



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

# MISSION

**Toutes les actions, rencontres, représentations et formations sont directement en lien avec notre mission et les bases fondamentales du travail de rue qui sont définies dans le cadre de gestion, de consolidation et de développement du travail de rue.**

## Pour une pratique de qualité :

Prioriser des interactions et des interventions en prévention, sensibilisation, accompagnement, références, etc. auprès des jeunes, plus spécifiquement, les 12-35 ans, mais de façon non limitative, du territoire de la MRC de Bécancour, dans leurs propres lieux de fréquentations, par le biais de l'approche du « Travail de rue ».

## Dans le but de :

Établir les liens de confiance avec des personnes en rupture sociale et familiale qui adoptent des comportements à risque: la toxicomanie, la santé mentale, le décrochage scolaire et de la vie, la marginalité, les problèmes familiaux, la prostitution, l'itinérance, les comportements sexuels à risque, l'isolement et la violence, dans une perspective de prévention et de réduction des méfaits.

Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire. Cette approche peut également s'articuler sous forme de projets et se définit également par le travail de milieu.

Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide.

Cerner les problématiques et leurs aspects qui caractérisent ce que vivent les personnes du territoire de la MRC de Bécancour.

Permettre la sensibilisation de tous les partenaires dans un esprit de concertation, qui œuvrent également auprès de ces personnes, afin qu'ils puissent adapter leurs services à leurs besoins.

## Notre Raison D'être :

Accompagner les personnes en rupture sociale pour continuer d'avancer.

## Nos Valeurs :

Authenticité , Respect , Passion , Travail d'équipe

## Notre Vision :

10 ans › On rêve d'une équipe stable et reconnue sur le territoire de la MRC Bécancour.

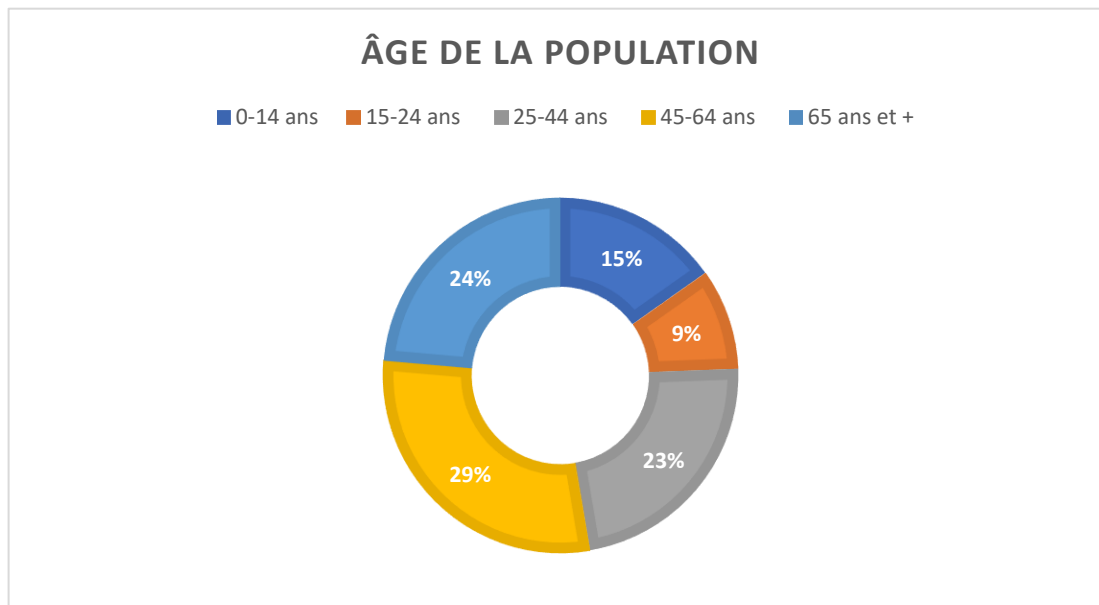
Indicateur › 7 intervenants terrain.

# TERRITOIRE, RÉALITÉS & POSITIONNEMENT

## Territoire

LaRue Bécancour est présente dans la MRC de Bécancour depuis plus de 24 ans.

Le territoire comprend 17 municipalités rurales et s'étend sur une distance de 1235 km<sup>2</sup> pour une population de 20 887 résidents.



Nous avons dénoté une augmentation de la population pour les 65 ans et + et une diminution pour les autres groupes d'âge.

La partie ouest de la MRC est plus densément peuplée que la partie est compte tenu de la proximité des services vers Trois-Rivières.

Pour l'ensemble des municipalités de notre MRC, en période COVID, nous avons constaté une nette détérioration du tissu social et une augmentation des personnes en situation de pauvreté. La partie Est demeure toujours un noyau fragile en termes de personnes vivant en situation de précarité ainsi que certains secteurs de la Ville de Bécancour.

Le taux de faible revenu des familles (statistiques 2016) est de 7,2%.

## Réalités territoriales

Le manque de transport sur notre territoire demeure un enjeu majeur pour les gens et l'équipe de LaRue et le positionnement des services aux extrémités ouest de la MRC ou des grands centres, reste une problématique en soi pour ceux qui en ont besoin.

La plupart des interventions des travailleurs de rue sont en lien avec quatre problématiques : les dépendances, les relations interpersonnelles, la santé mentale (isolement) et la pauvreté. La multiplicité des problématiques augmente les facteurs de risques associés à une détérioration du tissu social.

La situation sanitaire de cette dernière année a individuellement fragilisé des personnes déjà en situation de vulnérabilité. Le bri d'isolement est devenu une priorité et a nécessité plus de temps d'intervention. Il est devenu difficile d'être présent à la grandeur du territoire par manque de temps, de personnel et de moyens de transport.

Il est à noter que la réduction des services publiques et communautaires engendrée par la pandémie a amené les travailleurs de rue à maintenir un accompagnement plus soutenu auprès des personnes rejointes. En effet, la référence vers des services spécialisés est de plus en plus difficile.

## Positionnement et stratégie de l'organisme

Notre organisme couvre un grand territoire. Cette situation géographique nous amène à nous positionner face à l'augmentation des besoins versus le nombre de T.R.

Le financement à la mission nous permet d'embaucher seulement un T.R. La population ainsi répartie sur un vaste territoire nous empêche de rejoindre certaines personnes qui auraient besoin d'un accompagnement plus soutenu. Nous devons donc prioriser selon les besoins de certains secteurs où réside une concentration de personnes vivant de plus grandes problématiques.

Plusieurs programmes de financement par projet dans des secteurs d'intervention qui touchent directement le travail de rue nous sont offerts. Ce n'est pas la situation idéale compte tenu que ce mode de financement, surtout pour des projets échelonnés sur moins d'un an, peut devenir fragilisant pour un organisme et les gens que nous rejoignons par le manque de continuité dans le milieu. Ce type de financement requiert des suivis tout au cours de l'année financière au niveau des rapports, des redditions de comptes et une extrême rigueur pour les intervenants et la direction au niveau des données statistiques. **Toutefois, il a été possible d'avoir une équipe d'au moins 4 travailleurs de rue pour l'année 2021-2022, en incluant les T.R./Projet.**

# LE TRAVAIL DE RUE À BÉCANCOUR

## Le Travail de Rue et de Milieu : Notre rôle dans la communauté

LaRue Bécancour, pour l'année 2021-2022, pouvait en principe compter sur une équipe de 4 intervenants temps plein, mais qui se sont succédé par des départs et des congés de maladie. Ce mouvement de personnel a créé une surcharge de travail pour la ou les intervenants en poste, en plus de susciter une instabilité pour nos personnes rejointes.

Les contraintes à cause de la pandémie de Covid-19 ont généré une adaptation au niveau de nos services beaucoup d'organismes étant fermés.

Deux projets sont venus se greffer au cours de l'année: Itinérance vers un chez soi et MSP Covid. LaRue est également financé par le ministère de la Sécurité publique pour 2 postes T.R. à temps plein en prévention de la criminalité ainsi que par plusieurs projets tels que : Opioides/CIUSSS-MCQ, Opioides MRC, Projet prévention cannabis/MRC Bécancour, Mission Touts Petits, etc.

Nous constatons que la distance à parcourir pour nos intervenants diminue grandement le temps d'intervention dans les différentes municipalités, ce qui nous limite en présence significative dans certaines municipalités.

L'équipe travaille en approche de réduction des méfaits et toutes leurs interventions sont faites sur une base volontaire et confidentielle. Leur principale fonction est d'entrer en relation avec les personnes en rupture avec les institutions. L'approche travail de rue permet de créer et de développer des liens significatifs avec les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de délinquance, afin de les accompagner, dans le but de leur permettre de modifier leur état et de reprendre le pouvoir d'agir sur leur propre vie (autonomie) et de tendre vers un mieux-être

## Rôle du travailleur et de la travailleuse de rue

Être présent dans les différents milieux de vie : dans les parcs, les plages, les bars, les écoles, les appartements, les organismes communautaires.

Intervenir dans le quotidien des personnes dans une approche préventive et les accompagner dans toutes les sphères de leur vie.

Soutenir lors de situations de crise.

Distribuer des condoms et autres matériels en matière de protection sexuelle, matériel d'injection et de consommation, puis des trousse de naloxone selon les besoins des personnes.

Jouer un rôle important en intégration sociale (mesure vers l'emploi) en éducation (soutien scolaire, démarches de réintégration et prévention du décrochage), auprès des familles (accompagnement, soutien et dépannage) ainsi qu'au niveau juridique (prévention de la délinquance et accompagnement de personnes judiciairisées), 45 personnes ont été accompagnées pour 155 interventions.

# ÉQUIPE DE TRAVAIL 2021-2022



Nathalie Desrosiers



Ginette Deshaies

Nous tenons à remercier chaleureusement Ginette Deshaies qui a mené l'organisme ou il en est aujourd'hui.

Nous remercions également Nathalie Desrosiers pour avoir pris le relai en 2021.

Ce sont succédés à l'organisme pendant la période 2021-2022

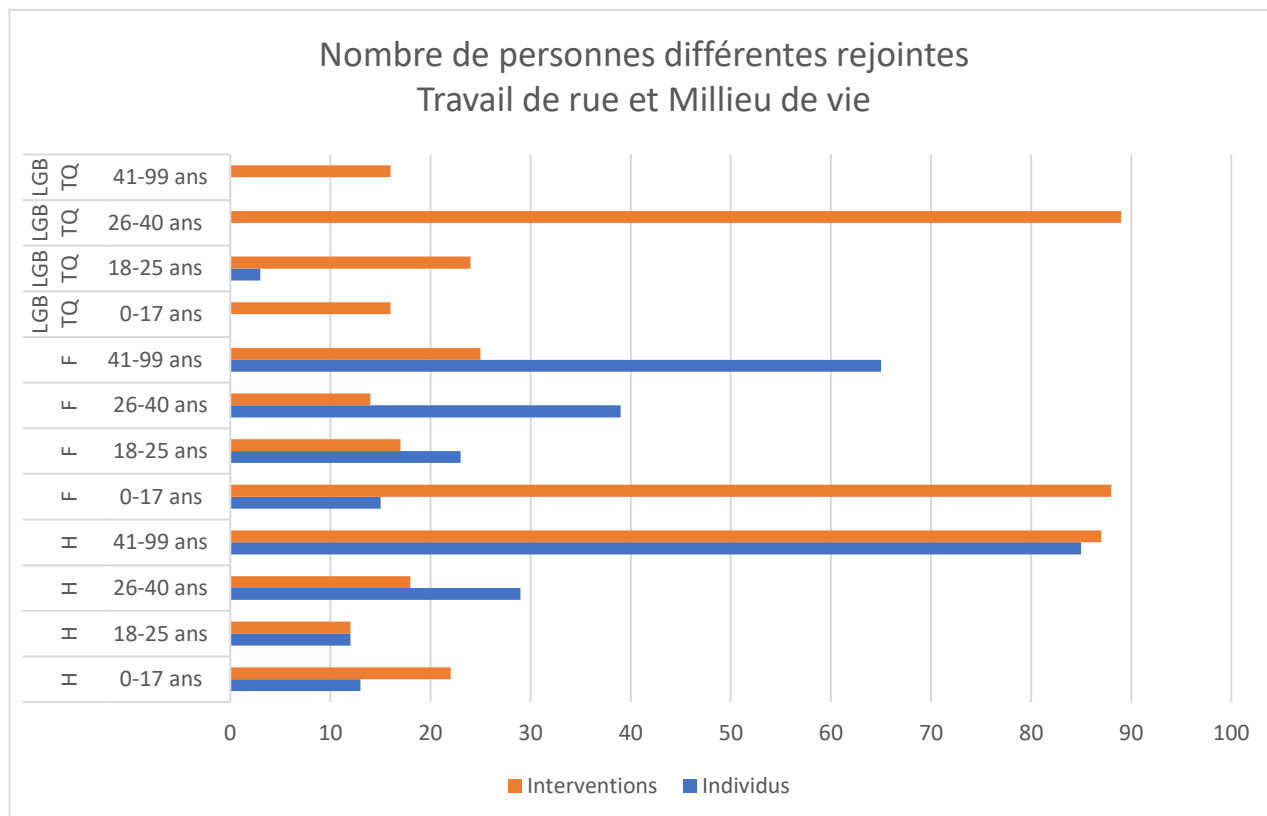
- Rosalie Simard-Beauchesne, travailleuse de rue
- Lorie Audet, travailleuse de rue
- Gabriel Larivière, travailleur de rue
- Christ Salaz Guarderas, travailleur de rue



Notre équipe aujourd'hui, de gauche à droite : Flavie Forest TR. Valérie Giguière DG, Nancy Croteau travailleuse de milieu et pair aidante, Vicky Lavoie TR, Marylin Proulx TR, Frédéric Douville TR.

# ÊTRE PRÉSENT ET INTERVENIR AU BON MOMENT

Les personnes rejointes  
Travail de rue - Milieu - Projets



**Total des personnes différentes rejointes : 386**

**Total des personnes en création ou maintien de lien : 51**



# INTERVENTIONS EN LIEN AVEC LA MISSION

## *La pratique du travail de rue c'est agir avec la personne.*

Toutes les interventions effectuées par les T.R. et T.M. se font sur une base volontaire et en toute confidentialité. Ils investissent au niveau des besoins et accompagnent les personnes vers les ressources appropriées ou sont tout simplement présents avec elles dans leur milieu de vie.

## *Établir les liens de confiance, avec des personnes en rupture sociale*

La stratégie d'intervention des T.R., pour établir des liens de confiance, est d'assurer une visibilité dans les différents milieux de vie des gens par le biais des périodes d'observation et, également, de travailler en dyade avec un T.R. qui est bien intégré dans le milieu. Cette année, nous avons connu un mouvement de personnel ainsi que des périodes prolongées de manque d'effectifs, ce qui n'a pas facilité la continuité des services et interventions avec nos liens. Mentionnons que la pandémie n'a pas été bénéfique pour l'embauche de nouveaux intervenants.

L'équipe a été présente dans toutes les municipalités de la MRC. Les secteurs qui ont demandé le plus de temps de présence sont : Gentilly, Ste-Angèle-de-Laval, Manseau, Ste-Sophie-de-Lévrard, Bécancour, Ste-Gertrude, Fortierville et St-Pierre-les-Becquets.

Les adultes avec qui nous sommes en lien habitent majoritairement dans des appartements et des maisons et, les jeunes, chez leurs parents. Nous avons apporté une attention particulière aux personnes vivant des problèmes d'accessibilité à un logement abordable. Nous dénotons, par ailleurs, une augmentation de personnes qui « squattent » d'un appartement à l'autre, qui n'ont pas de domicile fixe, qui résident dans des roulottes non habitables l'hiver, qui louent des logements insalubres, qui ont été évincés de leur domicile et ceux qui ont déménagé dans une autre municipalité du territoire.

Pour rejoindre les personnes, les T.R. se sont déplacés principalement au domicile des gens. Ils ont investi également les rues, rangs, parcs, plages, dépanneurs, bars et restaurants (quand ceux-ci étaient ouverts) des différentes municipalités. Ils ont également été présents dans les différents organismes communautaires (Centre d'Action Bénévole, Maisons de jeunes du territoire, Carrefour Familial de Manseau, La Chrysalide, Entraide Bécancour et Centre du Plateau Laval) qui donnent des services (colis alimentaire, meubles, friperie et activités jeunesse) aux personnes avec qui nous sommes en lien. Les T.R. ont aussi la possibilité d'intervenir auprès des jeunes à l'école secondaire les Seigneuries et l'éducation des adultes de Ste-Marie-de-Blandford.

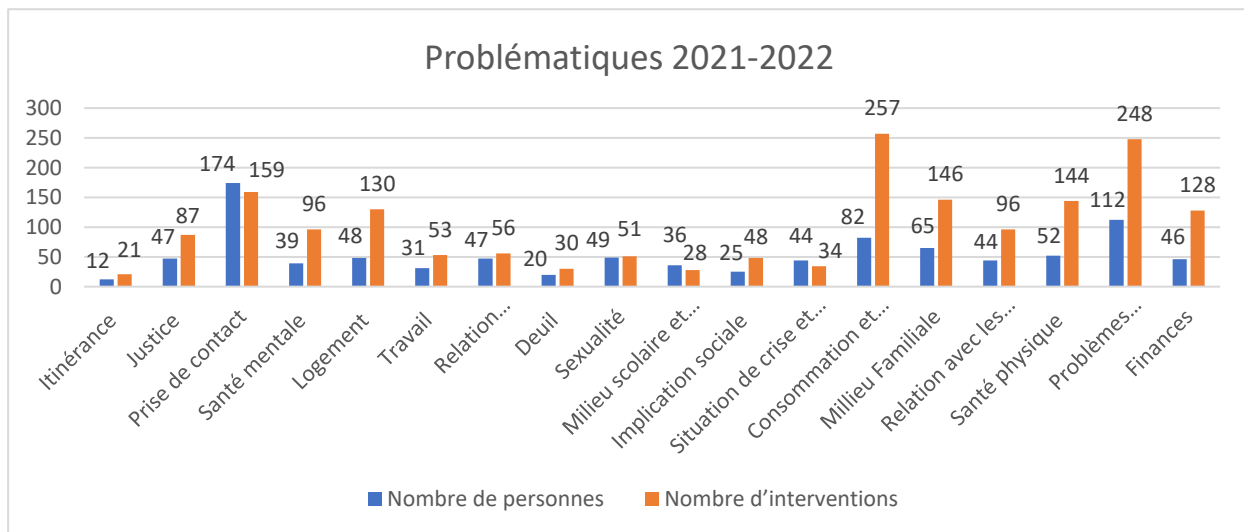
Les interventions se font majoritairement en personne, sauf durant les périodes de confinement où les personnes ont été rejointes principalement par téléphone et Messenger et textos. La seule T.R. disponible durant ce temps effectuait alors des suivis réguliers avec nos liens et se déplaçait à domicile pour répondre à des besoins urgents et ponctuels.

## Amener les personnes à leur propre prise en charge dans un cadre d'intervention souple, informel et volontaire.

Pour l'année, nous cumulons 972 rencontres individuelles et 77 rencontres de groupe. De plus, 1505 interventions ont été réalisées en lien avec les problématiques et un total de 2809 approches d'interventions ont été utilisées. Rappelons que la problématique de rétention de personnel, le manque d'effectif, l'absence et le départ de la travailleuse de rue qui avait créé le plus de lien du fait de son ancienneté et la vulnérabilité des personnes, sont les principales raisons qui explique une baisse de nos statistiques. La vulnérabilité accrue des personnes rejointes oblige les TR à prendre plus de temps avec la même personne pour la même problématique, donc, il est fréquent de compiler plus d'une heure pour une même intervention.

Les principales approches se définissent comme suit : > Écoute active et échange > Support et aide à la démarche > Valorisation > Information et éducation > Suivi d'intervention > Prévention et sensibilisation > Confrontation. À cela s'ajoute la création et le maintien de liens, les références, le soutien des pairs aidants, l'accompagnement et la distribution.

Les types d'interventions sont l'intervention individuelle, de groupe, familiale, par le jeu et la médiation.



## Permettre à toutes personnes d'entrer en contact avec les ressources et services destinés à leur venir en aide

Par notre mission, il est impératif d'avoir une bonne connaissance des organismes qui peuvent venir en aide aux gens de la rue et, le plus important, est de maintenir nos liens avec ceux-ci. Nous tentons, dans la mesure du possible, de préconiser une approche visant la référence personnalisée afin de faciliter l'intégration de la personne vers le service dont elle a besoin.

## ❖ Principales références effectuées au cours de la dernière année :

### Organismes communautaires

- ❖ **Hébergement** : Centre le Havre, le Hamac, Ensoleilvent, La Chrysalide
- ❖ **Personnes suicidaires** : Accalmie
- ❖ **Aide aux victimes d'actes criminels** : CAVAC/IVAC
- ❖ **Aide aux femmes victimes de violence conjugale** : Maison la Nacelle, Maison Connivence, Maison Le Far
- ❖ **Aide aux hommes à comportements violents ou contrôlants** : Accord Mauricie et Homme Alternative
- ❖ **Organismes d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel** : CALACS et Emphase
- ❖ **Aide aux personnes ayant une problématique de dépendance** : La Relance Nicolet-Bécancour :
- ❖ **Médiation** : Équijustice
- ❖ **Colis et dépannage alimentaire, articles scolaires, transport, friperie, aide à la famille** : Centre d'action bénévole, Carrefour familial de Manseau, Centre Plateau Laval, La Clef de la galerie, Entraide Bécancour
- ❖ **Centre de jour pour femme** : Centre de femme Parmi-Elle
- ❖ **Milieus de vie pour les adolescents** : L'Eclipse, La Forteresse, la Clef de la Galerie, Carrefour Familial de Manseau, La Tag
- ❖ **Accompagnement en démarches d'emploi** : Carrefour Jeunesse Emploi, Centre local d'emploi, Service intégré pour l'emploi
- ❖ **Organismes en travail de rue** : Point de Rue, Répît jeunesse, La Piaule, Le TRàSH

### Autres ressources

- › CIUSSS-MCQ (Centre jeunesse, médecin, Domremy, hôpital, info-social) : Services de santé et services sociaux.
- › Aide juridique, Avocat, Palais de justice, Police : Problématiques en lien avec les droits de la personne ou les délits.
- › Bureau de Service Québec, Revenu Canada : Aide financière de dernier recours, chômage et autres revenus
- › Écoles : Éducation, rattachage scolaire, services scolaires.
- › Transport collectif : Transport.
- › Pharmacien : Service de santé.

**Au total 131 références**

## Le transport

L'accessibilité à un transport, reste un défi majeur. Les T.R. accompagnent leurs liens afin qu'ils puissent avoir des services adéquats. Nous favorisons d'abord la prise en charge des individus dans leur réseau lorsque cela est possible. Parfois, nous offrons des cartes d'essence pour ceux qui possèdent une voiture. Ensuite, nous évaluons la possibilité d'avoir accès au transport en commun, mais les trajets proposés sont souvent incompatibles avec les besoins de déplacement. Nous collaborons avec le Centre d'action bénévole de Sainte-Sophie-de-Lévrard pour les transports médicaux lorsque la personne est admissible au programme.

Bien que l'accompagnement soit l'une des principales tâches des T.R. dans le processus d'autonomisation des personnes rejointes, les accompagnements dus à la problématique de transport nécessitent beaucoup de temps aux intervenants, en particulier pour les suivis en justice, en protection de la jeunesse, en santé mentale et en dépendances.

Notons que le confinement dû à la pandémie de la COVID-19 en 2020 a été un facteur aggravant dans la problématique de transport. En effet, les consignes sanitaires ont obligé le transport collectif à diminuer ses services et les intervenants n'étaient plus en mesure d'accompagner les gens dans le besoin. Ensuite, bien que la situation se soit améliorée avec la reprise des divers services de transport, une grande partie des personnes rejointes se sont vu fragilisées, tant au plan financier qu'au plan social. Ainsi, il y a eu une augmentation des accompagnements. Nous avons pu observer une hausse du sentiment d'insécurité et d'anxiété lors de la reprise de certains services, les personnes étant traumatisées par le confinement.

## Accompagnements

Tous les lieux référés par un T.R. sont susceptibles d'être des endroits où les personnes peuvent être accompagnées. Que ce soit pour une problématique de transport ou pour faciliter l'accès aux services de la ressource communautaire, publique ou privée. L'accompagnement étant une approche d'intervention qui réduit l'anxiété générée lors d'un premier rendez-vous ou, par exemple, lors des comparutions en cour de justice.

**Total accompagnements : 155 sur le territoire & 67 à l'extérieur du territoire**

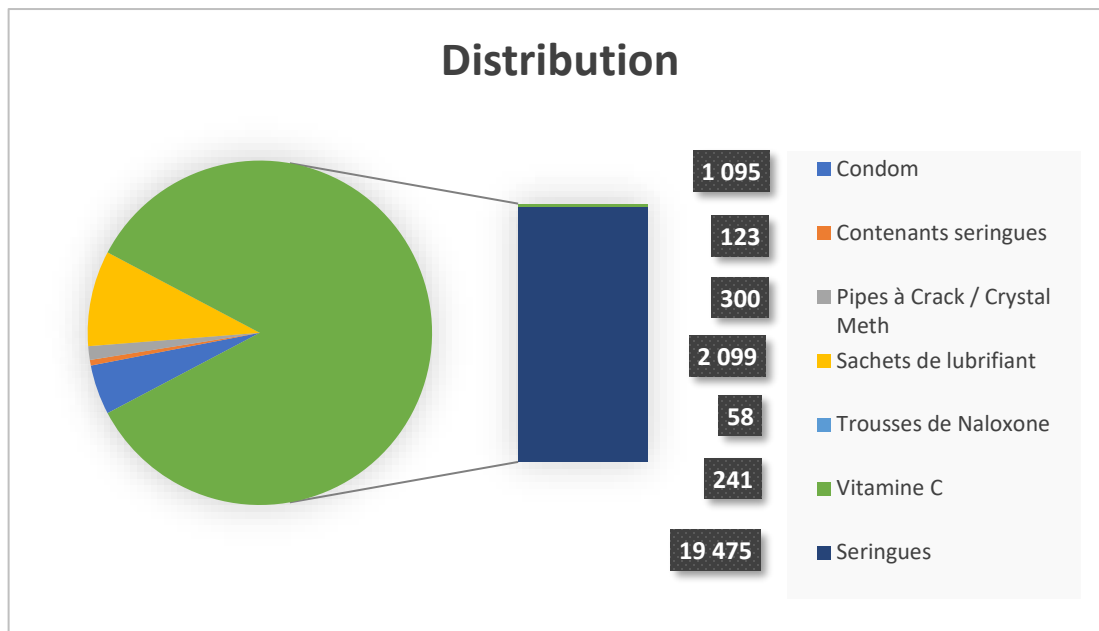
## Distribution de matériel de prévention

Nous constatons une augmentation par rapport à l'année dernière, car la TR a créé un lien solide avec une paire aidante qui lui a permis d'entrer en contact avec des personnes difficile à rejoindre.

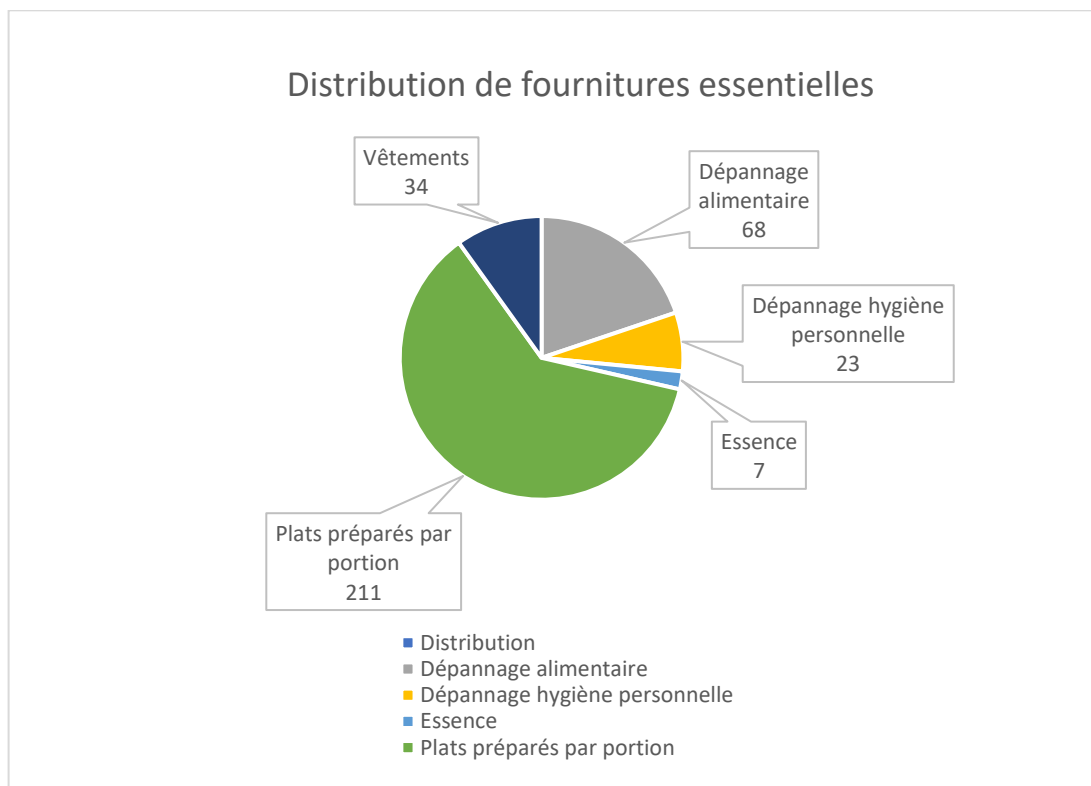
La tranche d'âge de ces consommateurs se situe entre 26 et 65 ans.

Nous travaillons par l'approche en réduction des méfaits auprès d'eux afin qu'ils utilisent des méthodes à moindres risques lors de l'absorption de ces substances. Ainsi, notre rôle principal consiste à distribuer le matériel de prévention dont ils ont besoin pour leur consommation et d'offrir un accompagnement lorsqu'ils souhaitent accéder à des ressources ou des services en dépendances.

La distribution et la sensibilisation au Naloxone, substance neutralisante du Fentanyl, reste un élément essentiel auprès des consommateurs, puisque la pandémie a entraîné une vague de nouvelles drogues opiacées encore plus fortes que le Fentanyl. Ainsi, **58 trousse de Naloxone** ont été distribuées.



## Distribution de fournitures essentielles



Les distributions alimentaires, vestimentaires, de meubles et d'accessoires de maison ont pu être réalisées grâce aux généreux dons offerts à notre milieu de vie. Le tout ayant été offert gratuitement aux personnes rejointes par LaRue.

Finalement, les travailleurs de rue ont distribué **308 cartes professionnelles** auprès des personnes et organismes de notre territoire.

## Principales problématiques identifiées par les T.R.

### Problématique de santé mentale

Pour les personnes ayant un problème de santé mentale, leur réalité demeure un combat quotidien. Chez les gens rejoints par LaRue, le réseau de soutien est souvent restreint, incluant la famille, et ils ont tendance à s'entourer des personnes qui vivent sensiblement les mêmes difficultés.

De plus, les préjugés et la stigmatisation à l'égard de la santé mentale rendent souvent difficile l'acceptation de la maladie et ceci positionne les gens dans une situation d'isolement, réduit la satisfaction de leurs besoins de base (logement adéquat, alimentation, sommeil, hygiène, etc.) et entrave le maintien d'un équilibre dans leur vie.

Notre rôle en tant que T.R. est de les accompagner dans les actions qu'elles sont prêtes à poser pour retrouver un bien-être et avoir une approche de motivation et de valorisation pour les maintenir dans leur cheminement.

Les problèmes de santé mentale sont parfois combinés à la consommation de substances et/ou des problèmes de santé physique. Ainsi, des situations de désorganisation peuvent être observées lorsqu'il est question d'automédication avec des médicaments sous prescription, des drogues illicites et/ou de l'alcool. L'automédication ou les traitements pris de façon irrégulière sont souvent la cause d'un manque d'informations ou d'un suivi irrégulier avec le médecin traitant.

Pour conclure, le confinement total et les mesures sanitaires instables ont mis les personnes les plus vulnérables dans une situation complète d'isolement. Entre autres, l'interdiction de se rassembler, de se déplacer en dehors des régions, l'arrêt temporaire de certains services, l'ouverture et la fermeture des commerces, l'interdiction de rassemblement à des occasions spéciales comme Noël, sont des exemples des mesures qui ont grandement affecté les gens. Au départ, les intervenants étaient surpris de la résilience de leurs liens mais, au fil des mois, ils ont observé une hausse des interventions en situation de crise. Les personnes qui sont venues chercher du soutien à LaRue étaient souvent au pied du mur, sans espoir de trouver une solution à leurs difficultés.

## La consommation et les dépendances

Les problèmes de dépendance sont majoritairement reliés à la consommation de drogues et d'alcool, bien que la dépendance affective soit largement répandue également. Le cannabis demeure la drogue la plus consommée sur notre territoire, et ce, pour tout âge confondu.

En deuxième lieu, on retrouve une présence importante d'amphétamines et de méthamphétamines qui peuvent être consommées sur une base quotidienne tant chez les jeunes que chez les adultes, et ce, souvent de manière abusive.

Une majorité de femmes prennent des comprimés pour performer davantage dans leurs tâches et responsabilités.

Certains individus vendent leur médication, risquent de se retrouver en sevrage et tentent alors de réduire les effets indésirables en consommant d'autres substances.

Certains polytoxicomanes consomment différents psychotropes et médicaments, et que plusieurs d'entre eux utilisent des drogues par injection. Chez ces personnes, les TR ont observé une surreprésentation des personnes ayant un traitement aux opioïdes dû à des douleurs physiques chroniques engendré par un accident de travail ou un accident de la route.

Finalement, la consommation de « crack » a pris de l'ampleur sur le territoire.

Le rôle des TR auprès de ces personnes consiste en un accompagnement axé sur l'approche de réduction des méfaits. Pour certains liens, il est question d'information, de prévention, de sensibilisation et de distribution de matériel de prévention. Pour d'autres individus, les TR les supportent dans leurs démarches vers l'abstinence ou le maintien de celle-ci.

## Pauvreté

La pauvreté se traduit, bien entendu, par les problèmes financiers, mais avec la pression de la gestion monétaire viennent d'autres difficultés de nature personnelle, familiale et sociale.

D'abord, les difficultés financières sont reliées aux problèmes d'organisation budgétaire, à l'endettement, et au manque de ressources matérielles, ce qui découle souvent du montant insuffisant attribué par l'aide financière de dernier recours.

Afin de pallier aux pressions financières des personnes rejointes, les T.R. les informent au sujet des programmes disponibles.

De plus, l'organisme offre un service de dépannage vestimentaire gratuit et un service de dépannage alimentaire aux gens qui sont dans le besoin.

Les T.R. peuvent aussi transmettre des informations, accompagner vers des ressources d'aide aux personnes à faible revenus et aider ceux qui le désirent à utiliser un outil budgétaire, en plus d'organiser des activités de groupe en lien avec cette problématique.

Finalement, tout au long de l'année, l'équipe est venue en aide ponctuellement à des personnes qui se sont retrouvées en situation de précarité temporaire suite à une réduction des heures de travail, une perte d'emploi, une impossibilité d'aller travailler pour des raisons familiales ou à un arrêt de travail pour cause de maladie.

## Les relations interpersonnelles

Outre les difficultés financières, les problèmes personnels et familiaux occupent une grande place dans nos interventions auprès des personnes rejointes. L'isolement, particulièrement cette année, et les difficultés de communication sont les problèmes les plus fréquents.

D'une part, nous observons régulièrement l'influence de pairs peu recommandables dans le réseau social de nos liens, en ce qui a trait, entre autres, à la consommation, la criminalité et la violence. Il est aussi parfois questions de problématiques de santé mentale ou de troubles de comportements qui accroissent les conflits entre amis ou voisins. La médiation est l'une des solutions les plus avantageuse socialement et financièrement, mais malheureusement, l'intervention de la police est parfois requise.

Il est observé localement une aggravation des gestes de violence conjugale : physique, psychologique, verbale, financière, sociale et sexuelle. Le confinement, le télétravail, la perte d'emploi, sont des raisons pour lesquelles les couples en difficultés relationnelles ont pu se retrouver dans un cycle de violence conjugale, alors que d'autres ont vu ce cycle s'accroître.

Finalement, en milieu familial, la désorganisation, la communication déficiente et la violence entraînent la présence de la direction de la protection de la jeunesse. Les familles expriment fréquemment un manque de soutien dans plusieurs domaines, tels que leur rôle parental, les services spécialisés offerts dans les écoles, ou encore, l'organisation pour les parents monoparentaux. Leurs difficultés se sont aggravées lors du confinement et de l'application des mesures. Les écoles ont fermé leurs portes, les services du Centre Jeunesse se sont interrompus et les services d'aide institutionnels et communautaires sont devenus moins accessibles.

Dans les deux cas, le TR joue un rôle de soutien, de prévention et de sensibilisation. Chez les familles, il accompagne et valorise les parents dans leurs démarches et assure un filet de sécurité pour les enfants.

## Le Milieu de Vie

En raison de la pandémie de Covid-19, nous avons dû apporter des modifications aux services offerts dans notre milieu de vie durant la dernière année. Effectivement, avec les mesures sanitaires et le confinement, les activités ont été plus restreintes, bien que durant la période estivale nous avons organisé plusieurs activités extérieures sur une base hebdomadaire : BBQ, discussions autour du feu, ateliers portant sur divers sujets (estime de soi, méditation, gestion des émotions, etc.), films thématiques, etc. Par ailleurs, considérant la difficulté de faire respecter les nombreuses règles sanitaires à l'intérieur de l'organisme, les intervenants ont décidé de préparer des repas et de les distribuer aux liens, demeurant alors en contact avec eux et disponibles pour répondre aux besoins exprimés par ces derniers.

Mentionnons que les rencontres du groupe d'hommes ont été maintenues sur une base mensuelle durant la pandémie, ainsi que les jardins collectifs.

La participation des gens aux activités du milieu de vie de LaRue leur permet de briser leur isolement et de créer un réseau social. De plus, le fort sentiment d'appartenance de certains les amène à fréquenter l'organisme de façon régulière. Les activités auxquelles ils participent favorisent la sensibilisation aux saines



habitudes de vie, notamment, en ce qui a trait à l'hygiène, l'alimentation, le temps de loisirs, etc., en plus de faciliter le développement de leur autonomie.

Au total, 54 personnes ont participé pour 97 interventions

### **Halloween**

Afin de rester présent pour les familles qui profitent de cette activité pour passer un moment de qualité avec leurs enfants, l'équipe de LaRue a pris l'initiative de distribuer des sacs à surprises sur la thématique de l'Halloween. Les sacs contenaient un assortiment de bonbons et de chocolats, des dessins d'Halloween à colorier et des activités de bricolage. Au total, dans le cadre du projet *Mission tous petits*, 9 familles ont pu bénéficier de ces sacs à surprises!

### **Noël**

L'organisme LaRue Bécancour avait comme tradition d'accueillir les personnes en lien avec les TR à un souper de Noël au milieu de vie. Malheureusement, la situation pandémique de cette année ne nous a pas permis de perpétuer cette activité. Les TR ont souhaité un bon temps des fêtes à tout le monde, distribué des cartes de vœux et annoncé leurs disponibilités en cas d'urgence tout en laissant à disposition des gens des numéros de lignes téléphoniques 24/7 pour une assistance immédiate.

## LES PROJETS

### Les jardins collectifs

Plusieurs problématiques liées à l'alimentation sont présentes sur le territoire, dont celle de l'accessibilité aux fruits et aux légumes frais et à faible coût. L'organisme a donc mis en place un jardin collectif à même la cour de LaRue Bécancour pour les citoyens dans le besoin de la MRC de Bécancour.

Quatrième édition du projet, les ateliers de semis n'ont pu avoir lieu à la mi-avril puisque le Québec tout entier était en confinement. Les T.R. et une bénévole ont organisé la plantation des fruits et légumes dès qu'il en a été possible pour que le jardin soit fonctionnel et accessible durant tout l'été. Ce qui s'est avéré nécessaire avec l'augmentation des prix en épicerie.

Ce type d'activité aide à la valorisation de soi et à l'apprentissage de la culture de fruits et légumes. Tout au long de la période estivale, les personnes qui bénéficient du jardin ont pris soin quotidiennement du jardin en arrosant les plants et en arrachant les mauvaises herbes. C'était, pour certains, une activité valorisante par la prise en charge de responsabilités, alors que pour d'autres, leur nouvelle responsabilité leur permettait de sortir de l'isolement. Nous pouvons affirmer que les participants ont utilisé le service de jardin tout au long de l'été, car il était difficile pour les membres de l'équipe de s'y approvisionner pour les cuisines. Comme le jardin a été un franc succès, le projet sera reconduit pour l'année suivante.

## Groupe d'hommes

Comme l'année précédente, l'organisme a continué d'accueillir le groupe d'entraide pour hommes, bien qu'une pause de plusieurs mois ait été effectuée durant la période de pandémie. Afin de respecter les mesures sanitaires, nous avons accueilli un maximum de 4 hommes pour 1 animateur ou 5 hommes pour 2 animateurs à chaque rencontre.

Nous avons observé un besoin grandissant chez les hommes du territoire d'avoir un lieu sain et sécuritaire où se rassembler et échanger sur les moments plus difficiles qu'ils traversent.

Le recrutement se fait de bouche à oreille, par référence des T.R. ou via la page Facebook de LaRue Bécancour. Les hommes affirment que les groupe leur permettent de socialiser, d'échanger leurs connaissances, d'apprendre de nouvelles notions qu'ils essaient de mettre en pratique régulièrement et se sentent moins seuls dans leurs expériences de vie. Les sujets abordés sont diversifiés et, bien que les intervenants préparent des activités, ce sont les participants qui alimentent les discussions. Cette année, il y a donc été question de difficultés financières, gestion des émotions, santé mentale, reprise en main de l'autonomie, travail, confiance, etc.

Mot d'un participant : « Je participe au groupe d'hommes depuis qu'il a débuté, ça me fait du bien de me retrouver avec de nouvelles personnes et de sortir de mon quotidien. Je repars toujours avec une nouvelle façon de voir les choses ! »

## Pandémie Covid-19

Comme la majorité des organismes communautaires du Québec, LaRue Bécancour a été lourdement touchée par la pandémie. En effet, avec le confinement, les T.R. qui œuvrent activement sur le terrain ont dû réinventer leurs méthodes de travail. Tout en respectant les consignes de la santé publique et les réalités personnelles et familiales des membres de l'équipe, l'organisme a rapidement trouvé une façon de poursuivre sa mission. Une T.R. est restée disponible par téléphone cinq jours par semaine pour les personnes qui exprimaient un besoin en lien avec le mandat de l'organisme. De plus, elle a rejoint de 2 à 5 fois une cinquantaine de personnes lors du confinement pour s'assurer que ces dernières étaient en sécurité, ainsi que pour briser l'isolement et répondre à des besoins ponctuels.

Au final, la T.R. se déplaçait aussi sur le terrain pour répondre à des besoins alimentaires en effectuant des dépannages, pour livrer du matériel de prévention et pour venir en aide au Centre d'action Bénévole de Sainte-Sophie-de-Lévrard pour la livraison de la « Popote Roulante ». Toutes les actions ont été effectuées en tenant compte du défi des règles sanitaires en vigueur lors de la pandémie.

Voici les services offerts par l'organisme pendant le confinement :

- › Assistance téléphonique
- › Rencontres en vidéoconférence et en présence
- › Dépannage alimentaire
- › Livraison de matériel de prévention

# LES PROJETS

## Projet du ministère de la Sécurité Publique - MRC prévention de la criminalité

Pour une quatrième année consécutive, ce projet s'inscrit dans le volet 3 en prévention de la criminalité par l'ajout d'un TR supplémentaire afin de sécuriser les secteurs visés.

Il permet de mieux intégrer, accompagner et diriger les nombreux individus en détresse qui ne connaissent pas les organismes d'entraide ou qui ne sont pas en mesure d'utiliser leurs services, ou simplement, qui sont en rupture avec les structures de la société.

Le TR déploie les actions prioritaires par le plan d'action territorial afin d'aider les personnes vulnérables, soutient les stratégies mises en place par les organismes d'entraide et favorise l'augmentation du sentiment de sécurité de la population.

**Pour l'année 2021-2022, 103 interventions ont eu lieu pour 58 personnes rejointes**

### Projet Mission Tout-Petits, Avenir d'Enfants

L'objectif du projet est de contribuer à l'inclusion des familles vivant en situation de vulnérabilité dans les communautés en favorisant leur intégration aux activités dans certaines des municipalités ciblées.

Le rôle de la T.R. est d'entrer en lien avec les familles, les informer et les accompagner aux différentes activités dans leur milieu et leur faire connaître davantage les ressources du territoire.

**Pour cette année, l'intervenante a fait 69 interventions pour 22 personnes.**

**Ce projet est terminé.**

### Projet du ministère de la Sécurité Publique du PFIPPC

Ce projet vise à augmenter les facteurs de protection qui ont un effet sur les jeunes âgés entre 12 et 25 ans et qui peut provoquer une diminution de certains comportements délinquants qu'ils seraient tentés d'adopter.

Les Tr ont travaillé majoritairement avec des jeunes 12-25 ans en situation de vulnérabilité en approche globale (famille, amis, etc.). Ils ont accompagné ces jeunes à risque de délinquance dans leurs différents besoins et les ont référé de façon personnalisée vers les ressources appropriées dans le but de leur permettre de modifier leur état, de leur faire vivre des expériences positives, de reprendre le pouvoir d'agir sur leur propre vie (autonomie) et de tendre vers un mieux-être afin de développer un sentiment d'appartenance à leur milieu de vie.

Ils travaillent de plus en plus avec la famille ou les amis de ces jeunes afin d'avoir une vue d'ensemble de la vie de ceux-ci. Ils sont intervenus avec l'approche en réduction des méfaits et toutes leurs interventions de proximité ont été réalisées sur une base volontaire et confidentielle.

**Pour cette année, les intervenants ont rejoint 30 personnes et sont intervenus sur une base régulière.**

## Projet Opioides

Les objectifs du projet opioïdes visent à augmenter le nombre de personnes rejointes qui utilisent les drogues par injection, informer les UDI de notre territoire, avoir accès gratuitement à la naloxone et recevoir des formations afin d'acquérir plus de connaissances à propos des surdoses.

**L'intervenante a rejoint 38 personnes avec un total de 218 interventions.**

**Aujourd'hui, LaRue Bécancour est distributeur officiel des trousse de Naloxone.**

## Projet Itinérance vers un chez-soi

Ce projet contribue à la réduction de l'itinérance auprès des personnes sans-abri ou à risque imminent de le devenir, au moyen de services de soutien et d'accompagnement et en offrant des ateliers pour favoriser l'autonomie des personnes vivant de l'itinérance.

En milieu rural, les personnes vivent plus d'itinérance cachée, ce qui veut dire qu'elles « squattent » d'appartement en appartement, résident à l'intérieur des familles de leurs amis pour une courte période, font des allers retours à l'intérieur et à l'extérieur de notre territoire ainsi que dans les différentes ressources d'hébergement du territoire MCQ.

En période estivale, elles campent souvent dans des endroits illicites. Notre réalité n'est pas la même que celle des grands centres urbains, donc, il est encore plus difficile d'entrer en lien avec eux. Nous comptons également sur le partenariat avec l'ensemble des organismes communautaires qui sont susceptibles de recevoir des personnes vivant des périodes d'itinérance. Nous contribuons également avec la SQ lors de situation de crise afin de bien cibler les besoins de ces personnes.

**Les T.R. est intervenue avec 41 personnes avec un total de 142 interventions.**

## Projet Itinérance vers un chez-soi COVID

Ce projet ponctuel nous a permis de nous équiper d'une auto afin de faciliter les déplacements et le transport des liens. Nous avons également pu équiper des liens et aider à des déménagements avec ce fond d'urgence.

**Ce projet a touché 41 personnes pour 100 interventions.**

## Projet intervention par les pairs

Ce projet ponctuel nous a permis de travailler avec deux personnes pairs aidantes pour approcher des personnes plus difficiles à rejoindre. Ce projet a été financé par la Fondation Santé Bécancour Nicolet Yamaska.

# CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

## Jardins collectifs

**Objectifs : Plantation de graines et de plants dans les différents bacs de jardin (1 bénévole)**

- › Entretien et arrosage des plants durant la saison estivale (Communauté locale).

## Pour l'organisme tout au cours de l'année

- › Bénévoles pour entretien du terrain et déneigement (10 personnes).
- › Réparations mineures et ménage (2 personnes).
- › Dons de vêtements, accessoires et meubles par la communauté.
- › Dons de produits d'hygiène et trousse pour naloxone (Pharmacie Familiprix de Gentilly).

**Total des bénévoles excluant les membres du conseil d'administration : 10 personnes**

**Pour un total de 165,5 heures**

## SOUTIEN DES ORGANISMES & PARTENAIRES

- › Appui de la MRC, Comité Synergie Jeunesse, Carrefour Jeunesse Emploi, Sûreté du Québec, Comité de Développement Social et Communautaire Bécancour dans le dépôt des 2 projets au MSP 2019-2020
- › Références de citoyens, O.C. ou du réseau pour du référencement vers notre organisme
- › Ouverture des O.C. à la présence des travailleurs de rue dans leurs locaux (CAB, CFM, CPL, Entraide Bécancour, certaines Maisons de jeunes du territoire)
- › Accès à l'intérieur et à l'extérieur à l'École Secondaire Les Seigneuries
- › Parution gratuite dans les journaux locaux de la MRC
- › Affichage de nos dépliants dans l'ensemble des organismes, des cliniques médicales et des pharmacies du territoire
- › Offre de produits congelés de la Tomaterie de St-Pierre les Becquets
- › Entente avec la Pharmacie Familiprix de Gentilly pour les trousse de naloxone et dons de produits.

## CONTRIBUTION FINANCIÈRE DU MILIEU

- › Dons de particuliers (100 \$)
- › Don Friperie Marie 4 Poches (1000 \$)
- › MRC Bécancour : financement non récurrent (4000 \$)

**Total de la contribution financière du milieu : 5 100 \$**

## IMPLICATION DE LaRue DANS LA COMMUNAUTÉ

- › Colis alimentaire – Campagne financement Guignolée & Paniers de Noël
  - Cellule de crise MRC
  - Distribution paniers de Noël
  - Distribution de cartes de Noël aux gens de LaRue
- › Popotte roulante – CAB (livraison hebdomadaire)

## REPRÉSENTATION & ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

Mentionnons qu'en raison de la situation de pandémie de Covid-19 qui s'est échelonnée sur toute la période du présent rapport, la plupart des activités habituelles n'ont pas eu lieu.

- › Rencontre Centraide Centre du Québec pour le fonds communautaire (FUAC)
- › Conférence de presse de l'organisme Proches Aidants BNY
- › AGA : APPUI, Transport Collectif BNY, AQCID, La Relance Nicolet Bécancour, ROCQTR, Centre du Plateau Laval, CDC et le PAIS.  
TR : 2020-2021 CARREFOUR FAMILIAL DE MANSEAU, ATTrueQ & Gentilly Transit Jeunesse.

### Page Facebook

Pour l'année 2021-2022, la page Facebook de LaRue Bécancour a eu une forte augmentation de ses activités.

**À la fin de l'année, l'organisme comptait 556 mentions « j'aime », dont 182 nouvelles mentions depuis l'année précédente.**

Les intervenants ont utilisé la page pour diffuser des informations sur divers sujets. **Au total, on y trouve 119 publications qui ont rejoint entre 1139 personnes pour une moyenne de 195 personnes atteintes par publication.** De plus, on peut y lire une moyenne d'environ 14.5 réactions (mentions « j'aime », commentaires ou partages).

**Sujets abordés :**

Couverture d'évènement : 7 publications

Prévention - 6 publications

Milieu de vie (ateliers et activités) > 30 publications

Informations > 20 publications

Autres > 25 publications

Promotion de l'organisme : 23 publications

## FORMATION et COLLOQUE

Compte tenu des changements constants des phénomènes émergents au niveau de la rue, il est important de maintenir des formations à jour de nos travailleurs et travailleuses. Notre équipe a participé à plusieurs formations en lien avec les problématiques rencontrées sur le terrain.

### Formations, conférences, présentation de services ou colloques pour travailleurs de rue

- Formation santé sexuelle avec BLITSS
- Conférence sur les lignes directrice en matière de dépendance aux jeux
- Formation Hygiène et salubrité gestionnaire
- Formation sur la cyberdépendance chez les jeunes
- Prévention et intervention en exploitation sexuelle et sur la prostitution juvénile
- Prévention des dépendances chez les jeunes
- Agir en sentinelle, prévention du suicide
- Intégration dans les bars
- Intervenir de façon sécuritaire
- Réalités des familles LGBTQ
- Centre d'accès au matériel d'injection
- Parapluie rouge avec l'organisation Stella

- Trousse d'orientation et d'accompagnement avec Emphase Mauricie
- Secourisme en milieu de travail

## Formation ou colloque pour la direction

- › ADM du ROCQTR
- › Conciliation travail/famille

# CONCERTATION

La force de notre organisme se démarque par ses investissements au niveau de sa concertation. Nous privilégions un travail en partenariat et nous maximisons l'importance de faire connaître et reconnaître la pratique du travail de rue afin de développer des liens de confiance solides avec les partenaires de notre territoire! L'ensemble des rencontres se sont faites par visioconférence via la plateforme zoom.

- › Rencontre régionale ROCQTR et ATTRueQ MCQ
- › Corporation Développement Communautaire MRC Bécancour
  - Conseil d'administration - secrétaire
  - Table Communautaire CDC Bécancour
  - Comité CAAA (ACIS – Mesure 13.1)
  - Comité Synergie Jeunesse
- › CIUSSS-MCQ
  - Table Santé Mentale Dépendances du Réseau Local de Services du CIUSSSMCQ
    - Chantier Prévention
  - Comité en prévention des opioïdes
    - Pairs aidants
    - Dénombrement
- › ROCQTR & ROCQTR-MCQ
- › Comité cellule de crise MRC Bécancour
- › Comité d'action sur l'exploitation sexuelle des jeunes du Centre-du-Québec.

« Tout seul on va plus vite... Ensemble on va plus loin. »



# MEMBERSHIP

- › Membre du Regroupement des Organismes Communautaires du Québec pour le Travail de Rue.
- › Membre de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec.
- › Membre de la Corporation de Développement Communautaire MRC Bécancour.
- › Membre de la Table Régionale des Organismes Communautaires CQM.
- › Membre du Réseau Solidarité Itinérance du Québec.
- › Membre de l'AQCID.

# PARTENARIAT & FINANCEMENT

- › Prêt de locaux pour rencontres.
- › Entente avec le Transport collectif (gratuité des cartes de membres pour nos liens).
- › Références par les organismes communautaires (La Chrysalide, Centre d'Action Bénévole, autres organismes en travail de rue du MCQ – CIUSSS-MCQ BNY) de personnes ayant des besoins en lien avec notre mission.
- › Participation au comité prévention pour la préparation d'un colloque avec l'AQCID (CREDUS)
- › Partenariat avec le Dr. Charles Couturier pour les personnes de LaRue n'ayant pas de médecin de famille.
- › Partenariat avec les différents établissements collégiaux pour l'accueil de stagiaires dans notre organisme.
- › LaRue Bécancour, soutenu par Entraide Bécancour dans les activités de cuisine ayant pour but de sensibiliser, informer et outiller les personnes dans le besoin à l'aide alimentaire.
- › Protocole avec l'organisme La Chrysalide afin de régulariser la représentation de LaRue Bécancour et l'accessibilité des travailleurs de rue auprès des personnes dans le besoin.
- › LaRue Bécancour, en partenariat avec La Relance Nicolet-Bécancour pour le projet « Prévention Cannabis » sur le territoire de Bécancour.
- › Soutien dans la livraison de la « Popote Roulante » auprès du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour lors de la pandémie de la Covid-19.
- › Partenariat avec les municipalités de Fortierville et le CIUSSSMCQ en cas de problématiques d'hygiène et de salubrité.

- › Partenariat avec la MRC pour la création de la Cellule de crise lors de la mise en place de mesure de soutien pour la population lors de la déclaration de la pandémie de la COVID-19.
- › À nos donateurs.
- › Aux organismes en travail de rue du Centre du Québec et de la Mauricie.
- › Aux membres du ROCQTR et de l'ATTRueQ.
- › Aux organismes communautaires œuvrant sur notre territoire.
- › À tous nos bénévoles.
- › À l'École Secondaire Les Seigneuries et l'Éducation aux Adultes St-Laurent.
- › À la CDC Bécancour.
- › Au Carrefour Jeunesse Emploi Bécancour–Nicolet–Yamaska–Grand Daveluyville.
- › À la Sûreté du Québec.
- › Aux membres du Comité de développement social de la MRC de Bécancour.
- › À Service Québec.
- › À tous ceux et celles qui ont contribué de façon directe ou indirecte à l'évolution de nos services afin d'offrir une pratique de qualité aux personnes que nous rejoignons.

› **À nos bailleurs de fonds :**

CIUSSS-MCQ  
 Centraide Centre du Québec  
 MRC Bécancour et ses municipalités  
 Ministère de la Sécurité Publique  
 Service Canada via le programme Itinérance en milieu rural

**MERCI À VOUS TOUS DE CROIRE EN NOUS!**

## FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

**Conseil d'administration au 31 mars 2022**

**PRÉSIDENTE** › Paule Demers › Public

**VICE-PRÉSIDENTE** › Sonia Lauzon › Public

**TRÉSORIER** › Claude Provencher › Retraité

**SECRÉTAIRE** › Sylvie Belley › Retraîtée

**ADMINISTRATRICE** › Johanne Deshaies › Retraîtée Valérie Giguère, employée

# ACRONYMES

- AGA** › Assemblée générale annuelle
- AQCID** › Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- ATTRueQ** › Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec
- C.A.** › Conseil d'administration
- CAB** › Centre d'Action Bénévole
- CALACS** › Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel
- CAVAC** › Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
- CDC** › Corporation de développement communautaire
- CFM** › Centre Familial de Manseau
- CIUSSS-MCQ** › Centre Intégré Universitaire en santé & des services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec
- CPL** › Centre du Plateau Laval
- ESLS** › École secondaire Les Seigneuries
- MDJ** › Maison des Jeunes
- MRC** › Municipalité Régionale de Comté
- MSP** › Ministère de la Sécurité Publique
- MTP** › Mission Tout-Petits
- OMH** › Office Municipale d'Habitation
- PFIPPC** › Programme de financement issu du partage des produits de la criminalité
- ROCQTR** › Regroupement des organismes communautaires Québécois pour le travail de rue
- SQ** › Sûreté du Québec
- TROC CQM** › Table régionale des organismes communautaires Centre du Québec Mauricie