaire aux gens de LaRue et à ceux qui sont dans le besoin de façon urgente. Ce dernier service étant soutenu annuellement par Centraide dans le volet « secours directs ». Les T.R. peuvent aussi transmettre des informations et aider les personnes qui le désirent à utiliser un outil budgétaire ou organiser des activités en lien avec cette problématique.

Outre les problèmes financiers, les problèmes personnels et familiaux prennent une grande place dans nos interventions auprès des personnes en situation précaire. L'isolement et les difficultés de communication sont les problèmes les plus fréquents. D'une part, on observe un enjeu important dans la relation avec les pairs lorsque l'on parle d'influence négative dans leurs actions (consommation, criminalité, violence). D'autre part, en milieu familial, la désorganisation, le manque de communication et la violence augmentent la présence de la protection de la jeunesse. Les familles expriment le manque de soutien dans plusieurs domaines, tels que leur rôle parental, les services spécialisés offerts par les écoles, ou encore, l'organisation chez les parents monoparentaux. Dans les deux cas, le T.R. joue un rôle de soutien, de prévention et de sensibilisation. Chez les familles, il accompagne et valorise les parents dans leurs démarches et reste un filet de sécurité pour les enfants.

## Santé physique

La santé physique, à elle seule, représente une problématique importante selon les travailleurs de rue de notre équipe. En effet, pour plusieurs liens, les difficultés à subvenir à leurs besoins, autant physiologiques que psychologiques,

découlent principalement de leur santé physique. Que leurs limitations soient causées par un accident ou une maladie, les conséquences peuvent parfois être très importantes : perte d'emploi, baisse importante de revenu, perte de biens matériels, isolement, rupture amoureuse, diagnostic de problème de santé mentale et difficulté à se nourrir, se vêtir et se loger.

Bien que le phénomène se perçoive chez les hommes et les femmes, les T.R. ont pu observer une détresse particulièrement chez les hommes. Pour certain, le travail est la principale source de valorisation de soi et l'incapacité de retourner sur le marché du travail est pour eux un facteur de stress important. C'est pourquoi l'organisme accueille un groupe d'hommes une fois par mois avec la collaboration de La Traverse du Sentier. Le groupe permet de créer un lieu d'échange et d'entraide pour les hommes qui ont vécu des parcours semblables. De plus, les T.R. soutiennent ces hommes dans leur quotidien principalement en les écoutants et en les accompagnants dans leurs différentes démarches, que celles-ci visent le retour au travail ou l'amélioration de leurs conditions de vie.

## TÉMOIGNAGES

**« On m'a demandé d'expliquer en quoi et comment les travailleurs de rue peuvent nous aider. Avec cet organisme, on peut parler de tout, se libérer de nos pensées, faire des**

**activités, ou tout simplement prendre l'air. Mais toutes les fois que tu as fini de parler avec eux, que cela ait duré 30 minutes ou 5 heures, tu te sens beaucoup mieux. Ils savent nous donner de l'espoir quand on pense qu'il n'y en a plus. Ils sont présents au festival pour assurer notre sécurité. On les aime tous! Quand un des travailleurs s'en va, on a toujours les larmes aux yeux. L'organisme est toujours là pour te souhaiter bonne fête, Joyeux Noël, etc. Ils ne sont pas nombreux, mais de nombreuses personnes les ont dans leurs cœurs. Alors merci à tous les travailleurs de rue pour votre aide. Ils nous aident à aller vers le droit chemin et nous donnent le réconfort dont on a besoin. »**

– Kate

**« Bonjour! Mon nom est Vanessa je bénéficie des services des travailleurs de rue depuis au moins 3 ans. Ces gens sont des perles, autant si tu as un questionnaire banal ou sérieux, ils ont le début de la réponse et le reste doit venir de toi. Pour ma part, j'ai souvent évacué avec Sandra dans un moment de tension et de stress. Elle est plus efficace qu'attendre un rendez-vous peut-être dans un mois avec un psy! Autant ces gens peuvent t'aider à développer des habiletés, ils peuvent te conseiller sur tout. Ce sont des personnes avec un cœur énorme et dévoué. »**

– Vanessa

## LE MILIEU DE VIE

Le milieu de vie de LaRue Bécancour a subi quelques changements au cours de l'année. Afin de s'adapter aux besoins des personnes rejointes, le milieu de vie ouvrait le mercredi et le vendredi. Finalement, les membres de l'équipe ont pris la décision d'ouvrir les jeudis et les vendredis, ce qui a grandement amélioré le taux de participation. Toutefois, le milieu de vie reste ouvert pour les rencontres organisées, par exemple, le groupe d'hommes ou les divers projets en cours d'année.

Dans le cadre des heures d'ouverture, plusieurs activités ont été organisées : cuisine, bricolage, jeux de société, casse-têtes, musique, discussions, ateliers divers, jardin collectif sur bacs, etc. Les principales raisons des participants à fréquenter l'organisme sont le bris de l'isolement et la création d'un réseau. De plus, le fort sentiment d'appartenance de certains les amène à fréquenter l'organisme de façon régulière. Les activités auxquelles ils participent leur permettent d'être sensibilisés aux bonnes habitudes de vie concernant l'hygiène, l'alimentation, le temps de loisirs, etc., en plus de pouvoir développer leur autonomie.

L'organisme prend aussi le temps d'offrir un lieu de rencontre lors des fêtes importantes. L'Halloween, Noël et même la Saint-Valentin sont des occasions pour organiser un moment unique aux personnes seules ou éloignées de leurs amis et membres de la famille. De 15 à 30 personnes ont participé aux soirées, Noël étant la fête la plus populaire auprès des liens de l'organisme. En effet, il s'agit d'une journée spéciale où l'équipe de LaRue prépare et distribue des cartes de Noël personnalisées aux personnes fréquentant l'organisme.

En outre, le milieu de vie est aussi l'endroit où les intervenants effectuent des interventions individuelles avec ou sans partenaire, accueillent le groupe d'entraide pour les hommes et animent les différents projets, comme le projet « Photovoix ». Ils peuvent de même effectuer des dépannages alimentaires et vestimentaires, puis des références vers les ressources du milieu.

Cette année, le milieu de vie a principalement été ouvert par les travailleurs de rue qui se séparaient les tâches de façon équitable.

# LES PROJETS

## La nuit des sans-abris



La Nuit des sans-abris se veut une activité de sensibilisation à la situation de pauvreté, de désaffiliation sociale et d'itinérance que plusieurs personnes peuvent vivre au courant de leur vie. Étant un organisme de travail de rue, nous sommes confrontés quotidiennement aux situations difficiles que peuvent vivre les gens de notre communauté. Bien que l'itinérance dans la MRC de Bécancour soit principalement invisible, se traduisant principalement par le « sans domicile fixe », dont le squattage principalement chez des amis ou des connaissances, l'organisme trouve important de sensibiliser la population de la MRC à cette réalité. Ainsi, un comité a été formé avec plusieurs partenaires du territoire. Nous nous sommes rencontrés à une reprise pour la planification et l'organisation de l'activité. La responsabilité des intervenants et des partenaires fut de contacter les commanditaires et les artistes, en plus de rassembler le matériel et l'approvisionnement en nourriture. L'événement a eu lieu le 18 octobre 2019 de 18 h à 23 h et a rassemblé plus d'une centaine de personnes. Tous les visiteurs ont apprécié l'animation ainsi que l'ambiance et la distribution de vêtements chauds a été populaire auprès de tous. Nous pouvons donc affirmer que l'objectif de l'activité a été atteint.

## LES JARDINS COLLECTIFS

Plusieurs problématiques liées à l'alimentation sont présentes sur le territoire, dont celle de l'accessibilité aux fruits et aux légumes frais et à faible coût. L'organisme a donc mis en place un jardin collectif à même la cour de LaRue Bécancour pour les citoyens dans le besoin de la MRC de Bécancour.

Deuxième édition du projet, des ateliers de semis ont eu lieu à la mi-avril grâce à l'animation bénévole d'une professionnelle.

Les semis sont entretenus par les gens qui fréquentent la ressource et l'équipe de travail. Ce type d'activité aide à la valorisation de soi et à l'apprentissage de la culture de fruits et légumes. Lorsque la température le permet, les personnes rejointes sont invitées à participer à la préparation du jardin ainsi qu'à la mise en terre des plants.

Tout au long de la période estivale, les personnes qui bénéficient du jardin ont pris soin quotidiennement du jardin en arrosant les plants et en arrachant les mauvaises herbes. C'était, pour certains, une activité valorisante par la prise en charge de responsabilités, alors que pour d'autres, leur nouvelle responsabilité leur permettait de sortir de l'isolement. Nous pouvons affirmer que les participants ont cueilli le fruit de leurs efforts. Comme le jardin a été un franc succès, le projet sera reconduit pour l'année suivante.

## GROUPE D'HOMMES

Comme l'année précédente, l'organisme a continué d'accueillir le groupe d'entraide pour hommes en collaboration avec La Traverse du sentier. Dû à plusieurs changements au sein des équipes de travail des deux organismes, le groupe d'hommes a connu une pause de quelques mois. Toutefois, il a repris en force à l'automne 2019 à raison d'une rencontre par mois. Avant la situation de la pandémie de la Covid-19 en mars 2020, l'intervenante de LaRue avait prévu augmenter les rencontres à deux fois par mois, avec l'accord des participants. Il a été observé un besoin grandissant chez les hommes du territoire d'avoir un lieu sain et sécuritaire où se rassembler et échanger sur les moments plus difficiles qu'ils traversent.

Le groupe accueille chaque mois entre 6 à 8 hommes. Le recrutement se fait de bouche à oreille, par référence des travailleurs de rue ou via la page Facebook de LaRue Bécancour. Les hommes affirment que les groupes sont bénéfiques pour eux; en plus de socialiser, ils échangent leurs connaissances, apprennent de nouvelles notions qu'ils essaient de mettre en pratique régulièrement et se sentent moins seuls dans leurs expériences de vie. Les sujets abordés sont diversifiés et, bien que les intervenants préparent des activités, ce sont les participants qui sont au cœur des discussions. Cette année, il y a donc été question de difficultés financières, gestion des émotions, santé mentale, reprise en main de l'autonomie, travail, confiance, etc.

Mot d'un participant : « Je participe au groupe d'hommes depuis qu'il a débuté, ça me fait du bien de me retrouver avec de nouvelles personnes et de sortir de mon quotidien. Je repars toujours avec une nouvelle façon de voir les choses ! »

## PROJET PHOTOVOIX



Le projet Photovoix se veut une approche créative pour redonner du pouvoir aux personnes marginalisées en participant activement à identifier et à représenter leur communauté avec des photos. Cette approche favorise l'empowerment et peut avoir un impact positif dans leur vie. Ce projet Photovoix a été financé par la table santé mentale dépendance dans l'enveloppe liée à la prévention.

Le but visé par le projet était de briser l'isolement social, de déstigmatiser au niveau de la communauté et de leur redonner confiance en leurs capacités de participer à des activités sur une base régulière afin de leur permettre de développer leur créativité. Au départ, 19 personnes étaient intéressées par le projet mais malheureusement, à cause des rencontres hebdomadaires, nous avons perdu des personnes en cours de route pour terminer avec 6 personnes qui ont participé à l'ensemble des ateliers et des sorties organisées par les intervenantes.

Les activités et ateliers réalisés : Atelier sur le budget, Ateliers photos (accompagnement et apprentissage de l'appareil), Ateliers de création, Sorties pour prises de photos, Visite d'atelier d'art, Ateliers culinaires, Témoignage de Maxime Charland (artiste) et d'un résident de la Maison Carignan.

Malheureusement, nous n'avons pu terminer le projet en raison de l'arrivée de la pandémie. Nous avons prévu un dévoilement avec conférence de presse – focus groupe. Nous prévoyons le faire aussitôt que l'ensemble des interdictions de rassemblement seront levées.

## PANDÉMIE COVID-19

Comme la majorité des organismes communautaires du Québec, LaRue Bécancour a été lourdement touchée par la pandémie. En effet, avec le confinement, les travailleurs de rue qui œuvrent activement sur le terrain ont dû réinventer leurs méthodes de travail. Tout en respectant les consignes de la santé publique et les réalités personnelles et familiales des membres de l'équipe, l'organisme a rapidement trouvé une façon de poursuivre sa mission. Une travailleuse de rue est restée disponible par téléphone cinq jours par semaine pour les personnes qui exprimaient un besoin en lien avec le mandat de l'organisme. De plus, elle a rejoint de 2 à 5 fois une cinquantaine de personnes lors du confinement pour s'assurer qu'elles étaient en sécurité, ainsi que pour briser l'isolement et répondre à des besoins ponctuels.

Au final, la travailleuse de rue se déplaçait aussi sur le terrain pour répondre à des besoins alimentaires en effectuant des dépannages, pour livrer du matériel de prévention et pour venir en aide au Centre d'action Bénévole de Sainte-Sophie pour la livraison de la « Popote Roulante ». Toutes les actions ont été effectuées en tenant compte du défi des règles sanitaires en vigueur lors de la pandémie.

### VOICI LES SERVICES OFFERTS PAR L'ORGANISME PENDANT LE CONFINEMENT :

- › Assistance téléphonique.
- › Rencontre en vidéoconférence.
- › Dépannage alimentaire.
- › Livraison de matériel de prévention.

## AUTRES ACTIVITÉS DE LARUE EN IMAGES



---

# LES PROJETS

---

## PROJET DU MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE – MRC PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

Pour une troisième année consécutive, ce projet s'inscrit dans le volet 3 en prévention de la criminalité par l'ajout d'un travailleur de rue supplémentaire afin de sécuriser les secteurs visés. Au cours de l'année, deux intervenantes se sont partagées le projet. Ce projet permet de dégager les autres intervenants de l'organisme pour qu'ils puissent augmenter leurs présences dans les autres secteurs de notre MRC qui ont, eux aussi, des besoins au niveau des problématiques identifiées par l'organisme. Il permet de mieux intégrer, accompagner et diriger les nombreux individus en détresse qui ne connaissent pas les organismes d'entraide ou qui ne sont pas en mesure d'utiliser leurs services, ou simplement, qui sont en rupture avec les structures de la société. Le travailleur de rue déploie les actions priorisées par le plan d'action territorial afin d'aider les personnes vulnérables, soutient les stratégies mises en place par les organismes d'entraide et favorise l'augmentation du sentiment de sécurité de la population. Pour l'année 2019-2020, 113 personnes ont été rejointes par le biais de ce projet.

## PROJET MISSION TOUT-PETITS, AVENIR D'ENFANTS

Le projet se situe dans l'action « Un pas vers sa communauté » et en est à sa dernière année. L'objectif du projet est de contribuer à l'inclusion des familles vivant en situation de vulnérabilité dans les communautés en favorisant leur intégration aux activités dans certaines des municipalités ciblées. Le rôle de la travailleuse de rue est d'entrer en lien avec les familles, les informer et les accompagner aux différentes activités dans leur milieu et leur faire connaître davantage les ressources du territoire. Pour cette année, l'intervenante a rejoint 66 personnes.

## PROJET DU MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DU PFIPPC

Ce projet s'inscrit dans la continuité du financement à l'intérieur du programme nommé ci-dessus afin d'augmenter les facteurs de protection qui ont un effet sur les jeunes âgés entre 12 et 25 ans et qui, de facto, peut provoquer une diminution de certains comportements délinquants qu'ils seraient tentés d'adopter. Trois intervenants(es) se sont partagé le projet. Ils ont travaillé majoritairement avec des jeunes 12-25 ans en situation de vulnérabilité en approche globale (famille, amis, etc.). Ils ont accompagné ces jeunes à risque de délinquance dans leurs différents besoins et les ont référé de façon personnalisée vers les ressources appropriées dans le but de leur permettre de modifier leur état, de leur faire vivre des expériences positives, de reprendre le pouvoir d'agir sur leur propre vie (autonomie) et de tendre vers un mieux-être afin de développer un sentiment d'appartenance à leur milieu de vie. Ils travaillent de plus en plus avec la famille ou les amis de ces jeunes afin d'avoir une vue d'ensemble de la vie de ceux-ci. Ils sont intervenus avec l'approche en réduction des méfaits et toutes leurs interventions de proximité ont été réalisées sur une base volontaire et confidentielle. Pour cette année, les intervenants ont rejoint 256 personnes.

## PROJET OPIOÏDES

Les objectifs du projet opioïdes visent à augmenter le nombre de personnes rejointes qui utilisent les drogues injectables, informer les UDI de notre territoire, avoir accès gratuitement à la naloxone et se former afin d'acquérir plus de connaissances sur les surdoses. L'intervenante a investigué à raison de 6 hres/semaine durant une période de 38 semaines et a rejoint 73 personnes.

## PROJET ITINÉRANCE VERS UN CHEZ-SOI

Ce projet contribue à la réduction de l'itinérance auprès des personnes sans-abri ou à risque imminent de le devenir, au moyen de services de soutien et d'accompagnement et en offrant des ateliers pour favoriser l'autonomie des personnes vivant de l'itinérance. En milieu rural, les personnes vivent plus d'itinérance cachée, ce qui veut dire qu'elles « squattent » d'appartement en appartement, résident à l'intérieur des familles de leurs amis pour une courte période, font des va et vient à l'intérieur et à l'extérieur de notre territoire ainsi que dans les différentes ressources d'hébergement du

territoire MCQ et, en période estivale, campent dans des endroits illicites. Notre réalité n'est pas la même que celle des grands centres urbains, donc, il est encore plus difficile d'entrer en lien avec eux. Nous comptons également sur le partenariat avec l'ensemble des organismes communautaires qui seraient susceptibles de recevoir des personnes vivant des périodes d'itinérance. Nous contribuons également avec la SQ lors de situation de crise afin de bien cibler le besoin de ces personnes. L'intervenante est intervenue avec 64 personnes de façon ponctuelle ou plus soutenue.

**Toutes les statistiques pour ces projets sont inscrites à la page 15 du rapport.**

# CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ (RESSOURCES HUMAINES ET MATÉRIELLES)

## LA NUIT DES SANS ABRIS

**Objectifs : préparer un événement afin de sensibiliser la population au phénomène de l'itinérance et de la pauvreté.**

- › 2 rencontres du comité formé de 4 partenaires communautaires : La Chrysalide, Entraide Bécancour, La Relance Nicolet Bécancour, CAB Bécancour + 2 membres de l'équipe de LaRue.
- › Spectacle gratuit offert par un duo de chansonniers : feu de joie.
- › Commandite de soupe et biscottes, café et beignes (Tim Hortons), don de vêtements chauds, prêt de cafetière et salle à proximité, don de bois.

**(Présence de + ou - 100 personnes)**

## JARDINS COLLECTIFS : INCROYABLES COMESTIBLES

**Objectifs : Plantation de graines et de plants dans les différents bacs de jardin (6 bénévoles)**

- › Entretien et arrosage des plants durant la saison estivale (7 bénévoles).

## POUR L'ORGANISME TOUT AU COURS DE L'ANNÉE

- › Bénévoles pour entretien du terrain et déneigement (3 personnes).
- › Réparations mineures et ménage (2 personnes).
- › Dons de vêtements, accessoires et meubles par la communauté.
- › Dons de plants de l'École d'Agriculture de Nicolet.
- › Dons de produits d'hygiène et trousse pour naloxone (Pharmacie Familiprix de Gentilly).
- › Peinture et réparation de salle de bain (1 personne).

Total des bénévoles  
excluant les  
membres du conseil  
d'administration :

13  
personnes

Un total de  
245 heures



## SOUTIEN DES ORGANISMES ET DES PARTENAIRES

- › Appui de la MRC, Comité Synergie Jeunesse, Carrefour Jeunesse Emploi, Sûreté du Québec, Comité de Développement Social et Communautaire Bécancour dans le dépôt des 2 projets au MSP 2019-2020.
- › Références de citoyens, organismes communautaires ou du réseau pour du référencement vers notre organisme.
- › Ouverture des organismes communautaires à la présence des travailleurs de rue dans leurs locaux (Centre d'Action Bénévole, Carrefour Familial de Manseau, Centre du Plateau Laval, Entraide Bécancour, Maisons de jeunes du territoire et La Clef de la Galerie).
- › Prêt d'un local à l'ESLS pour rencontrer des jeunes.
- › Parution gratuite dans les journaux locaux de la MRC.
- › Affichage de nos dépliants dans l'ensemble des organismes, des cliniques médicales et des pharmacies du territoire.
- › Partenariat avec le PAIS (Programme d'Aide et d'Intégration Solidaire) par le support aux immigrants selon les différents besoins.

## CONTRIBUTION FINANCIÈRE DU MILIEU

- › Dons de particuliers (4470 \$).
- › Don Fondation Laure Gaudreault (500 \$).
- › Don Friperie Marie 4 Poches (1000 \$).
- › MRC Bécancour : financement non récurrent (4000 \$).
- › Don du député provincial Donald Martel (500 \$).
- › Activités de financement et remboursement de stage (3603 \$).

*Total de la contribution financière du milieu : 14 073 \$*

## IMPLICATION DE LA RUE DANS LA COMMUNAUTÉ

- › Implication à la fête nationale de Gentilly (volet approvisionnement).
- › Guignolée à Ste-Marie-de-Blandford (ramassage et distribution de denrées pour paniers de Noël).
- › Activité rallye du Carnaval de Gentilly.

# REPRÉSENTATION ET ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

*LaRue Bécancour, par l'entremise de la direction ou des travailleurs de rue, participe à divers événements afin de représenter l'organisme*

- › Rencontre de travail, 5 à 7 et clôture Campagne Centraide Centre du Québec.
- › Présentation de nos services (kiosque) au Centre de Femmes Parmi Elles.
- › Présentation du rôle du travailleur de rue et de nos services au dîner communautaire du CAB à Gentilly.
- › Présentation (2) du travail de rue et du rôle du travailleur de rue au Cégep de Trois-Rivières.
- › Présentation de LaRue Bécancour (kiosque) avec Vicky au Cégep de Trois-Rivières.
- › AGA : TROC-CQM, Transport Collectif BNY, AQCID, Équijustice, ATTrueQ, ROCQTR, Centraide, Gentilly Transit Jeunesse et CDC.
- › Présentation du rôle du T.R. aux étudiants de l'École aux adultes (Ste-Marie-de-Blandford).
- › Tournée des classes à l'ESLS.
- › Participation à l'activité cabane à sucre organisée par le CJE.
- › Présentation de nos services au repas partage au CFPE.
- › Quai en Fête.
- › Expo Agricole de St-Pierre-les-Becquets.
- › Show Rick Hughes : activité de financement de La Relance Nicolet Bécancour.
- › Activité reconnaissance du député Donald Martel.
- › Fête des voisins au Centre du Plateau Laval.
- › Conférence de presse Mission Tout-Petits.
- › Soirée reconnaissance TNDC.

## PAGE FACEBOOK

Pour l'année 2019-2020, la page Facebook de LaRue Bécancour a eu une forte augmentation de ses activités. À la fin de l'année, l'organisme comptait 206 mentions « j'aime », dont 106 nouvelles mentions depuis l'année précédente.

Les intervenants ont utilisé la page pour diffuser des informations sur divers sujets. Au total, on y trouve 77 communications qui ont rejoint entre 31 et 1000 personnes pour une moyenne de 195 personnes atteintes par publication. De plus, on peut y lire une moyenne de 6 réactions (mentions « j'aime », commentaires ou partages).

### SUJETS ABORDÉS :

- Milieu de vie (ateliers et activités) › 35 publications
- Groupe d'hommes › 14 publications
- Informations › 16 publications
- Informations Covid-19 › 5 publications
- Autres › 7 publications

## Présence aux activités Grand PUBLIC

- › Guignolée des médias (Gentilly et St-Grégoire).
- › La Nuit des Sans Abris.
- › Manseau en harmonie.
- › St-Jean-Baptiste à Deschaillons, Fortierville, Ste-Gertrude et Gentilly.
- › Festival des 5 sens.
- › Pow Wow de Wolinak.

*Personnes  
informées et  
sensibilisées dans  
nos activités  
Représentation et  
Grand Public*

*Environ  
5000*

# FORMATION ET COLLOQUE

Compte tenu des changements constants des phénomènes émergents au niveau de la rue, il est important de maintenir des formations à jour de nos travailleurs et travailleuses. Notre équipe a participé à plusieurs formations en lien avec les problématiques rencontrées sur le terrain.


## Formations, conférences, présentation de services ou colloques pour travailleurs de rue

- › Actualisation des connaissances sur l'itinérance.
- › Atelier réduction des méfaits.
- › Colloque CREDUS.
- › Colloque CRI.
- › Conférence sur la cyberdépendance : La Relance Nicolet Bécancour.
- › Formation intervenir auprès des hommes.
- › Formation intervenir auprès des hommes pour les gestionnaires.
- › Formation Profan.
- › Formation Profan pour pairs aidants.
- › Formation naloxone intranasale.

- › Formation Maîtrise ton hit.
- › Formation Intervention avec hommes victimes d'agressions sexuelles.
- › Forum agression sexuelle et violence conjugale.
- › Forum provincial sur la réduction des méfaits (AQCID).
- › Présentation des services : Centre de Femmes Parmi Elles, La Nacelle, La Relance Nicolet Bécancour, CIUSSS-MCQ Opioïdes (Fannie Dion), Emphase, Au cœur des familles agricoles (travailleuse de rang), CAB (travailleuse de milieu pour les aînés).
- › Rencontre régionale sur les opioïdes.
- › Témoignages : Exploitation sexuelle - Entendeurs de voix.
- › Séminaire de l'ATTRueQ.

## Formations ou colloque pour la direction

- › Actualisation des connaissances sur l'itinérance.
- › Colloque CREDUS.
- › ADM du ROCQTR.



« *Tout seul on va plus vite... Ensemble on va plus loin.* »

# CONCERTATION

La force de notre organisme se démarque par ses investissements au niveau de sa concertation. Nous privilégions un travail en partenariat et nous maximisons l'importance de faire connaître et reconnaître la pratique du travail de rue afin de développer des liens de confiance solides avec les partenaires de notre territoire!

- › Rencontre régionale ROCQTR et ATTRueQ MCQ.
- › Corporation Développement Communautaire MRC Bécancour.
  - Conseil d'administration - secrétaire.
  - Groupe Support Coordination MRC Bécancour.
  - Table Communautaire CDC Bécancour.
  - Comité CAAA.
  - Comité Synergie Jeunesse.
  - Comité intimidation.
  - Participation au Lac à l'Épaulé.
- › Comité développement social et communautaire de la MRC de Bécancour.
  - Participation à la planification stratégique du CDSC.
- › Table Santé Mentale Dépendances du Réseau Local de Services du CIUSSSMCQ.
  - Chantier Prévention.
- › Comité en prévention de la criminalité MSP-MRC.
- › Mission Tout-Petits.
- › Comité Coach chantier PSI.
- › Table de concertation action « Agression sexuelle chez la femme ».
- › Comité d'action sur l'exploitation sexuelle.
- › Comité d'action sur l'exploitation sexuelle des jeunes du Centre-du-Québec.
- › Comité de concertation hygiène et salubrité MRC Bécancour.

## MEMBERSHIP

- › Membre du Regroupement des Organismes Communautaires du Québec pour le Travail de Rue.
- › Membre de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec.
- › Membre de la Corporation de Développement Communautaire MRC Bécancour.
- › Membre de la Table Régionale des Organismes Communautaires CQM.
- › Membre du Réseau Solidarité Itinérance du Québec.
- › Membre de l'AQCID.

## PARTENARIAT

- › Participation à l'élaboration et l'animation de rencontres pour le groupe d'hommes en santé mentale avec La Traverse du Sentier et 1 intervenant de l'équipe FACT.
- › Prêt de locaux pour rencontres (Equijustice, La Relance, CDC Bécancour-Mission Tout-Petits, Au cœur des familles agricoles – travailleuse de rang).
- › Entente avec le Transport collectif (gratuité cartes de membres pour nos liens).
- › Références par les organismes communautaires (La Chrysalide, Centre d'Action Bénévole, Maison de Jeunes, autres organismes en travail de rue du MCQ – CIUSSS-MCQ BNY) de personnes ayant des besoins en lien avec notre mission.
- › Participation à la tournée des classes de l'ESLS avec La Relance Nicolet Bécancour en prévention pour la période estivale et le bal des finissants.
- › Participation au comité prévention pour la préparation d'un colloque qui a été finalement annulé compte tenu de la COVID-19.
- › Participation à la soirée bénéfique du show de La Relance (accompagnement de jeunes à l'activité).
- › Soutien à la création de liens avec les organismes de la MRC pour le projet sur l'exploitation sexuelle chapeauté par l'organisme La Piaule Centre du Québec.
- › Comité CEIC pour le projet des jeunes à Gentilly Transit Jeunesse.
- › Soutien de l'infirmière en santé publique/ ITSS-Hépatite.
- › Dons de plants pour les jardins communautaires par la Ferme Trotteuse et l'école d'agriculture de Nicolet.
- › Présence mensuelle d'une intervenante de La Relance Nicolet Bécancour pour les gens de LaRue.
- › Partenariat avec le Dr. Charles Couturier pour les personnes de LaRue n'ayant pas de médecin de famille.
- › Partenariat avec les différents établissements collégiaux pour l'accueil de stagiaires dans notre organisme.
- › LaRue Bécancour, soutenu par Entraide Bécancour dans les activités de cuisine ayant pour but de sensibiliser, informer et outiller les personnes dans le besoin à l'aide alimentaire.
- › Élaboration d'un protocole avec l'organisme La Chrysalide afin de régulariser la représentation de LaRue Bécancour et l'accessibilité des travailleurs de rue auprès des personnes dans le besoin.
- › LaRue Bécancour, en partenariat avec La Relance Nicolet-Bécancour pour le projet « Prévention Cannabis » sur le territoire de Bécancour.
- › Soutien dans la livraison de la « Popote Roulante » auprès du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour lors de la pandémie de la Covid-19.
- › Partenariat avec les municipalités de Fortierville et de Manseau ainsi qu'avec le CIUSSSMCQ en cas de problématiques d'hygiène et de salubrité.
- › Partenariat avec la MRC pour la création de la Cellule de crise lors de la mise en place de mesure de soutien pour la population lors de la déclaration de la pandémie de la COVID-19.

# MERCI... MERCI... MERCI... À NOS PARTENAIRES

- › Nos bailleurs de fonds :  
 CIUSSSMCQ  
 Centraide Centre du Québec  
 MRC Bécancour et ses municipalités  
 Ministère de la Sécurité Publique  
 Mission Tout-Petits  
 Ville de Bécancour  
 Fondation Laure Gaudreault  
 Député Donald Martel  
 Friperie Marie 4 Poches.
- › À nos donateurs.
- › Au Docteur Charles Couturier de la Coop de Santé.
- › Aux membres de l'équipe FACT.
- › Au CIUSSSMCQ : Chantier dépendances.
- › Aux organismes en travail de rue du Centre du Québec et de la Mauricie.
- › Aux membres du ROCQTR et de l'ATTRueQ.
- › Aux organismes communautaires œuvrant sur notre territoire.
- › À tous nos bénévoles.
- › À l'École Secondaire Les Seigneuries et l'Éducation aux Adultes St-Laurent.
- › À la CDC Bécancour.
- › Au Carrefour Jeunesse Emploi Bécancour–Nicolet–Yamaska–Grand Daveluyville.
- › À la Sûreté du Québec.
- › Aux membres du Comité de développement social de la MRC de Bécancour.
- › À la TROC CQM.
- › À Service Québec.
- › À tous ceux et celles qui ont contribué de façon directe ou indirecte à l'évolution de nos services afin d'offrir une pratique de qualité aux personnes que nous rejoignons.



# FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION au 31 mars 2020

**PRÉSIDENTE** > Paule Demers > Secteur public (Scolaire)

**VICE-PRÉSIDENTE** > Sonia Lauzon > Communautaire

**TRÉSORIÈRE** > Claude Provencher > Retraitée

**SECRÉTAIRE** > Sylvie Belley > Retraitée

### ADMINISTRATRICES

> Myriam Giroux > Secteur public

> Ginette Deshaies > Employée

Pour l'année en cours nous avons eu une démission d'un membre du conseil d'administration. Le poste devrait être comblé au cours de la prochaine année.

Nombre de postes au conseil d'administration au 31 mars 2019 ————— 7

Nombre de postes vacants au conseil d'administration au 31 mars 2020 ————— 1

Nombre de rencontres régulières ————— 8

Nombre de rencontres de comités ————— 7

Nombre de membres ayant participé à notre AGA — 26

Nombre de membres en règle

Membres réguliers ————— 48

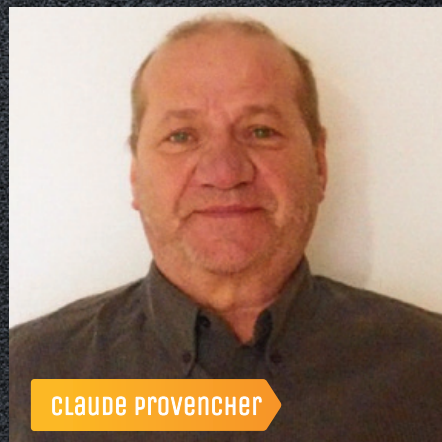
Membres associés ————— 8



PAULE DEMERS



SONIA LAUZON



CLAUDE PROVENCHER



SYLVIE BELLEY



MYRIAM GIROUX



GINETTE DESHAIES

---

# DOCUMENTATION SUR LE TRAVAIL DE RUE

---

## POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA MISSION, LA PRATIQUE ET L'ÉTHIQUE DU TRAVAIL DE RUE :

- › Le travail de rue : De l'oral à l'écrit, septembre 1997 / Collectif d'écriture et membres de l'ATTRueQ.
- › Les Champs du Travail de rue, Une pratique encadrée qui n'encadre pas - Robert Paris, mai 1997.
- › Mémoire en travail de rue, août 1998—CHEVAL Chantal Code d'éthique de l'ATTRueQ.
- › ROCQTR - Un portrait des organismes spécialisés en travail de rue.
- › L'accompagnement professionnel : une pratique essentielle. Guide de supervision en travail de rue et de proximité. Médecins du Monde Canada.
- › Cadre de gestion, de consolidation et de développement du travail de rue... pour une pratique de qualité ROCQTR MCQ.
- › La place de l'action collective dans le travail social de rue : Dynamo International - Street Workers Network / Edwin de Boevé et Philippon Toussaint.
- › Le Travail de rue dans un entre-deux... Travail de rue... Gang de rue.
- › Réflexion sur les TICS - PIPQ 2017.
- › Cadre de référence de l'itinérance au Québec.
- › Cadre de pratique RTPM.
- › Profession T.R. - récit de pratique.
- › Guide de supervision 2006.

*Vous êtes invités à  
consulter ces documents  
au [www.attrueq.org](http://www.attrueq.org) et au  
[www.travail-de-rue.net](http://www.travail-de-rue.net)*

## RECHERCHES

- › Les négociations du sens et des usages des pratiques en travail de rue auprès des jeunes - Fontaine, Wagner 2017.
- › Stratégie de formation du travail de proximité du Québec adapté aux besoins régionaux.

## THÈSES ET MÉMOIRES

- › Travail de rue et lutte contre l'intimidation - Fontaine, Richard 2014.
- › Culture du travail de rue - Fontaine 2011.

---

# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2020-2021

---

## REVENUS

CIUSSS-MCQ Subventions PSOC	107 000 \$	MRC Projets cannabis et opioïdes	29 829 \$
CIUSSS-MCQ Covid-19	7 500 \$	MSP Projet MRC	21 808 \$
CIUSSS-MCQ Opioïdes	6 000 \$	MSP Projet PFIPPC	42 035 \$
CIUSSS-MCQ Itinérance	14 200 \$	Mission Tout-Petits	11 518 \$
Centraide Centre du Québec	20 000 \$	Photovoix	7 541 \$
Centraide FUAC	11 286 \$	Député provincial	500 \$
Service Canada – projet itinérance	16 763 \$	Activités, remb., fondations, dons	1 020 \$
MRC Bécancour	4 000 \$	<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>309 520 \$</b>
MRC Bécancour (projet MSP)	8 520 \$		

## DÉPENSES

Salaire et charges sociales	81 750 \$	Formation	800 \$
Interventions T.R.	5 500 \$	Colloque et AGA	500 \$
Déplacements T.R.	880 \$	Représentation, hébergement et activités	1 200 \$
Dépannage	2 000 \$	Repas direction et T.R.	700 \$
Activités milieu de vie	1 500 \$	Déplacement direction	1 200 \$
Loyer	7 800 \$	Supervision T.R.	700 \$
Entretien et achat pour maison	5 200 \$	Projet MTP	11 518 \$
Télécommunications	3 440 \$	Projet MSP PFIPPC	42 035 \$
Papeterie, équipement et frais logiciels	3 800 \$	Projet MSP – MRC	29 058 \$
Site internet	500 \$	Projet Itinérance vers un chez soi	16 763 \$
Courrier et frais postaux	75 \$	Projet Itinérance CIUSSS-MCQ	14 200 \$
Frais bancaires, taxes et permis	151 \$	Projet COVID CIUSSS-MCQ	7 500 \$
Publicité et promotion	500 \$	Projet FUAC – Centraide	11 286 \$
Documentation, abonnement et Mat'l prévention	200 \$	Projets Opioïdes (MRC et CIUSSSMCQ)	15 000 \$
Honoraires professionnelles et contractuels	5 000 \$	Projet Photovoix (résiduel)	7 541 \$
Assurances	750 \$	Projet prévention cannabis MRC	19 829 \$
Cotisations associations	1 000 \$	<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>300 976 \$</b>
Réunions et frais de reconnaissance	1 100 \$	<b>SURPLUS POUR ACHAT BÂTISSE</b>	<b>8 544 \$</b>



# PLAN D'ACTION 2020–2021

Notre plan d'action est issu d'une planification stratégique élaborée lors d'un Lac à l'Épaule réalisé en mars dernier. Les membres du conseil d'administration et l'équipe ont été accompagnés par la firme MCG pour un plan triennal pour notre organisation.

**OBJECTIF :**  
*Réorganiser et augmenter les sources de financement*

## MOYENS :

- › Développer un cadre de référence pour les T.R.
- › Réviser les descriptions de postes : tâches, rôles et mandats.
- › Organiser un service de supervision clinique.
- › Organiser des activités de consolidation d'équipe.

**OBJECTIF :**  
*Réviser la structure organisationnelle*

## MOYENS :

- › Impliquer tous les membres de l'organisation dans les activités de financement.
- › Faire de la vigie sur les programmes de financement.

**OBJECTIF :**  
*Consolider et renforcer l'implication des membres du C.A.*

## MOYEN :

- › Mettre en place des activités entre administrateurs et employés pour augmenter la synergie.

**OBJECTIF :**  
*Structurer le milieu de vie*

## MOYENS :

- › Définir ce que l'on veut comme activités pour le milieu de vie : fil conducteur, calendrier et horaire.
- › Évaluer les possibilités d'achat d'une bâtisse.
- › Impliquer les gens de la rue aux règles du milieu de vie.



---

# ACRONYMES

---

- AGA** > Assemblée générale annuelle
- AQCID** > Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- ATTRueQ** > Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec
- C.A.** > Conseil d'administration
- CAB** > Centre d'Action Bénévole
- CALACS** > Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel
- CAVAC** > Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
- CDC** > Corporation de développement communautaire
- CFM** > Centre Familial de Manseau
- CIUSSS-MCQ** > Centre Intégré Universitaire en santé & des services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec
- CLE** > Centre Local d'Emploi
- CPL** > Centre du Plateau Laval
- ESLS** > École secondaire Les Seigneuries
- MDJ** > Maison des Jeunes
- MRC** > Municipalité Régionale de Comté
- MSP** > Ministère de la Sécurité Publique
- MTP** > Mission Tout-Petits
- OMH** > Office Municipale d'Habitation
- PFIPPC** > Programme de financement issu du partage des produits de la criminalité
- ROCQTR** > Regroupement des organismes communautaires Québécois pour le travail de rue
- SQ** > Sûreté du Québec
- TROC CQM** > Table régionale des organismes communautaires Centre du Québec Mauricie



# LARUE

BÉCANCOUR

ADRESSE ————— 2750, BOUL. BÉCANCOUR, BÉCANCOUR, QC G9H 3V8  
TÉLÉPHONE ————— 819 298-4799  
COURRIEL ————— [laruebecancour@tlb.sympatico.ca](mailto:laruebecancour@tlb.sympatico.ca)  
SITE WEB ————— [laruebecancour.org](http://laruebecancour.org)  
RÉSEAUX SOCIAUX ————— Suivez-nous sur Facebook!